المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية

FIRST INTERNATIONAL CONFERENCE FOR COMMUNITY DIPLOMACY PIONEERS

دور الدبلوماسية المجتمعية في بناء الإنسان في عصر الذكاء الاصطناعي

القاهرة | 21-22 فبراير 2025

الرعاة

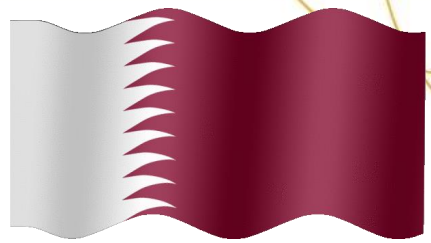
الراعي الذهبي

الراعي البرونزي

المنظمون

شركاء النجاح

السلام الجمهوري



كلمة الرئيس الشرفي

رئيس الاتحاد الدولي للتدريب والتطوير
رئيس المنتدى العربي لرواد الدبلوماسية المجتمعية

أ.د. درع معجب الدوسري

كلمة رئيس المؤتمر

رئيس الأكاديمية الدولية للدبلوماسية المجتمعية والدراسات الاستراتيجية
نائب رئيس الاتحاد الدولي للتدريب والتطوير

د. أمل علاونة

كلمة جمهورية مصر العربية

وزير الإعلام ومحافظ الإسكندرية الأسبق

لواء أركان حرب طارق المهدي

كلمة الأمين العام للمؤتمر

أمين عام الأكاديمية الدولية للدبلوماسية المجتمعية والدراسات الاستراتيجية

د. محمد الجندي

كلمة الوفود العربية

أ. د .محمد بن راضي الشريف

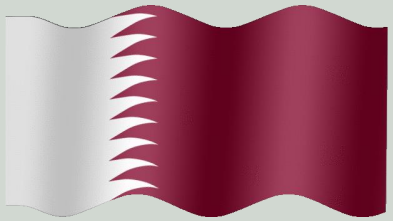
كلمة المرأة العربية

وكيل أول وزارة التربية والتعليم بجمهورية مصر العربية

المستشارة د. رانده شاهين

ورشة عمل

"قوانين النجاح المجتمعية"



أ.د. درع الدوسري

مقدم الورشة

قوانين النجاح المجتمعية

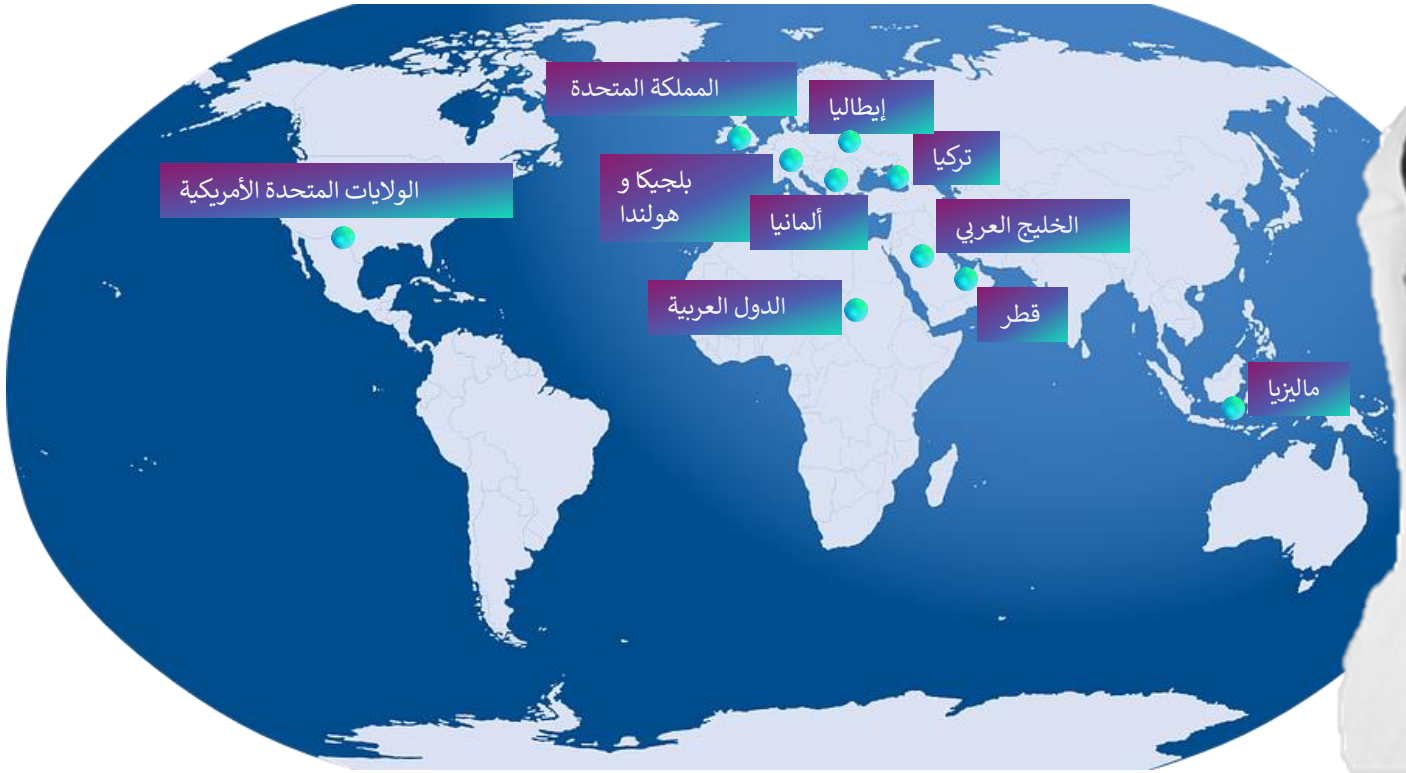
أ . د درع معجب الدوسري
مدرب مدربين دولي معتمد
ماستر كوتش دولي معتمد

مدرب البرنامج

حاصل على درجة بروفيسور من جامعة ANTIGUA – USA
2023

915
دورة تدريبية

30680
متدرب



دكتوراه **في التنمية البشرية تخصص** **القيادة بريطانيا 2017**	**دكتوراه** **في التربية (المناهج وطرق التدريس)** **جامعة القاهرة** **كلية الدرسات العليا 2014**	**ماجستير** **مناهج وطرق التدريس الولايات** **المتحدة الأمريكية 2004**
الدرجة الخاصة **(مستشار للعلاقات العامة والاتصال)**	**متقاعد حاليا** **ومتفرغ للتدريب والتطوير** **والاستشارات**	**عضو الهيئة الأوروبية** **السويسرية للعلماء والأكاديميين** **العرب**
حاصل على الحزام الأصفر في سيجما 6 **(إدارة الجودة الشاملة)**	**رئيس الاتحاد الدولي للتدريب** **والتطوير**	**عضو** **الهيئة العربية لمكافحة المخدرات**
مدرب مدربين دولي معتمد **منذ عام 1999 م**	**ممارس دولي معتمد في** **البرمجة اللغوية العصبية**	**مستشار وخبير** **الذكاء العاطفي**
مؤلفان وتحت الإصدار أربع مؤلفات في **القيادة والإدارة وتطوير الذات**	**خبير مناهج وطرق التدريس** **وزارة التربية والتعليم**	**مدير وصاحب** **مدارس مستقلة سابقا**

الثقة بالنفس والقدرات أساس النجاح

من الرؤية إلى التنفيذ

رؤية رسالة	قيم	الخطوة الأولى
الأدوار والعمليات في حياتك	أهداف	الخطوة الثانية
بوصلة الحياة	أولويات	الخطوة الثالثة
تخطيط يومي اسبوعي شهري	تنفيذ	الخطوة الرابعة

نشاط

النجاح الذي تستمتع به
اليوم هو نتيجة الثمن
الذي دفعته في الماضي .

لكي تنجح يجب أن تكون رغبتك بالنجاح أكبر من خوفك من الفشل

المعرفة	السلوكيات	المهارات

مثلث النجاح

7 مباديء للنجاح

كن مدركا لقوتك

تحكم في عواطفك

فكر بطريقة مختلفة

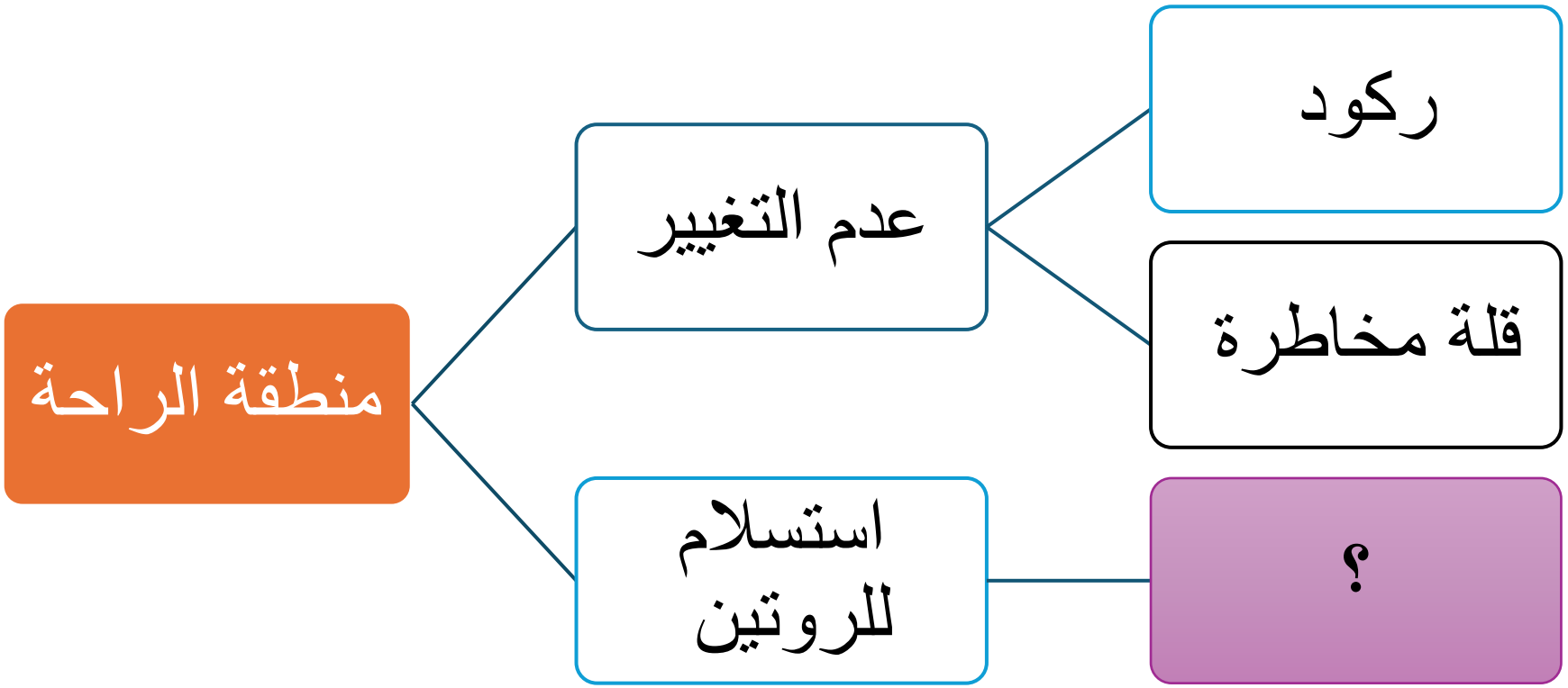
ابحث عن طريق النجاح بنفسك

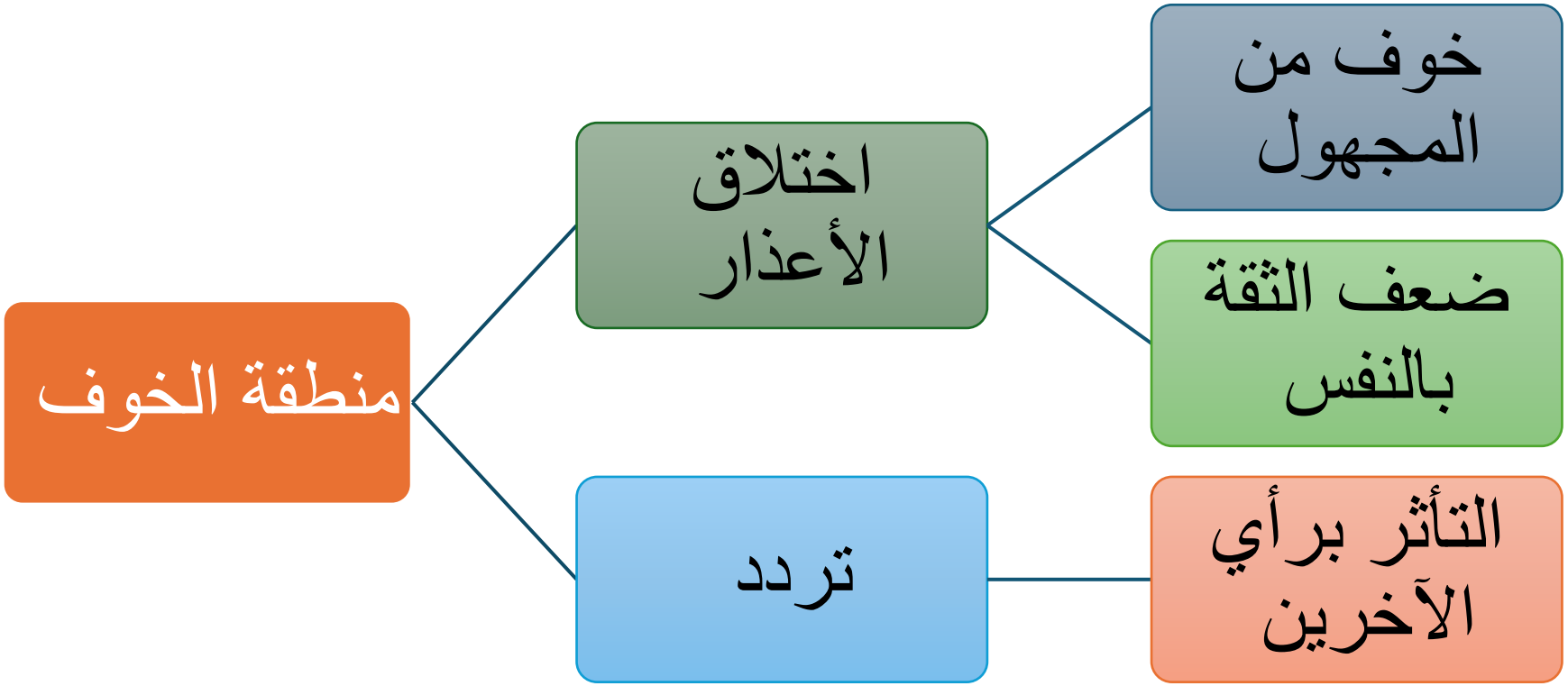
أعد المحاولة

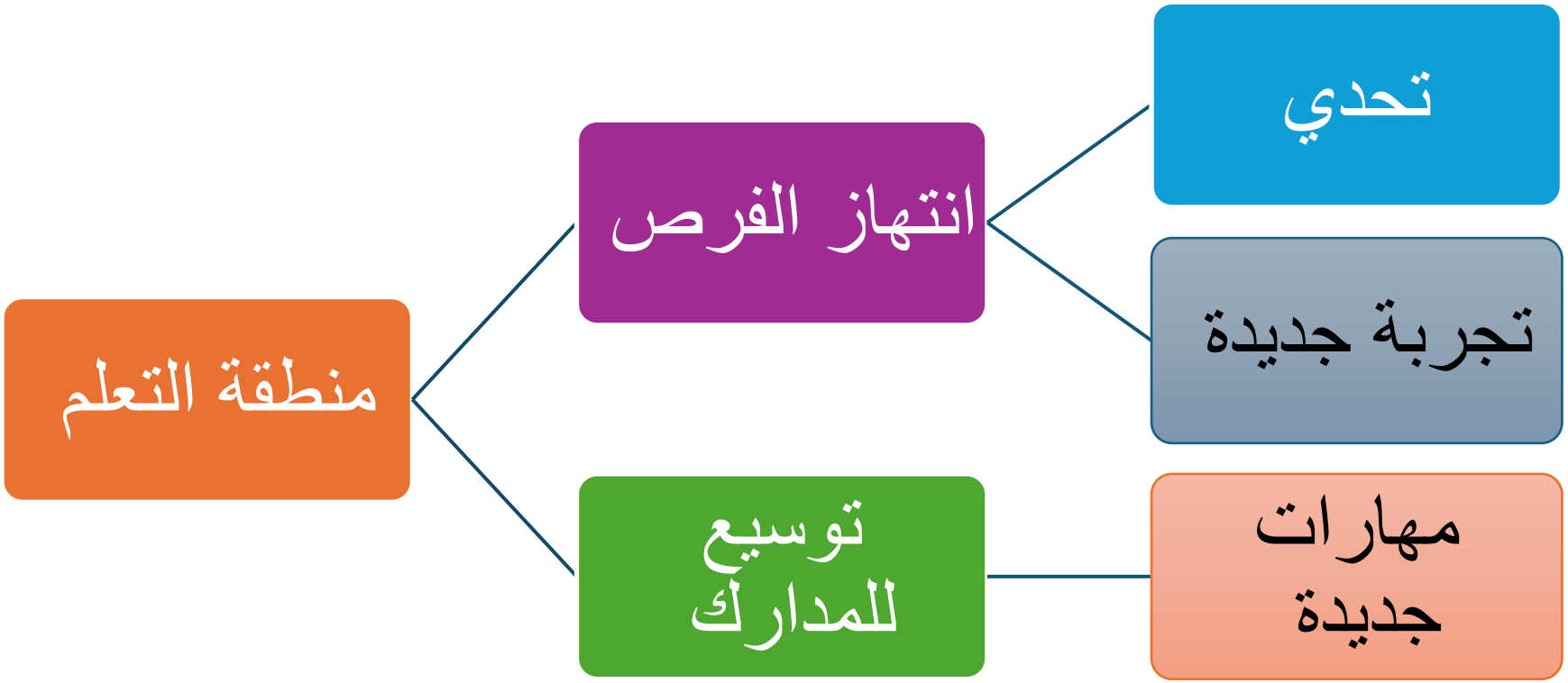
لا تقارن

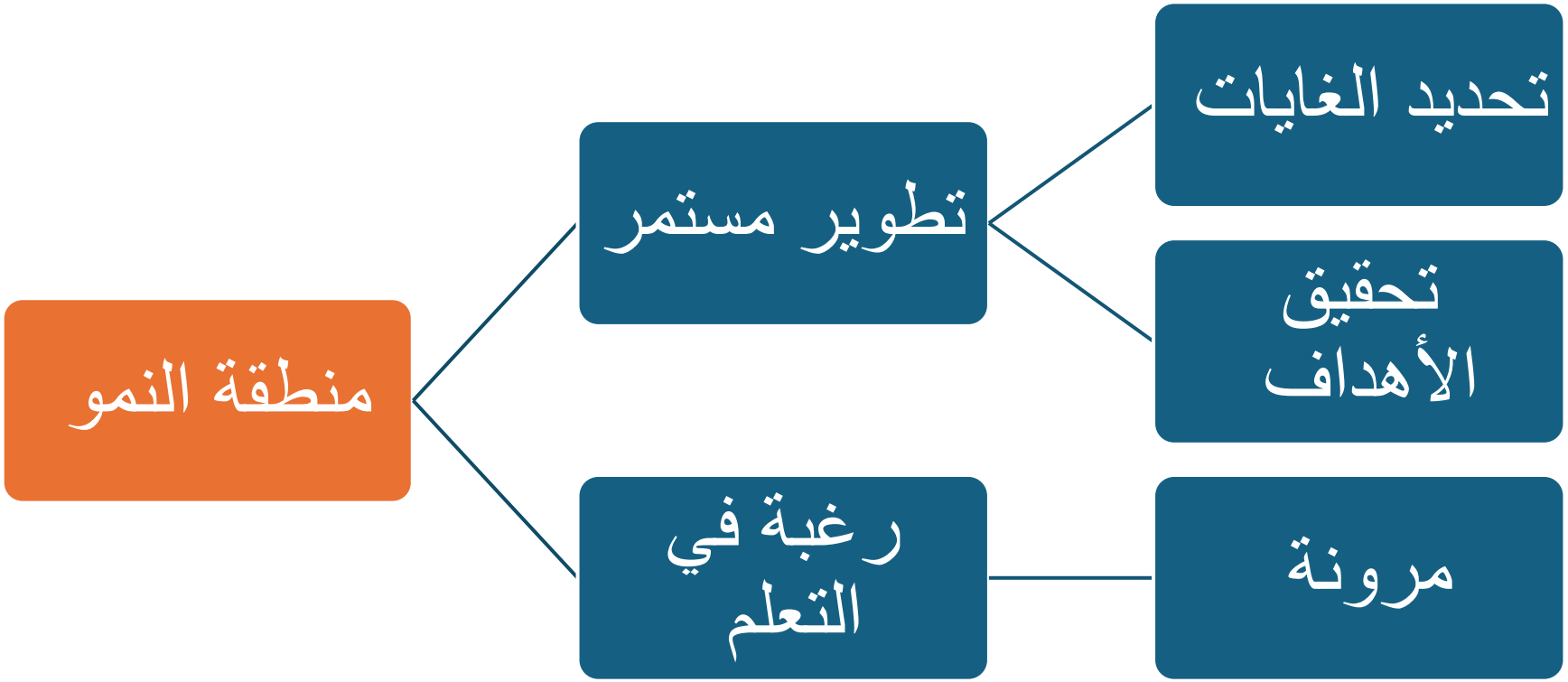
اخرج من منطقة الراحة

مناطقنا




منطقة الخوف
اختلاق الأعذار
تردد
خوف من المجهول
ضعف الثقة بالنفس
التأثر برأي الآخرين


منطقة التعلم
انتهاز الفرص
توسيع للمدارك
تحدي
تجربة جديدة
مهارات جديدة


منطقة النمو
تطوير مستمر
تحديد الغايات
تحقيق الأهداف
رغبة في التعلم
مرونة

أسرار النجاح

التوكل على الله

الثقة بالنفس
واغتنام الفرص

استغلال
وتنظيم الوقت

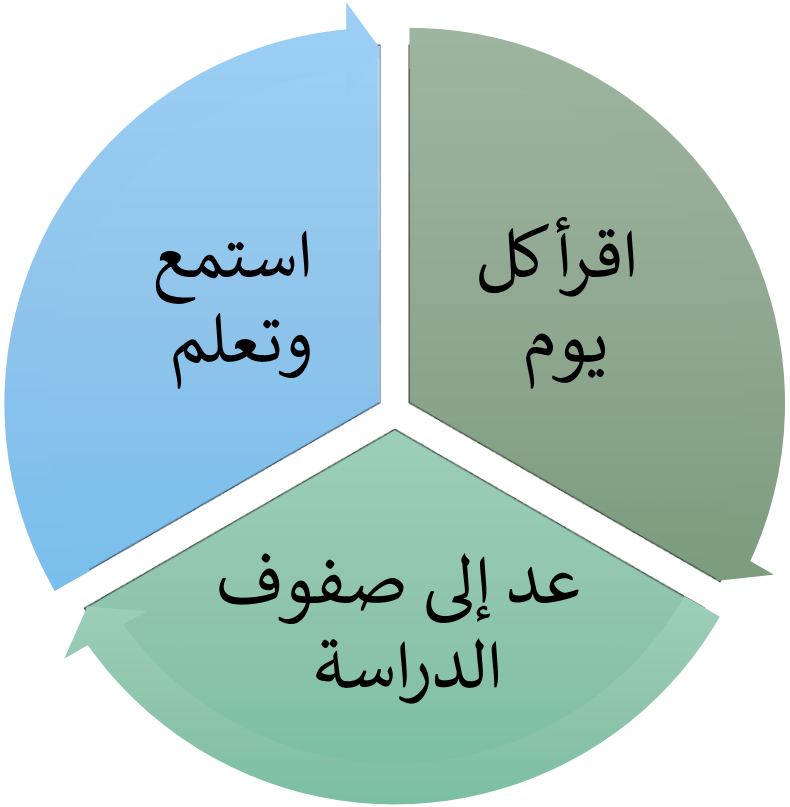
التخطيط الزمني

البحث عن
الطاقة الإيجابية

مقارنة بين الناجح والفاشل

الفاشل	الناجح
يفكر في المشكلة	يفكر في الحل
يرى مشكلة في كل	يرى حلا في كل مشكلة
يقول الحل ممكن لكنه صعب	يقول الحل صعب لكنه ممكن
لا تتوقف أعذاره	لا تتوقف أفكاره
لديه أوهام يتمسك بها	لديه أحلام يحققها

المعادلة ذات الأجزاء الثلاثة



4 أفكار سلبية تهدد نجاحك المستقبلي

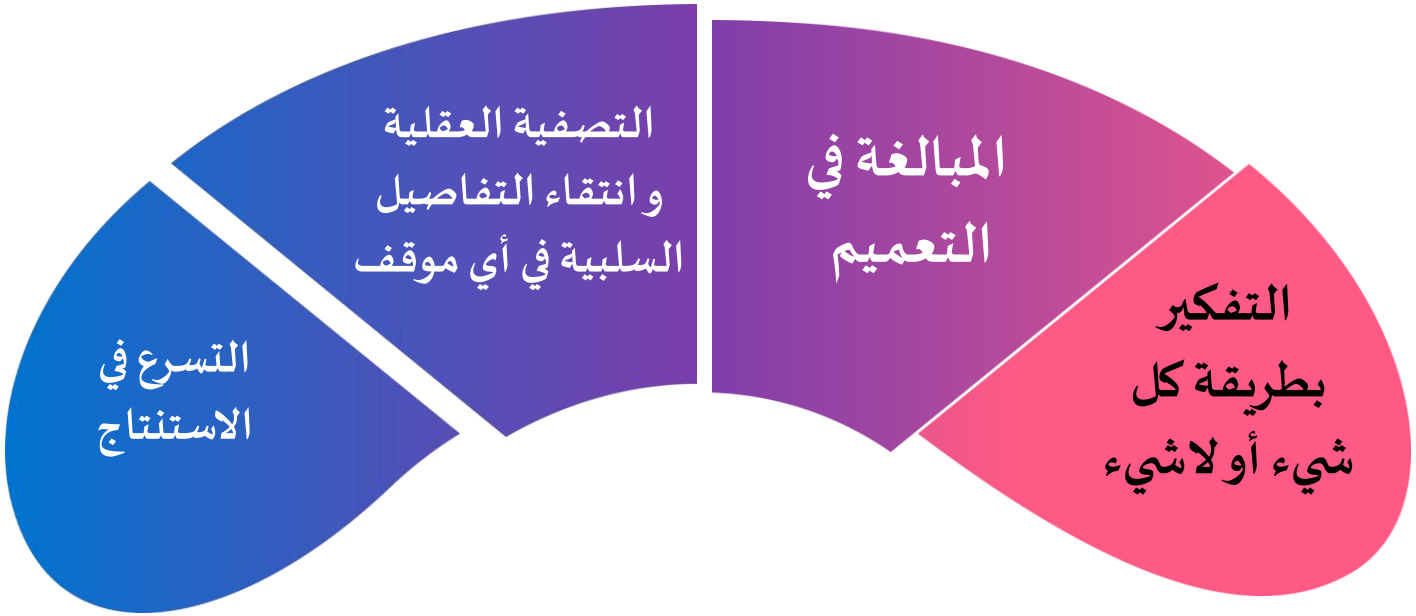
عدم الثقة بالناس فالبعض يرى كل الناس أعداء له

الخوف من آراء الآخرين

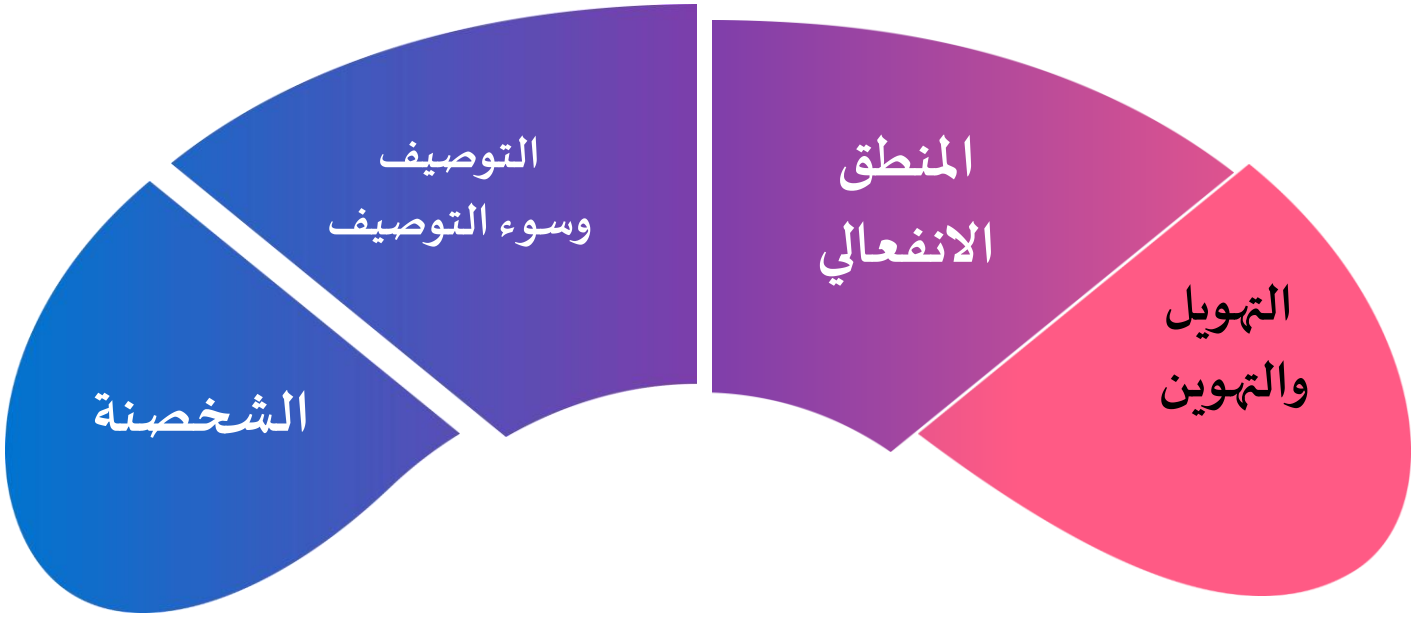
الاستسلام للمشاكل

فقدان السيطرة على الذات

التشوهات الإدراكية

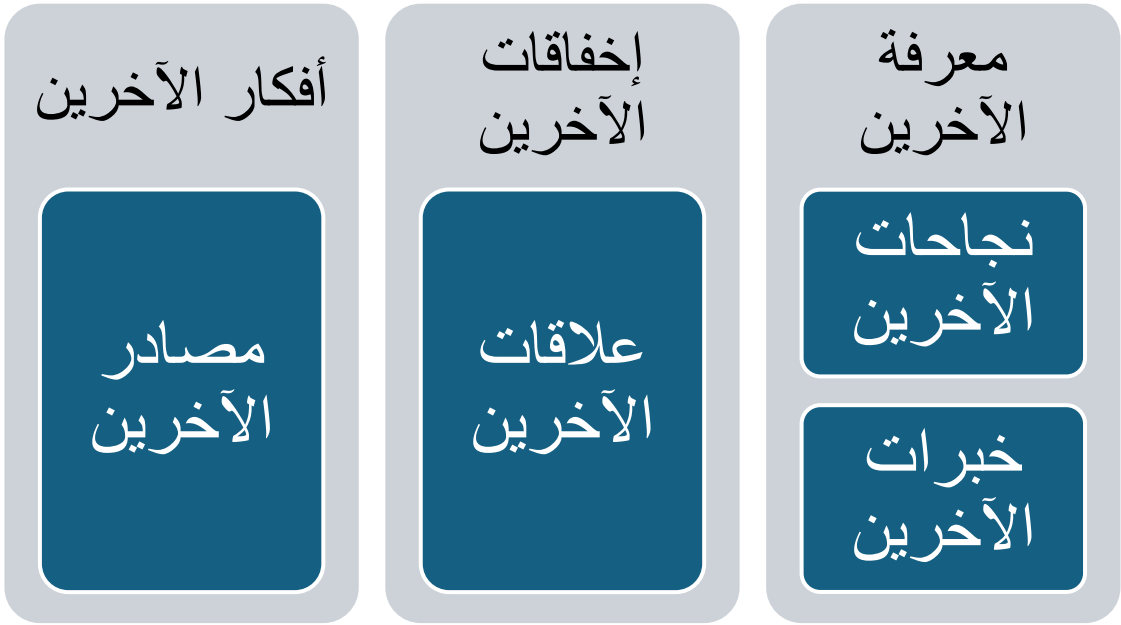


التشوهات الإدراكية



الفوز الساحق

نشاط



خطة للنجاح في أيام

ابدأ بلائحة نظيفة

تخلص من إخفاقات الماضي
تصور نفسك بعد هذه الأربعة عشر يوما

خطة للنجاح في أيام

اكتب هدفين كبيرين تريد تحقيقهما خلال سنة

اكتب سبب أهميتها لحياتك وكيف ستشعر في النهاية

خطة للنجاح في أيام

قم برمي كل شيء لا يجلب لك السعادة في سلة المهملات

عندما قمت بتنظيف منزلي ألقيت أكثر من 50 % من ممتلكاتي وتبرعت بالكثير منها للأعمال الخيرية

خطة للنجاح في أيام

دع لك مكانا في منزلك بعيدا عن عملك للقراءة والاطلاع ،، قم بتنظيف كمبيوترك ، تخلص من الايميلات غير الهامة

خطة للنجاح في أيام

حلل وقتك واستنتج أولوياتك

صالة رياضية ، وقت مع صديق ، محادثة عامة ، ورشة

كل شيء آخر قم بحذفه

خطة للنجاح في أيام

لا تتبنى المواقف السلبية

لم تعد تغضب لآراء الناس
أقلع عن لعبة المقارنة وعش حياتك الخاصة
سواء كنت في العمل أو المنزل قم بنزع القناع عنك
توقف عن الإفراط في التفكير السلبي

خطة للنجاح في أيام

احذف الالهاءات

احذف كافة التطبيقات الملهية .. ألعاب .. تطبيقات طعام مكررة

خطة للنجاح في أيام

احصل على نصف ساعة قراءة نصف ساعة تطوير ذاتي

ماذا تقرأ ؟ ماذا تسمع ؟

خطة للنجاح في أيام

دون مذكراتك

كل يوم نصف ساعة

ما تحتاجه كي تنجح في حياتك

الثقة في نفسك

أنا قادر
سأنجح
سأصل

الإصرار على التنفيذ

(لاتؤجل)

تجاهل المحبطين

التحطيم يدفع لا يمنع

وصفة رباعية للنجاح

ركز على تحقيق أهدافك ، متجها نحو رؤيتك

بادر بفعل ما ينبغي لك فعله ، واترك فورا ما لا ينبغي لك فعله فورا

خطط لأفعالك ، ، ثم قيم أدائك ،، ثم حسن

الوقت ... استثمر كل ثانية في وقتك لأجل مستقبلك

تواصل معي

QD_B

deraaldosari

dera_aldosari

66820222

استراحة صلاة العصر

3:45 PM - 3:30 PM

4:30 PM – 3:45 PM

الجلسة الأولى

رئيس الجلسة

د. شريف الريس

أوراق العمل المقدمة

1. **ورقة عمل :** أسواق المال العالمية وآلية العمل بها.

د. محمود سعد - جمهورية مصر العربية : محلل مالي بقسم أبحاث السوق بشركة LDN GLOBAL MARKETS

2 . **ورقة عمل :** الدبلوماسية المجتمعية ودورها في تعزيز ثقافة الحوكمة

د . نورهان حسن - جمهورية مصر العربية: رئيس مجلس إدارة المركز الدولي لاستشارات الحوكمة وإدارة المشروعاتCGC

3. **ورقة عمل :** مستقبل التدريب والتأهيل في منطقة 75.

المستشار د.وصفي الروسان- المملكة الأردنية الهاشمية

الدبلوماسية المجتمعية ودورها في تعزيز ثقافة الحوكمة

مقدم ورقة العمل

د . نورهان حسن

دكتورة نورهان حسن

- رئيس مجلس إدارة المركز الدولى لاستشارات الحوكمة وإدارة المشروعات

المركز الدولى لإستشارات

- مستشار ومحاضر دولى من المنظمة الدولية للحوكمة والالتزام ومكافحة غسل الأموال بانجلترا ICAS-UK
- عضو المجلس الاقتصادي لسيدات الاعمال بالغرفة التجارية بالاسكندرية
- مؤسس الملتقى العربى للحوكمة والتنمية المستدامة AGS

ماهيه الحوكمة

الدبلوماسية المجتمعية

- الدبلوماسية المجتمعية هي مفهوم يشير إلى الجهود التي تبذلها المجتمعات المحلية أو المنظمات غير الحكومية أو الأفراد في بناء علاقات وتعاون بين الثقافات والشعوب. تختلف هذه الدبلوماسية عن الدبلوماسية التقليدية التي تُمارسها الحكومات، حيث تركز الدبلوماسية المجتمعية على تعزيز الحوار والتفاهم بين المجتمعات، وتعزيز السلام، وحل النزاعات من خلال التفاعل الثقافي والتبادل الاجتماعي.

تتضمن مجالات العمل في الدبلوماسية المجتمعية

- ❑ التبادل الثقافي
- ❑ التوعية والتعليم
- ❑ المبادرات الإنسانية
- ❑ التواصل عبر وسائل الإعلام

الدبلوماسية المجتمعية والحوكمة هما مفهومان مرتبطان بشكل وثيق، حيث يمكن أن يؤثر كل منهما على الآخر بطرق متعددة.

1- تعزيز المشاركة المدنية

2- بناء الثقة

3- حل النزاعات

4-تعزيز التنمية المستدامة

5 -تفاعل مع السياسات العامة

6-التوعية والمناصرة

أوجه التشابه بين الدبلوماسية المجتمعية والمبادئ الأساسية للحوكمة

- الشفافية

تسعى كل من الدبلوماسية المجتمعية والحوكمة إلى تعزيز الشفافية.

- الدبلوماسية المجتمعية، يكون الهدف هو ضمان المعلومات حول القضايا المجتمعية متاحة للجميع، مما يعزز الثقة والمشاركة.
- مبادئ الحوكمة، تُعتبر الشفافية أمرًا أساسيًا لضمان المساءلة والصدق في إدارة الموارد والسياسات.

أوجه التشابه بين الدبلوماسية المجتمعية والمبادئ الأساسية للحوكمة

- المسؤولية

يتحمل الأفراد والمنظمات مسؤولية في كل من الدبلوماسية المجتمعية والحوكمة.

العمل من أجل الصالح العام والامتثال للقيم والمبادئ الأخلاقية.

- المشاركة

كلا الجانبين يشدد على أهمية مشاركة المجتمعات والأفراد في اتخاذ القرار.

- الدبلوماسية المجتمعية إلى إشراك المجتمع في القضايا التي تهمه.
- مبادئ الحوكمة إلى مشاركة المواطنين في اتخاذ القرارات السياسية والاجتماعية.

أوجه التشابه بين الدبلوماسية المجتمعية والمبادئ الأساسية للحوكمة

- الاستجابة والمرونة
- كل من الدبلوماسية المجتمعية والحوكمة تعزز القدرة على الاستجابة لاحتياجات المجتمع.
- تتطلب الحوكمة التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية، وهو ما يتوافق مع جهود الدبلوماسية المجتمعية لتلبية احتياجات المجتمعات.
- العدالة والمساواة
- تسعى كلاً من الدبلوماسية المجتمعية والحوكمة إلى تحقيق العدالة والمساواة بين الأفراد، والعمل على تقليل الفجوات الاجتماعية وتعزيز التماسك الاجتماعي.

الأطراف الأساسية المعنية بتطبيق الحوكمة

الأطراف الأساسية المعنية بتطبيق الحوكمة

- الحكومة
- المجتمع المدني
- القطاع الخاص
- الأفراد
- الهيئات الرقابية

الأطراف المعنية بتطبيق الدبلوماسية المجتمعية

- المجتمعات المحلية

الأفراد والمجموعات الذين يعيشون في مناطق معينة ويرغبون في تحسين بيئتهم الاجتماعية.

- المنظمات غير الحكومية

تسعى لدعم قضايا معينة وتحقيق التنمية المستدامة.

- الحكومات المحلية

تلعب دورًا في تسهيل التواصل بين مختلف الأطراف.

- الجهات الدولية

مثل المنظمات الإقليمية والدولية التي تتبنى قضايا مجتمعية.

أوجه التشابه بين الأطراف المعنية

- المشاركة المجتمعية: في كلاً من السياقين، يتطلب الأمر مشاركة فعالة من المجتمع
- العمل المشترك: التعاون بين الأفراد والمنظمات والحكومة يمثل عنصرًا أساسيًا في نجاح أي من المبادئ.
- الشفافية والمساءلة: جميع الأطراف المعنية ملزمة بالعمل بشفافية وتحمل المسؤولية تجاه مجتمعهم.بهذه الطريقة، يظهر الترابط بين الدبلوماسية المجتمعية ومبادئ الحوكمة، مما يشير إلى أهمية العمل المشترك وتضافر الجهود لتحقيق الأهداف المشتركة في تحسين نوعية الحياة وتعزيز التماسك الاجتماعي

الملتقى العربى للحوكمة والتنمية المستدامة

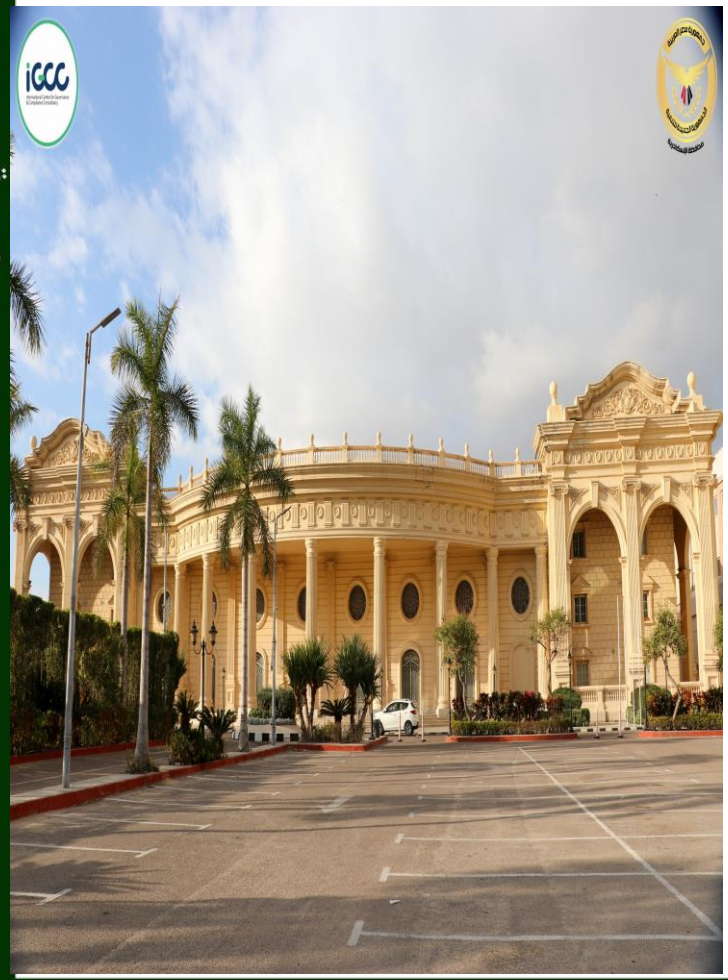
الملتقى العربى للحوكمة
والتنمية المستدامة

AGS
Arab Forum for Governance and Sustainable Development

الملتقى العربى للحوكمة والتنمية المستدامة

AGS
Arab Forum for Governance and Sustainable Development

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية- القاهرة - فبراير 2025



الملتقى العربى للحوكمة والتنمية المستدامة

Arab Forum for Governance and Sustainable Development

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية- القاهرة - فبراير 2025

الجلسة الاولى
الدكتور / السيد السيفى
الدكتور / ماجد عبد العظيم
دكتورة / نورهان محمد حسن
المهندس / روحى العربى
الدكتور / رامى فتح الله

الدكتور/ احمد
الدكتور/ ناصر حسن خضر
المهندس / محمد صلاح
/ رانيا الملكى

الملتقى العربي للحوكمة والتنمية المستدامة

AGS
Arab Forum for Governance and Sustainable Development

الملتقى العربى للحوكمة والتنمية المستدامة

AGS
Arab Forum for Governance and Sustainable Development

المركز الدولي لإستشارات الحوكمة وإدارة المشروعات

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية- القاهرة - فبراير 2025

ARAB SUSTAINABILITY EXPO
المعرض العربي للإستدامة

دعم الاستدامة.

- الإطار القانوني للاستدامة: دعم الاستثمار والتنمية المستدامة.
- إدارة المخلفات: ثروة مهدرة ام فرص مستدامة.
- الحوكمة الذكية: الطريق نحو استدامة فعالة.

تعريف المؤتمر العربي للحوكمة والإستدامة

الدكتورة نورهان حسن

رئيس مجلس إدارة المركز الدولي لاستشارات الحوكمة وإدارة المشروعات

في إطار أهمية تبني مفاهيم الحوكمة والتنمية المستدامة كركائز لتحقيق التنمية الشاملة في المنطقة العربية، يشرفنا تقديم هذا العرض لتنظيم النسخة الأولى من مؤتمر الحوكمة والاستدامة العربي، سيُعقد المؤتمر على هامش المعرض العربي للاستدامة، والذي يُقام تحت رئاسة ورعاية ومشاركة جامعة الدول العربية، وبالتعاون مع تحالف شركاء جامعة الدول العربية للاستدامة، وبتنظيم من شركة إس إم جي لتطوير الأعمال، ليكون منصة إقليمية رائدة تعزز التعاون بين الدول العربية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أهمية إقامة المؤتمر

- تعزيز الزخم الإقليمي: يأتي المؤتمر بالتزامن مع المعرض العربي للاستدامة، الذي يُعد أحد أكبر الفعاليات العربية المتخصصة في هذا المجال، مما يضمن حضورًا قويًا ومتنوعًا من مختلف القطاعات.
- إبراز ريادة الشركة: يُتيح المؤتمر فرصة استثنائية لتسليط الضوء على مكانة الشركة كمساهم رئيسي في تعزيز ممارسات الحوكمة والاستدامة في العالم العربي.
- التواصل الفعال: يوفر المؤتمر منصة مثالية للتفاعل المباشر مع صناع القرار، ممثلي الحكومات، والمستثمرين من مختلف الدول العربية، مما يفتح آفاقًا جديدة للتعاون.
- تعزيز التكامل الإقليمي: يسهم المؤتمر في دعم التعاون بين المؤسسات الحكومية والخاصة لتحقيق التنمية المستدامة في المنطقة.

شكرا لكم

مستقبل التدريب والتأهيل في منطقة 75

مقدم ورقة العمل

د . وصفي الروسان

7

مستقبل التدريب والتأهيل في منطقة

د. وصفي الروسان

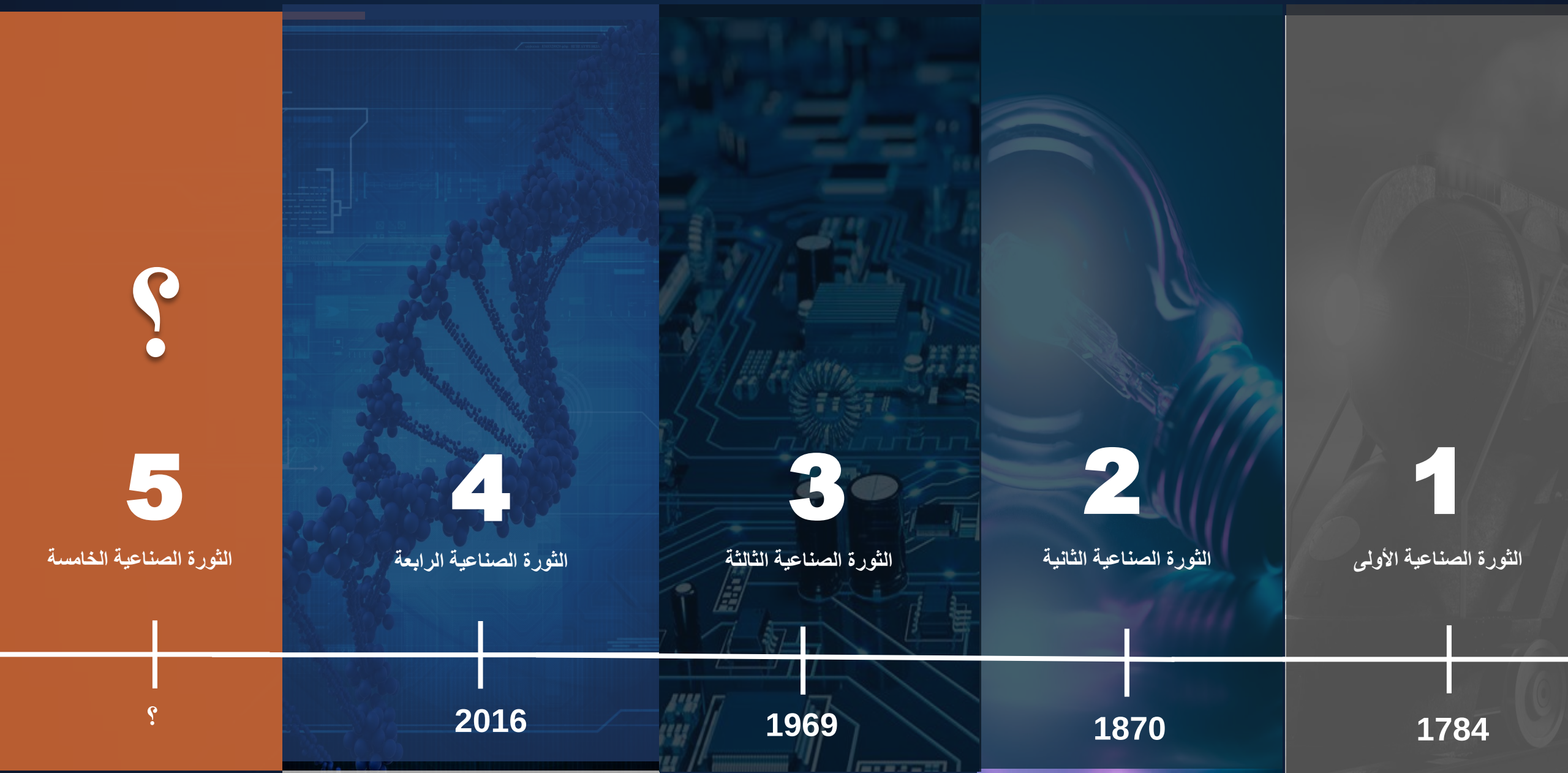
INSTA M.TEHMK

ما هي منطقة 75

7

منطقة

الثورات الصناعية



1

الثورة الصناعية الأولى

1784

2

الثورة الصناعية الثانية

1870

3

الثورة الصناعية الثالثة

1969

4

الثورة الصناعية الرابعة

2016

5

الثورة الصناعية الخامسة

؟

؟

التحولات الرئيسية في مستقبل التدريب والتأهيل في منطقة 75

1. بلا مدرب !
2. بلا مادة !
3. بلا قاعة !
4. بلا أمثلة !
5. بلا تنسيق !
6. بلا تقييم !

التحولات الرئيسية في مستقبل التدريب والتأهيل في منطقة 75

الدخول إلى منطقة 75

هل نحن جاهزون ؟

المواصفة 01

يثق بنفسه

1 2 3 4 5

المواصفة 02

يحاول تجريب الحلول غير مضمونة النتائج

1 2 3 4 5

المواصفة 3

يكوّن الكثير من العلاقات

1 2 3 4 5

المواصفة 04

فضولي

1 2 3 4 5

المواصفة 05

يتقبل النقد وإن كان غير صحيح

1 2 3 4 5

المواصفة 06

يفضّل الطرق المختصرة

1 2 3 4 5

المواصفة 07

يخالف القواعد والأنظمة بطريقة ذكية

1 2 3 4 5

المواصفة 08

يستمتع بضغط العمل في اللحظات الأخيرة

1 2 3 4 5

المواصفة 09

لا يشارك الآخرين في قراره

1 2 3 4 5

المواصفة 10

بارع في فن الإلقاء والخطابة

1 2 3 4 5

الدخول إلى منطقة 75

01
اعرف الكيفيات
كيف؟

02
امتلك المهاريات
ماذا؟

03
تخلص من الوهميات
لماذا؟

الدخول إلى منطقة 75

اعرف الكيفيات

كيف؟

01

- السلبي والإيجابي
- الكفاءة والفاعلية
- الضعف والتحدي
- التأثير بخطوة واحدة
- التواصل مع الآخرين

الدخول إلى منطقة 75

امتلك المهاريات

ماذا؟

02

- اللغة الثالثة
- التفكير العكسي
- التفكير الناقد
- حل المشكلات المعقدة
- فن التعامل مع عقارب الساعة

الدخول إلى منطقة 75

تخلص من الوهميات

لماذا؟

03

- الإشارة الضوئية
- التفكير خارج الصندوق
- أنا والآلة

الثورات الصناعية
3
الثورة الصناعية الثالثة
1969
2
الثورة الصناعية الثانية
1870
1
الثورة الصناعية الأولى
1784
المؤتمر الدولي الأول لروّاد الدبلوماسية المجتمعية
التحولات الرئيسية في مستقبل التدريب و
بلا مدرب !
المؤتمر الدولي الأول لروّاد الدبلوماسية المجتمعية
الدخول إلى منطقة 75
اعرف الكيفيات
كيف؟
01
امتلك المهارات
ماذا؟
02
تخلص من الوهميات
لماذا؟
03
المؤتمر الدولي الأول لروّاد الدبلوماسية المجتمعية
التحولات الرئيسية في مستقبل التدريب والتأهيل في منطقة 75
10
Interactive learning
التعلم التفاعلي
20
Participatory Learning
التعلم التشاركي
70
Experimental Learning
التعلم التجريبي

البداية ..

5:30 PM – 4:30 PM

الجلسة الثانية

رئيس الجلسة

د. محمد أحمد طايل

أوراق العمل المقدمة

1. **ورقة عمل :** دور الدبلوماسية المجتمعية في تعزيز القيم الإنسانية في ظل الذكاء الاصطناعي.

د.سعاد العريمي - سلطنة عمان

2 . **ورقة عمل :** الذكاء العاطفي ودوره في بناء العلاقات المجتمعية.

كوتش عبير الكندي - قطر

كوتش حصه بوجلوف - قطر

دور الدبلوماسية المجتمعية في تعزيز القيم الإنسانية في ظل الذكاء الاصطناعي

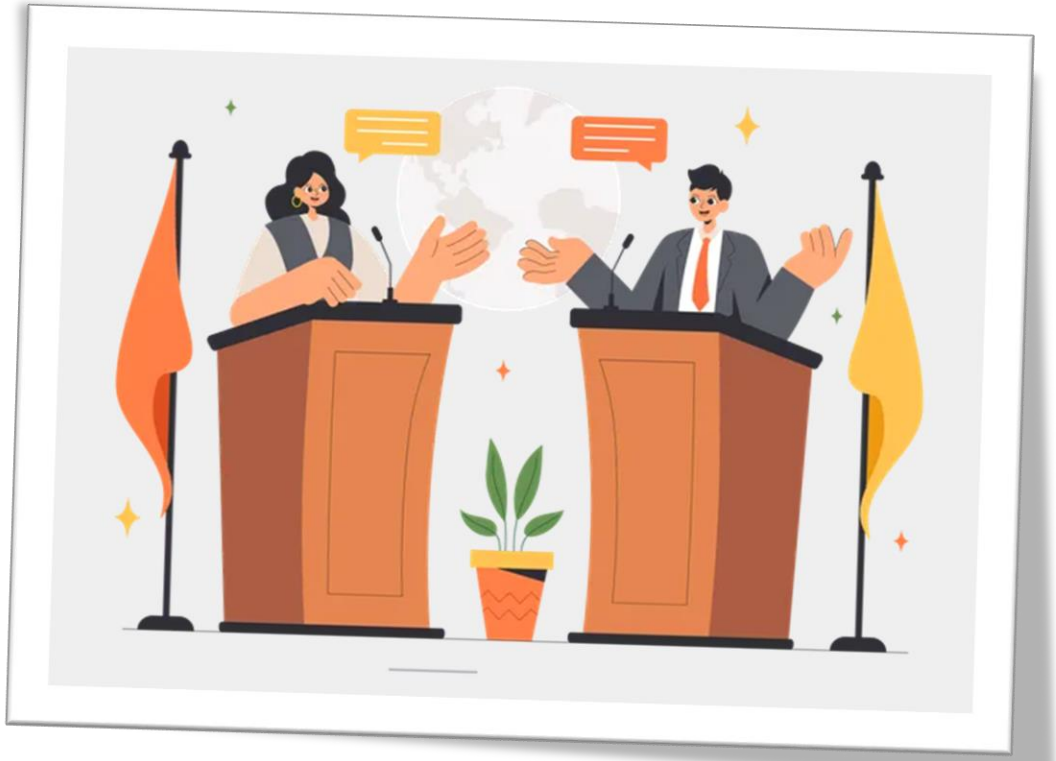
مقدم ورقة العمل

د . سعاد العريمي

سنتحدث اليوم عن..

1. مقدمة
2. المفاهيم الاساسية
3. العلاقة بين الدبلوماسية المجتمعية والذكاء الاصطناعي: تكامل أم تحدٍّ؟
4. دور الدبلوماسية المجتمعية في تعزيز القيم الإنسانية في ظل الذكاء الاصطناعي
5. توصيات وخاتمة
6. الأسئلة

مقدمة



المفاهيم الاساسية

◆ الدبلوماسية المجتمعية

•أداة لتعزيز الحوار بين الشعوب بعيدًا عن القنوات الرسمية

•تشمل المبادرات الثقافية، التعليمية، والتواصل عبر المنصات الرقمية

◆ الذكاء الاصطناعي

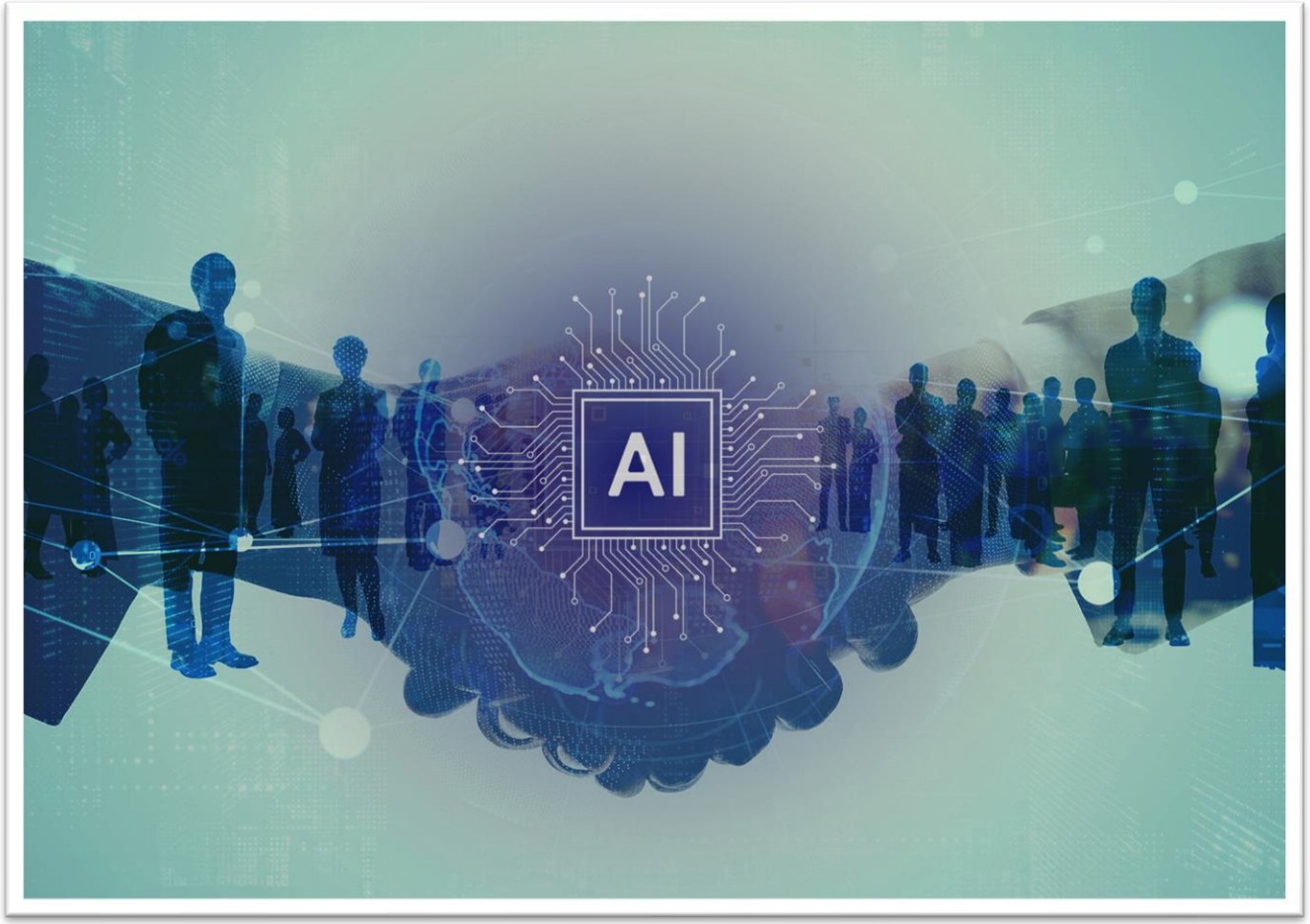
•الأنظمة الذكية التي تحاكي قدرات التفكير البشري وتحلل البيانات بطرق متقدمة

•أمثلة: الترجمة الآلية، روبوتات المحادثة، تحليل البيانات الثقافية

◆ القيم الإنسانية

•تشمل التسامح، العدل، الحوار، والتفاهم المتبادل

•دور التكنولوجيا في الحفاظ عليها أو تهديدها



العلاقة بين الدبلوماسية المجتمعية والذكاء الاصطناعي: تكامل أم تحدٍّ؟

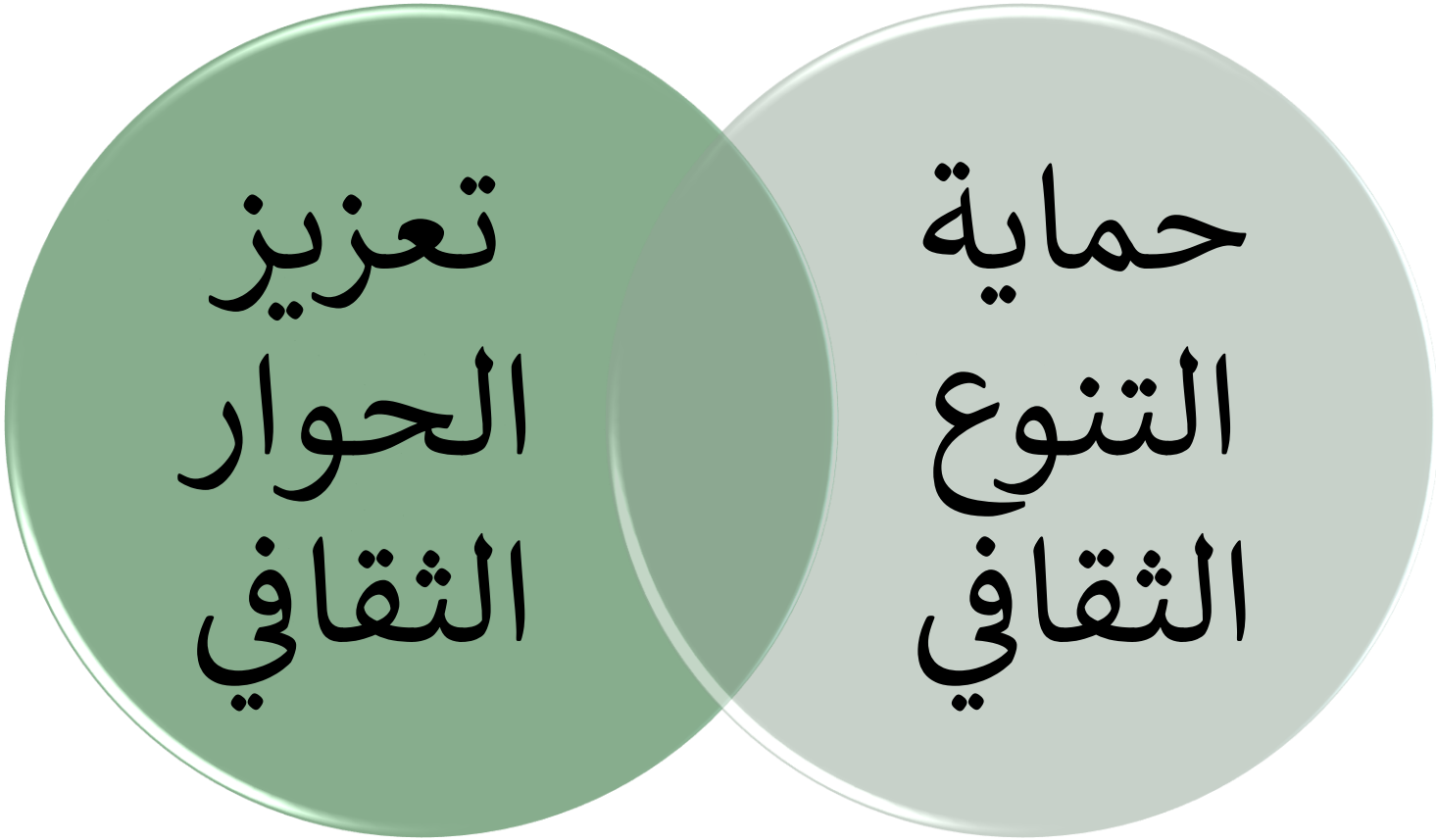
التكامل

- تحسين التفاعل الثقافي عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي (الترجمة الذكية، تحليل المشاعر، منصات الحوار)
- استخدام البيانات الضخمة لفهم المجتمعات وتحسين التواصل الدبلوماسي
- تمكين الحوار العالمي عبر الذكاء الاصطناعي المدعوم بتحليل البيانات الثقافية

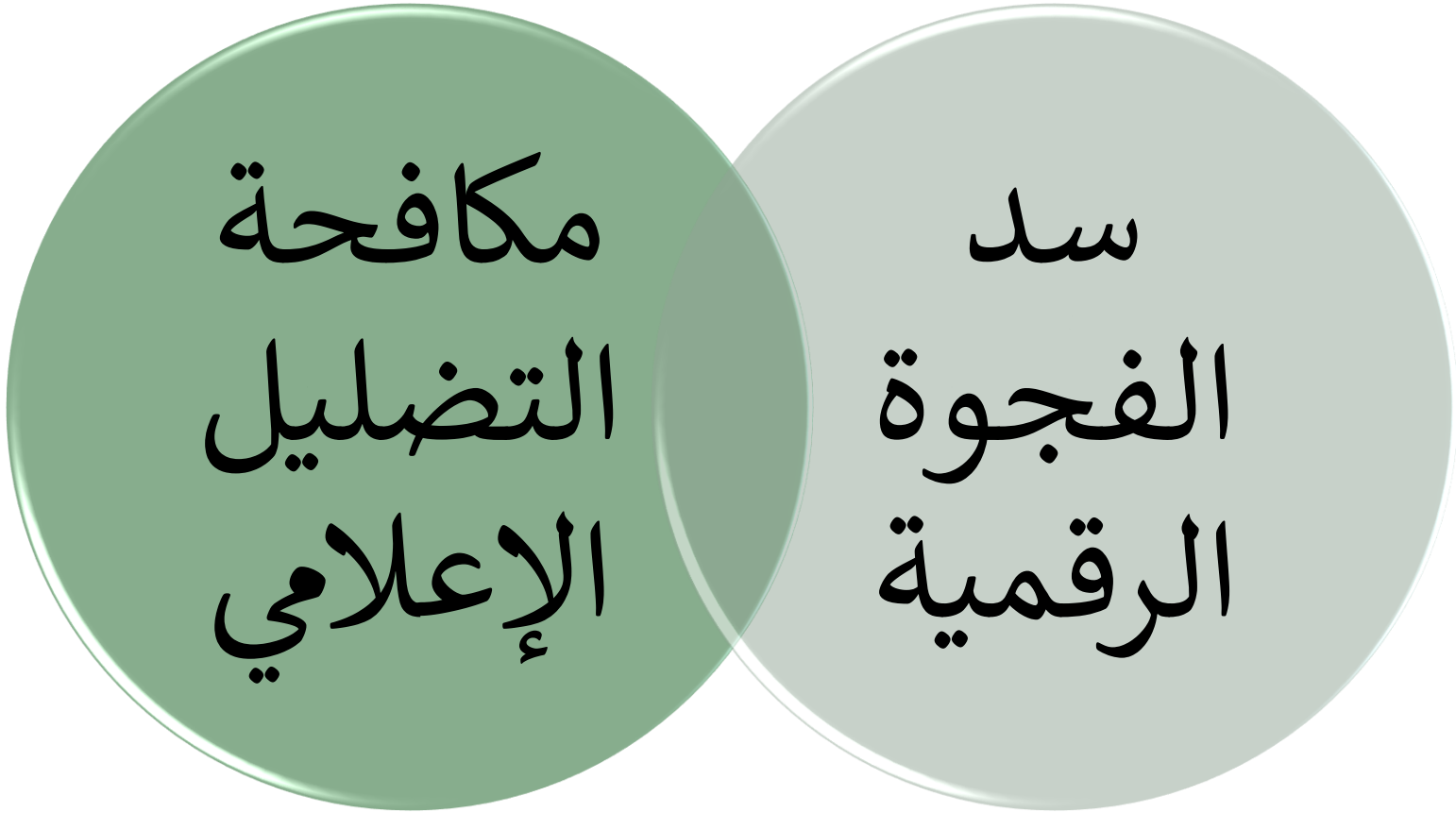
التحديات

- التحيز الخوارزمي الذي قد يعزز الصور النمطية بدلاً من القضاء عليها
- نشر الأخبار المزيفة باستخدام تقنيات مثل التزييف العميق
- تقليل التفاعل الإنساني المباشر بسبب الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في التواصل

دور الدبلوماسية المجتمعية في تعزيز القيم الإنسانية في ظل الذكاء الاصطناعي



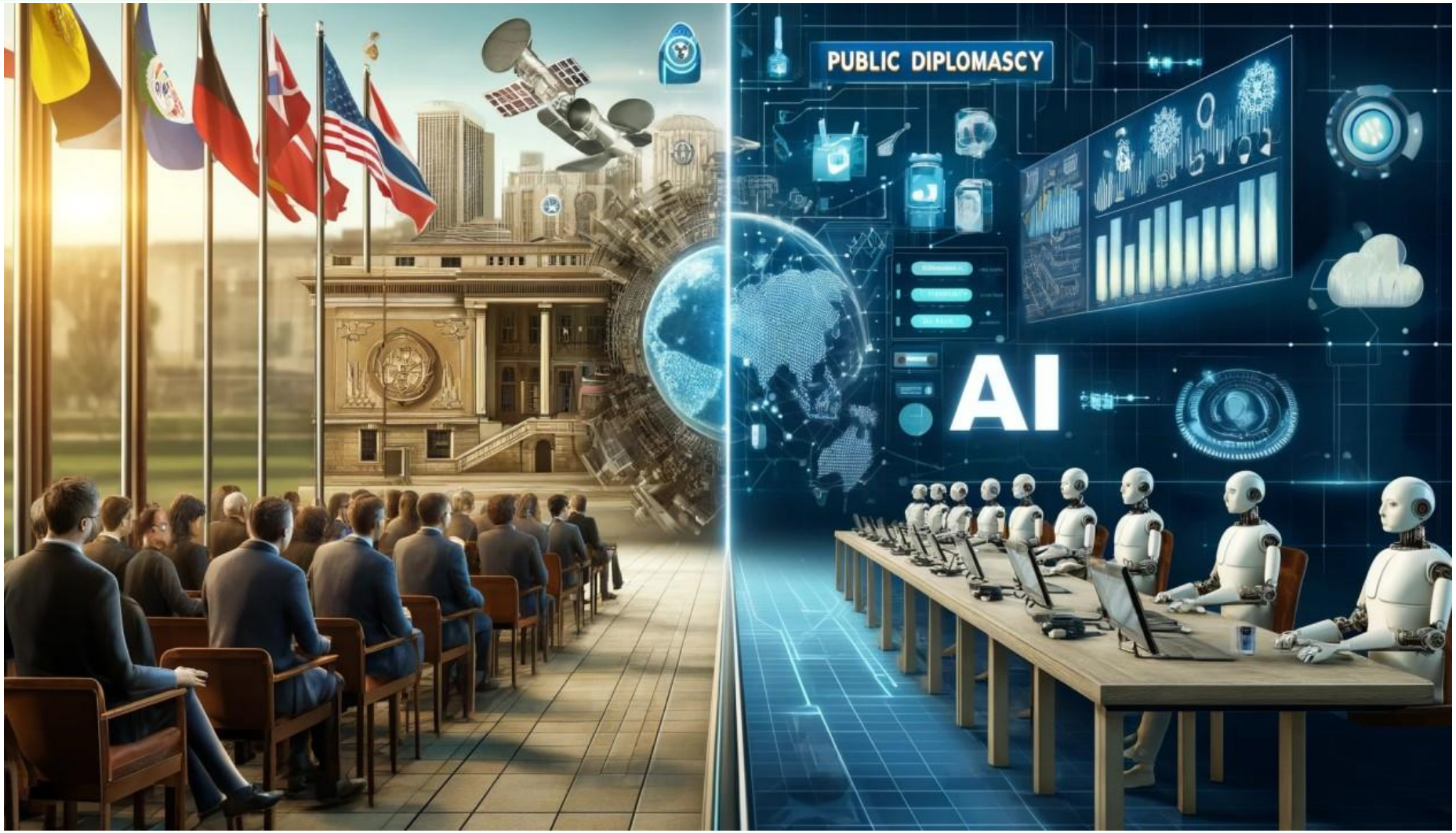
دور الدبلوماسية المجتمعية في تعزيز القيم الإنسانية في ظل الذكاء الاصطناعي



التوصيات

- وضع معايير أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في المجال الدبلوماسي
- تعزيز التعاون بين الحكومات، الشركات التقنية، والمؤسسات الأكاديمية
- إطلاق منصات حوار رقمي مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتعزيز التفاهم بين الشعوب
- تطوير برامج تدريبية للدبلوماسيين حول استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول
- دعم الأبحاث في مجال الذكاء الاصطناعي لتعزيز القيم الإنسانية

الخاتمة



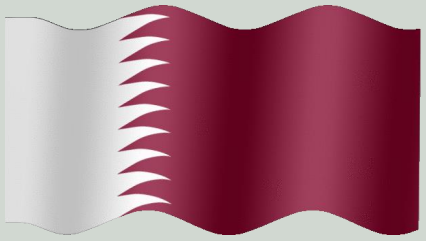
شكرًا لاستماعكم..

فقرة الأسئلة ..؟

الذكاء العاطفي ودوره في بناء العلاقات المجتمعية

مقدمو ورقة العمل

كوتش عبير الكندي
كوتش حصه بوجلوف



الذكاء العاطفي

ودوره في بناء العلاقات المجتمعية

21- 22 فبراير 2025

تقـديم:

كوتش عبير الكندي - كوتش حصه بوجلوف

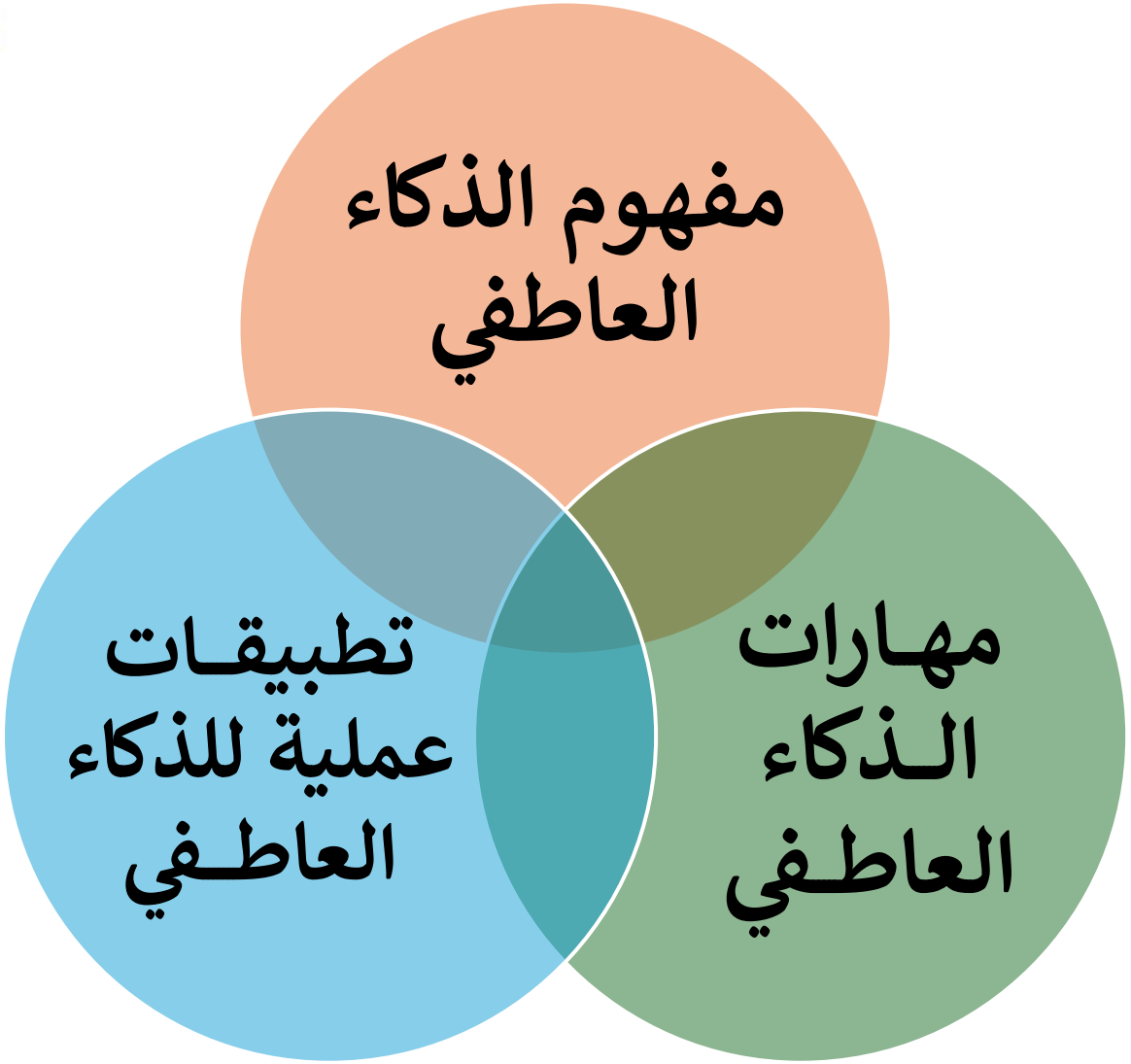
كوتش عبير الكندي

عضو في الاتحاد الدولي للتدريب والتطوير
ممارس دولي معتمد في الكوتشينج من ال ICF
مدرب دولي معتمد في الذكاء العاطفي وإدارة الذات
ماجستير في الاستراتيجيات الحديثة للقيادة التربوية
وفق رؤية قطر 2030

كوتش حصه بوجلوف

عضو في الاتحاد الدولي للتدريب والتطوير
ممارس دولي معتمد في الكوتشينج من ال ICF
مدرب مدربين ومدرب دولي معتمد في الذكاء العاطفي وإدارة الذات
رائدة أعمال في الهندسة والتصميم الداخلي
ماجستير في إدارة الأعمال

دور الذكاء العاطفي في تعزيز الدبلوماسية المجتمعية



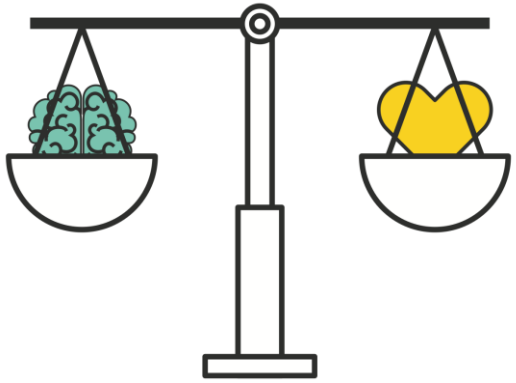
الأهداف

- توضيح **مفهوم الذكاء العاطفي** ودوره في بناء العلاقات المجتمعية وتعزيز الدبلوماسية المجتمعية
- تحديد **عناصر الذكاء العاطفي** الأساسية وتأثيرها على الثقة والتفاهم بين الأفراد
- **تنمية مهارات التعاطف والتواصل** لفهم وجهات نظر الآخرين وتعزيز الحوار المجتمعي البنّاء
- **تطبيق استراتيجيات إدارة المشاعر** في المواقف الدبلوماسية التي تتسم بالتوتر أو النزاع

مفهوم الذكاء العاطفي

- القدرة على فهم المشاعر الذاتية وإدارتها، والتعامل بفعالية مع مشاعر الآخرين من أجل تحقيق تواصل فعّال

- مجموعة من الكفاءات والمهارات التي تمكن الفرد من إدراك عواطفه وعواطف الآخرين، واستخدام هذه المعرفة لتوجيه تفكيره وسلوكه في التعامل مع الآخرين



دور الذكاء العاطفي في بناء العلاقات المجتمعية

تعزيز التفاهم المتبادل: إدراك مشاعر الآخرين والاستجابة لها بشكل مناسب / تعزيز التفاهم المتبادل وتقليل سوء الفهم

بناء الثقة: تفهم مشاعر الآخرين والتعامل معها بصدق وتعاطف / يكسب ثقتهم ويعزز شعورهم بالأمان في العلاقة

دور الذكاء العاطفي في بناء العلاقات المجتمعية

إدارة النزاعات بشكل سلمي: التعامل مع هذه النزاعات بطريقة هادئة وبنّاءة. من خلال التحكم في المشاعر الشخصية وتفهم مشاعر الطرف الآخر

تعزيز التعاون والعمل الجماعي: بناء فرق عمل متماسكة تشترك في تحقيق أهداف مشتركة. تساعد على خلق بيئة قائمة على الاحترام المتبادل

مهارات الذكاء العاطفي في السياق الدبلوماسي

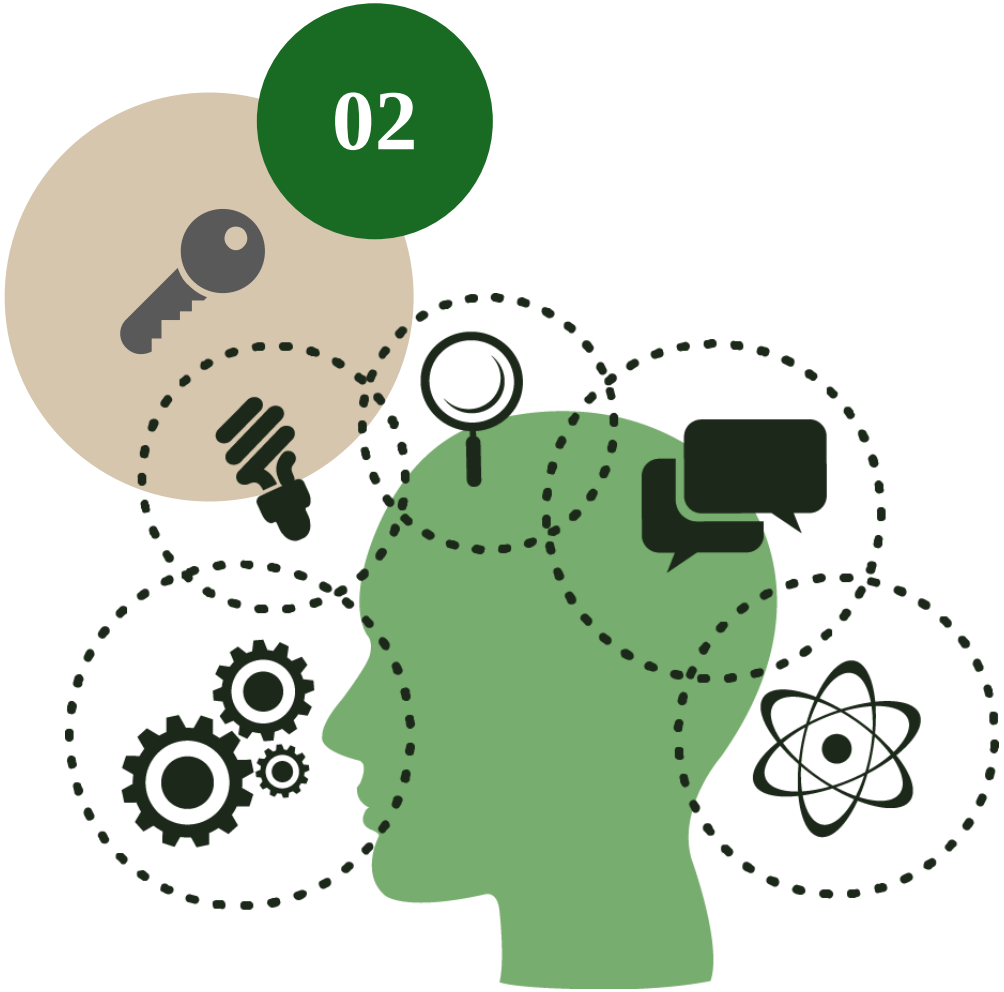
الوعي الذاتي

01

- فهم الحالة العاطفيــة وتأثيــرها على القـرارت والسلـوك
- ضبط النفس والتحكم في ردود الفعل مما يساهم في اتخاذ قرارات عقلانية

إدارة الـذات

02



إدارة فعالة للمشاعر، خاصة في الأوقات التي تتسم بالتوتر أو الاستفزاز، يشمل ذلك القدرة على:

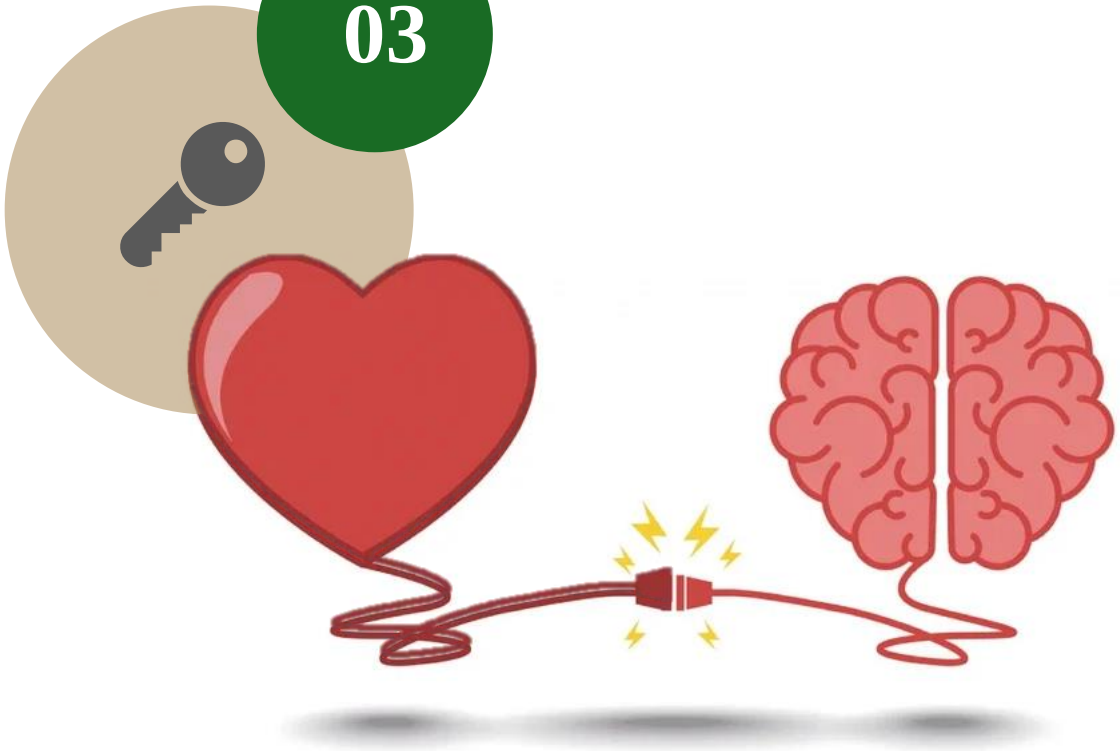
التحكم في الغضب والإحباط

التحلي بالصبر والهدوء في المواقف الصعبة

المرونة في التعامل مع التغيرات المفاجئة

التعاطـف

03



القدرة على فهم مشاعر الآخرين
وتقدير احتياجاتهم

التحفيز الذاتي

04

شحن المعنويات الإيجابية التحديات التي قد تؤدي إلى الإحباط أو الشعور بالفشل

المهارات الاجتماعية

03

بناء شبكة علاقات قوية قائمة على الثقة المتبادلة

التواصل بفعالية مع مختلف الأطراف باستخدام لغة تتسم بالدبلوماسية واللباقة

التأثير في الآخرين وإقناعهم بوجهات النظر بشكل إيجابي

تطبيقات الذكاء العاطفي
في الدبلوماسية المجتمعية

إدارة النزاعات المجتمعية

- يمكن استخدام الذكاء العاطفي في إدارة النزاعات المجتمعية من خلال

- فهم مشاعر الأطراف المتنازعة وتقدير دوافعهم
- إدارة المشاعر السلبية مثل الغضب والإحباط لمنع تفاقم النزاع
- تعزيز الحوار المفتوح الذي يركز على إيجاد حلول مشتركة بدلًا من التركيز على الخلافات
- التعاطف مع الأطراف المتأثرة بالنزاع، مما يُسهم في بناء الثقة وزيادة فرص الوصول إلى اتفاقـات سلميـة

بناء الثقة وتعزيز التعاون

- الثقة هي الركيزة الأساسية التي تقوم عليها العلاقات المجتمعية الناجحة. باستخدام الذكاء العاطفي، يمكن للدبلوماسي المجتمعي بناء الثقة **من خلال**

الوفاء بالوعود والالتزام بالاتفاقات

إظهار التعاطف والاحترام لمشاعر الآخرين، مما يُعزز من مصداقيته

التواصل بشفافية لتجنب الشكوك وسوء الفهم

تشجيع التعاون والعمل الجماعي من خلال بناء بيئة قائمة على الاحترام المتبادل

تعزيز التواصل بين الفئات المختلفة

- أساس بناء العلاقات المجتمعية

- **الاستماع النشط لفهم احتياجات وتطلعات الآخرين**
- **استخدام لغة واضحة وعاطفية تُظهر التفهم والاحترام**
- **التعبير عن المشاعر بإيجابية لتعزيز الأجواء الودية**
- **تجنب سوء الفهم الناتج عن التفسيرات الخاطئة للمواقف أو المشاعر**

المقترحات والتوصيات

المقترح/التوصية	الآلية المقترحة لتنفيذ التوصية
تعزيز برامج التدريب على الذكاء العاطفي في المؤسسات المجتمعية والدبلوماسية	إعداد دورات تدريبية وورش عمل متخصصة يقدمها خبراء في الذكاء العاطفي والدبلوماسية وتقديم هذه الدورات بشكل حضوري أو عبر الإنترنت لضمان الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المشاركين

المقترح/التوصية

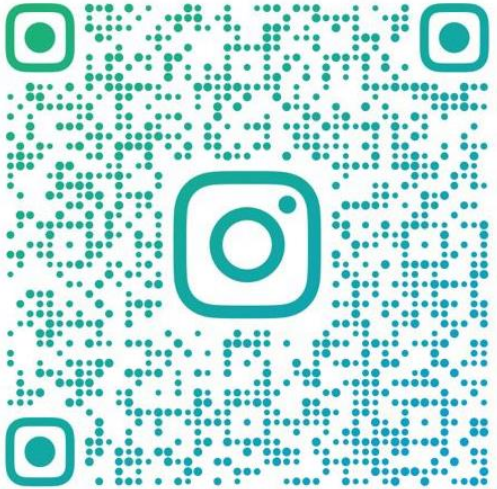
تطوير مواد تعليمية تفاعلية

الآلية المقترحة لتنفيذ التوصية

- إعداد مواد تعليمية مثل الكتيبات، الفيديوهات التفاعلية، والمنصات الإلكترونية التي تركز على تطبيقات الذكاء العاطفي في الدبلوماسية المجتمعية وتوفير هذه المواد للمؤسسات التعليمية والمراكز التدريبية

المقترح/التوصية	الآلية المقترحة لتنفيذ التوصية
إنشاء منصات للحوار المجتمعي	تأسيس منصات إلكترونية وميدانية تتيح للأفراد التعبير عن آرائهم ومناقشة القضايا المجتمعية بطرق سلمية، مع إشراف مختصين في الذكاء العاطفي لضمان إدارة الحوار بشكل إيجابي

كوتش عبيـر الكنـدي



@COACH.ABEERALKENDI

كوتش حصـه بوجلـوف

@HISSA.BUJALOOF

6:30 PM – 5:30 PM

الجلسة الثالثة

رئيس الجلسة

د. رافدة عسكر

أوراق العمل المقدمة

1. **ورقة عمل :** أهمية التعليم والتدريب في دعم مفاهيم الدبلوماسية المجتمعية.

المستشار إبراهيم محمد إبراهيم موسى - جمهورية مصر العربية

2 . **ورقة عمل** : التعليم | رؤية تكاملية لبناء جسور المستقبل - دوره في تعزيز الدبلوماسية المجتمعية في دولة الإمارات.

أ. سلامة سالم الحبسي - الإمارات العربية المتحدة

3. **ورقة عمل :** التدريب وأهميته في تأهيل وتعزيز أداء الدبلوماسيين.

د.عايدة نور الدين غلام- جمهورية مصر العربية

أهمية التعليم والتدريب في دعم مفاهيم الدبلوماسية المجتمعية

مقدم ورقة العمل

المستشار إبراهيم موسى

أهمية التعليم والتدريب في دعم مفاهيم الدبلوماسية المجتمعية

21- 22 فبراير 2025

المستشار : إبراهيم محمد إبراهيم موسى

نائب رئيس هيئة قضايا الدولة بكفر الشيخ

مساعد وزير العدل

مقدمة

الدبلوماسية المجتمعية هي مفهوم يتعلق باستخدام الأدوات الدبلوماسية لحل المشكلات وتعزيز العلاقات بين المجتمعات المختلفة في هذا السياق.

الأهمية

-التدريب على القيادة يساعد الأفراد على تبني مواقف دبلوماسية، ويزيد من قدرتهم على اتخاذ القرارات التي تصب في مصلحة المجتمع بشكل عام.
-التدريب في مجال التكنولوجيا يساعد الأفراد على استخدام الأدوات الرقمية لتعزيز الحوار الدولي وبناء علاقات مجتمعية قائمة على أساس دبلوماسي يواكب العصر.

الأهداف

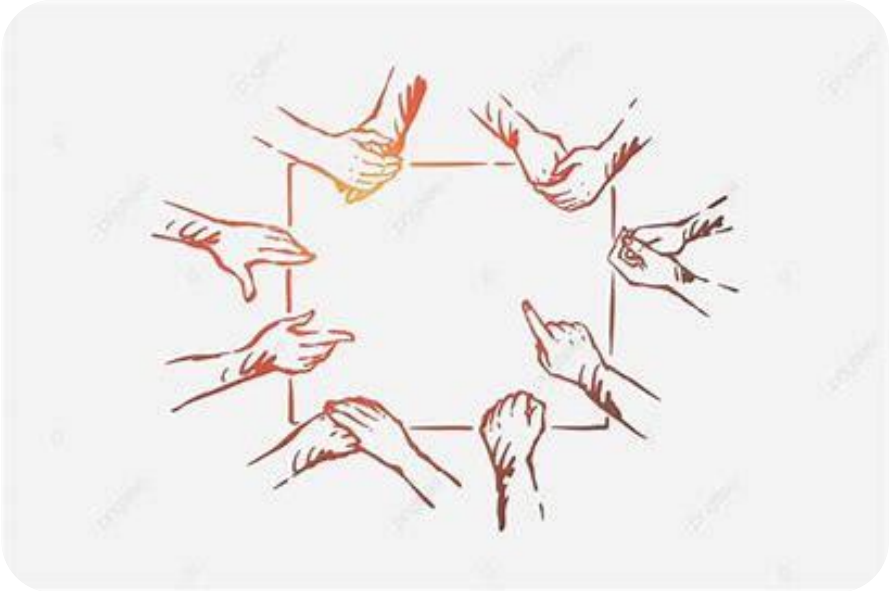
- تعزيز الحوار البناء.
- بناء علاقات مجتمعية قائمة على أساس دبلوماسي.
- تعزيز فهم كيفية التعاون بين دول ومجتمعات مختلفة لتحقيق الأهداف المشتركة.

المحور الأول

تعزيز التفاهم بين الثقافات

المحور الأول

دور التعليم في تعزيز التفاهم بين الثقافات



دور التدريب في تعزيز التفاهم بين الثقافات

أهمية التفاهم بين الثقافات في الدبلوماسية المجتمعية

المحور الأول

التحديات التي تواجه تعزيز التفاهم بين الثقافات

المحور الأول

الاستراتيجيات المقترحة لتعزيز التفاهم بين الثقافات

المحور الثاني

بناء مهارات التواصل الفعّال

المحور الثاني

التواصل الفعّال: مفهومه وأبعاده

المحور الثاني

دور التعليم في تطوير مهارات التواصل

المحور الثاني

التدريب العملي على التواصل الفعّال

المحور الثاني

تأثير التواصل الفعّال في العلاقات المجتمعية والدبلوماسية

المحور الثاني

استراتيجيات تحسين مهارات التواصل

المحور الثالث

تحفيز التفكير النقدي

المحور الثالث

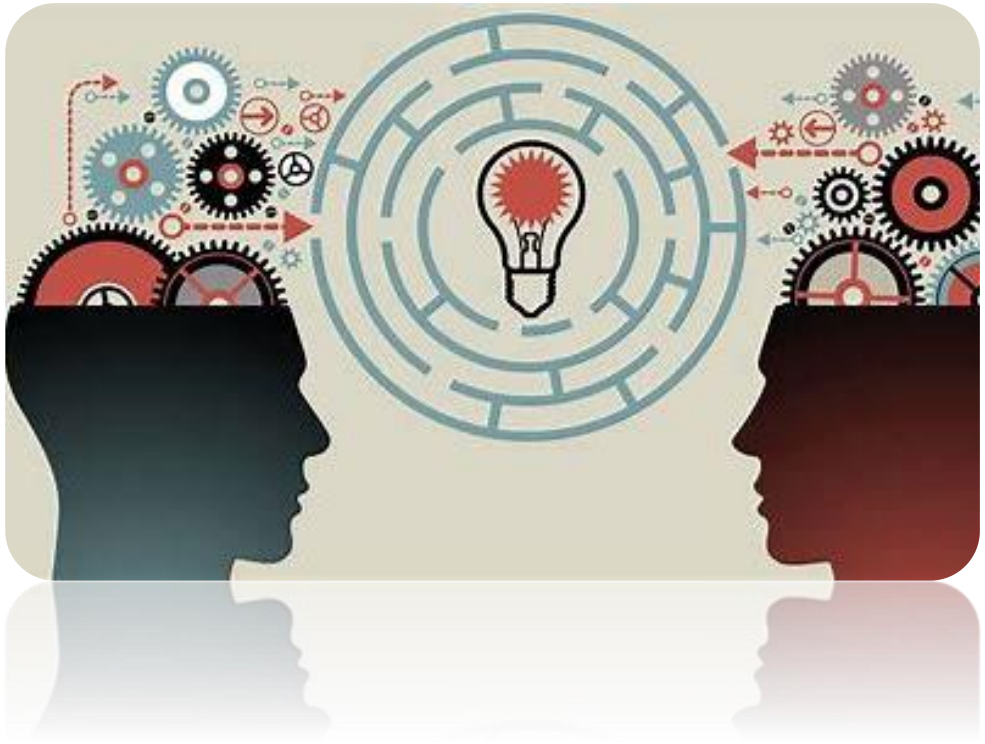
تعريف التفكير النقدي وأهميته

المحور الثالث

دور التعليم في تحفيز التفكير النقدي

المحور الثالث

أهمية التفكير النقدي في الدبلوماسية المجتمعية



المحور الثالث

تطوير التفكير النقدي من خلال التدريب

تقوية المهارات القيادية

تعريف القيادة وأهميتها في المجتمع

دور التعليم في تطوير المهارات القيادية

التدريب العملي على المهارات القيادية

أهمية القيادة الدبلوماسية في تحسين العلاقات المجتمعية

المهارات القيادية في مواقف الأزمات

كيفية تطوير المهارات القيادية

التحديات في تطوير المهارات القيادية

تعزيز روح التعاون والعمل الجماعي

تعريف التعاون والعمل الجماعي

أهمية التعاون والعمل الجماعي في بناء المجتمعات المستدامة

دور التعاون في تعزيز السلام الاجتماعي

تأثير التعاون والعمل الجماعي في تحسين الأداء الجماعي

التعاون والعمل الجماعي في المشروعات المجتمعية

التواصل الفعّال كأداة للتعاون

دور القيادة في تعزيز التعاون والعمل الجماعي

تعزيز الحوار البناء

المحور الخامس

تعريف الحوار البناء وأهدافه

دور التعليم في تعزيز الحوار البناء

أهمية الحوار البناء في حل القضايا المجتمعية

التدريب على الحوار البناء

دور الحوار البناء في الدبلوماسية المجتمعية

كيفية تعزيز الحوار البناء في المجتمع

التحديات في تعزيز الحوار البناء

تشجيع التعاون الدولي

تعريف التعاون الدولي وأهدافه

دور التعليم في تعزيز التعاون الدولي

دور التدريب في تحسين التعاون الدولي

التعاون الدولي في معالجة القضايا العالمية

التحديات في تعزيز التعاون الدولي

أهمية التعاون الدولي في تحقيق الأمن والسلام

الفرص المستقبلية للتعاون الدولي في العصر الرقمي

دعم سياسات الشمولية والمساواة

تعريف الشمولية والمساواة

دور التعليم في تعزيز الشمولية والمساواة

التدريب على مفاهيم الشمولية والمساواة

أهمية الشمولية والمساواة في حقوق الإنسان

التعامل مع التمييز العرقي والاجتماعي من خلال التعليم والتدريب

دور التعليم والتدريب في دعم سياسات الشمولية في العمل

أهمية الشمولية والمساواة في المجتمع المدني

التحديات في تطبيق سياسات الشمولية والمساواة

تطوير مهارات التفاوض

تعريف التفاوض وأهدافه

دور التدريب في تطوير مهارات التفاوض

أهمية التدريب على التفاوض في الأزمات المجتمعية

التفاوض في بيئات العمل

الأساليب الفعّالة للتفاوض

التحديات التي يواجهها الأفراد في التفاوض

مواكبة التطورات التكنولوجية

أهمية التكنولوجيا في دعم الحوار الدولي

التدريب في التكنولوجيا لبناء علاقات دبلوماسية

التكنولوجيا في بناء العلاقات المجتمعية المحلية والدولية

المحور التاسع

التدريب على أدوات التكنولوجيا لتعزيز العمل الدبلوماسي

المحور التاسع

التحديات التي يواجهها الأفراد في استخدام التكنولوجيا

كيفية التغلب على التحديات

الخاتمة

في ختام هذا العرض المتكامل حول أهمية التعليم والتدريب في دعم مفاهيم الدبلوماسية المجتمعية، نجد أن هناك ترابطًا وثيقًا بين تطوير مهارات الأفراد في مجالات متعددة وبين بناء مجتمع متسامح، منفتح، ومتعاون على مستوى محلي ودولي. يعد التعليم والتدريب عنصرين أساسيين لتزويد الأفراد بالمعرفة والمهارات التي تمكنهم من التعامل مع التحديات المعاصرة التي تواجه المجتمعات، مثل النزاعات، التوترات الاجتماعية، والفجوات الاقتصادية والثقافية.

التعليم : رؤية تكاملية لبناء جسور المستقبل - دوره في تعزيز الدبلوماسية المجتمعية في دولة الإمارات

مقدم ورقة العمل

أ. سلامة سالم الحبسي

التعليم: رؤية تكاملية لبناء جسور المستقبل
"دوره في تعزيز الدبلوماسية المجتمعية في دولة الإمارات"

Education: An Integrated Vision for Building Bridges to the Future - Its Role in Promoting Community Diplomacy in the UAE

ورقة عمل مقدمة:
للمؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية

أ. سلامة سالم الحبسي
أخصائي تطوير مؤسسي

تعليم متطور لعالم متغير
استراتيجية التعليم لدولة الامارات العربية المتحدة

رؤيـة تـكاملية لـبناء جـسور الـمستقبل

عـــام المجتـــمع
5 4
YEAR OF COMMUNITY
UAE
يداً بيـد

أعلن الشيخ / محمد بن زايد - رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة عن تخصيص عام 2025 ليكون:

"عام المجتمع تحت شعار يداً بيد"

بهدف تعزيز تنمية العلاقات بين الأجيال والثقافات المختلفة، وترسيخ قيم التعاون والانتماء، ونشر مبدأ المسئولية المشتركة حيث أظهرت الدبلوماسية المجتمعية في دولة الإمارات العربية المتحدة دوراً رياديا في تمكين المرأة وتعزيز قطاع التعليم، مما أسهم بشكلٍ كبير في تحقيق الدبلوماسية المجتمعية، ولقد عمل قادة الدبلوماسية المجتمعية على مد جسور التواصل بين مختلف الثقافات، ونشر قيم التسامح والتعايش، الأمر الذي ساهم في بناء وعي مجتمعي ومعرفي قادر على مواجهة التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية. وقد أثمرت هذه الجهود عن إعداد جيلٍ جديد مزود بمهارات القيادة المستدامة، قادر على اتخاذ قرارات واعية تؤثر بشكل إيجابي على حياتهم و حياة الأجيال القادمة.

الـتعليم لـتعزيز الدبلوماسية المجتمعية في دولة الامـارات

مؤسســة الإمـارات للتعليـم المدرسـي
EMIRATES SCHOOLS ESTABLISHMENT

في العصر الحالي لم يعد دور التعليم مقتصراً على إعداد الأفراد للحياة العملية، بل تعداه ليصبح أداة فاعلة في تعزيز التواصل والتفاعل بين الشعوب والثقافات المختلفة، وهذا ما يعرف بمصطلح "الدبلوماسية المجتمعية". والتي تقوم على فكرة أن التعليم يلعب دوراً محورياً في بناء جسور التفاهم والحوار بين المجتمعات وتعزيز القيم الإنسانية المشتركة.

تدرك دولة الإمارات أهمية هذا الدور الذي يلعبه التعليم في تعزيز الدبلوماسية المجتمعية لذلك تسعى الدولة بالاستمرار في تطوير منظومتها التعليمية، بما يتماشى مع أهدافها الاستراتيجية في بناء مجتمع متسامح ومنفتح على العالم وقادر على التفاعل الإيجابي مع مختلف الثقافات والحضارات.

تطوير التعليم لتعزيز الدبلوماسية المجتمعية في دولة الامارات

التطور التكنولوجي في التعليم من خلال:

1. إدخال التعليم الذكي والتعلم عن بعد
2. استخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير المناهج
3. توفير أجهزة لوحية للطلاب لتعزيز التعلم الإلكتروني

المبادرات الحكومية لدعم التعليم:

1. "مدارس الأجيال" لتعزيز التعليم المتقدم
2. "محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي" لدعم الابتكار
3. "رؤية الإمارات 2071" التي تركز على التعليم المستدام

المبادرات التعليمية لدعم الدبلوماسية المجتمعية

تزخر دولة الإمارات بالعديد من المبادرات الرائدة في مجال التعليم، والتي تعكس الرؤية التكاملية التي تتبناها القيادة الرشيدة. ومن بين هذه المبادرات:

❖ مبادرة معالي جمعة الماجد

- تأسيس كلية الدراسات الإسلامية والعربية عام 1986
- تمنح درجات علمية في الدكتوراه والماجستير والبكالوريوس
- مؤسسة خاصة غير ربحية معتمدة من وزارة التربية والتعليم
- خرجت أكثر من (13,696) في برامج البكالوريوس
- (387) متخرجًا ومتخرجة في برامج الدراسات العليا يمثلون (36) جنسية من مختلف دول العالم

التمكين لتعزيز الدبلوماسية المجتمعية في دولة الامارات

لا يمكن الحديث عن التعليم في دولة الإمارات دون التطرق إلى الدور المحوري الذي يلعبه في تمكين المرأة انطلاقاً من إيمانها الراسخ بقدرات المرأة وإمكانياتها لتصبح شريكاً فاعلاً في مسيرة التنمية التي تشهدها الدولة في شتى المجالات على سبيل المثال:

ريم الهاشمي
وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي

مريم المهيري
وزيرة التغير المناخي والبيئة

هدى الهاشمي
مساعد وزير شؤون الابتكار

شما المزروعي
وزيرة تنمية المجتمع

سارة الأميري

- وزيرة التعليم العام والتكنولوجيا المتقدمة
- رئيسة مجلس إدارة وكالة الإمارات للفضاء

اكسبـو 2020

ريم الهاشمي هي وزيرة شؤون التعاون الدولي وتعد واحدة من الشخصيات البارزة في الساحة السياسية والدبلوماسية الإماراتية حيث ساهمت في تعزيز مكانة الدولة دوليًا من خلال قيادتها للعديد من الملفات الاستراتيجية. لعبت دورًا محوريًا في استضافة وتنظيم معرض إكسبو 2020 دبي وهو الحدث العالمي الذي جذب الملايين وساهم في تعزيز مكانة الإمارات على الساحة الدولية واستدامة الموارد البشرية عالميا باستحداث الكثير من الوظائف.

ساهمت في تنسيق الجهود الإماراتية في مجال الإغاثة والتنمية المستدامة حول العالم وتدير عدة مبادرات إنسانية وتنموية، خاصةً تلك المتعلقة بالمساعدات الخارجية والتعاون مع المنظمات الدولية تمثل نموذجًا للمرأة الإماراتية الطموحة التي تسعى إلى تحقيق التنمية
المستدامة وتمثيل الإمارات على أعلى المستويات الدولية.

التحديات التي تواجهه الدبلوماسية المجتمعية في دولة الامارات

من أكبر التحديات التي برزت خلال تحليل الاستبيان هو دمج بين مصطلح الدبلوماسية المجتمعية والمفاهيم الأخرى التي من الممكن ان تتشابه أو تتشارك معها في بعض الجوانب، فضلاً عن جوانب التكامل والتناقض بين المصطلحات بعضها البعض مثل:

1. **الدبلوماسية الرسمية:** هي عملية سياسية تستخدمها الدولة في تنفيذ سياستها الخارجية
2. **الدبلوماسية الشعبية:** مصطلح يشير إلى دور الأفراد والمجموعات غير الرسمية في التأثير على العلاقات الدولية
3. **الدبلوماسية الثقافية:** تستخدم الأدوات الثقافية مثل الفنون والأدب والتعليم لتعزيز التفاهم المتبادل بين الدول والشعوب
4. **الدبلوماسية الرقمية:** تستخدم أدوات تعتمد على الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي كأدوات للتواصل والتفاعل مع الجمهور
5. **الدبلوماسية الوقائية:** تهدف إلى منع نشوب النزاعات أو تصعيدها

الحلول المقترحة لمواجهة التحديات التي تواجه الدبلوماسية المجتمعية في الامارات

من الضروري توضيح مفهوم القيادة الدبلوماسية المجتمعية وأهميته وأهدافه بالطرق المتاحة أدناه وتشجيع البحث العلمي في مجال الدبلوماسية المجتمعية.

❖ **لتطوير هذا المفهوم وتطبيقاته:**

التوعية والتثقيف

تعريف المجتمع بمفهوم الدبلوماسية المجتمعية وأهميتها، عن طريق عمل ندوات وورش توعوية لتعزيز الفكرة بهدف زيادة وعي الجيل الجديد بمفاهيم المسؤولية المجتمعية.

التواصل والمشاركة

التواصل مع المجتمع لفهم احتياجاتهم، والتواصل مع أفراد المجتمع لمعرفة احتياجاتهم

التخطيط والتنفيذ

وضع رؤية واستراتيجية واضحة للدبلوماسية المجتمعية ،مع تصميم وتنفيذ مبادرات مجتمعية لتحقيق تأثير أكبر

دور التعليم كرؤية تكاملية لبناء جسور المستقبل لتعزيز الدبلوماسية المجتمعية في دولة الامارات

الخطط التحسينية لنشر الوعي لدبلوماسية المجتمعية

- دمج مفاهيم الدبلوماسية المجتمعية في المناهج التعليمية لتنشئة جيل جديد على أسس التفاهم والتعاون الدولي.
- يجب تفعيل آليات التواصل والمشاركة مع المجتمع، لضمان فهم احتياجاتهم وإشراكهم في صنع القرار ولاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في نشر الوعي بمفهوم الدبلوماسية المجتمعية، تشجيع البحث العلمي في مجال الدبلوماسية المجتمعية لتطوير هذا المفهوم وتطبيقاته
- يجب زيادة الوعي بأهمية القيادة الدبلوماسية المجتمعية وكيف يمكن لتمكين المرأة أن يساهم في تحقيق أهداف المجتمع ويمكن القيام بذلك من خلال وسائل الإعلام المختلفة ومن خلال قصص النجاح للأفراد والمؤسسات التي تتبنى هذا المفهوم.

الـخاتمـة

يؤكد التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة على رؤية تكاملية لبناء مستقبل مشرق، حيث لا يقتصر دوره على نقل المعرفة بل يمتد ليكون أداة فاعلة في تعزيز الدبلوماسية المجتمعية وتمكين المرأة وتحقيق التنمية المستدامة ومن خلال هذه الورقة، تم تسليط الضوء على الدور المحوري للتعليم في ترسيخ التفاهم والتعاون بين الشعوب مع التأكيد على أهمية دمج مفاهيم الدبلوماسية المجتمعية في المناهج التعليمية.

❖ **تم تخليص الدراسة إلى مجموعة من النتائج المهمة أبرزها:**

الفجوة بين الممارسات التعليمية الحالية ومتطلبات الدبلوماسية المجتمعية:
لا تزال هناك حاجة إلى مواءمة المناهج والسياسات التعليمية بما يعزز الوعي بالمفاهيم الدبلوماسية

دور الجهات المختلفة:

تتطلب عملية تعزيز الدبلوماسية المجتمعية من خلال التعليم تضافر جهود المؤسسات التعليمية والحكومية والمجتمع المدني.

التعليم كأداة دبلوماسية:

يلعب التعليم دورًا أساسيًا في تعزيز الحوار والتفاهم بين الثقافات المختلفة.

إن التزام دولة الإمارات بحماية البيئة ودعم العمل الدولي لتحقيق الاستدامة راسخ ومستمر وفاعل لمصلحة شعبها وخدمة البشرية.

الشيخ محمد بن زايد

دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES AND TRANSPORT
بلدية مدينة العين
AL AIN CITY MUNICIPALITY

سلامة سالم الحبسي
salama salem alhabsi
محلل تدريب
Training Analyst

P.O Box: 1003
Al Ain, United Arab Emirates
Tel: +971 3 7127058
Support Services
Human Resources
971505332121

صندوق البريد: ١٠٠٣
العين، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٧١٢٧٠٥٨ ٣ ٩٧١+
الدعم والمساندة
الموارد البشرية
971505332121

alaincitymunicipality alainmun | dmt.gov.ae

التدريب وأهميته في تأهيل وتعزيز أداء الدبلوماسيين

مقدم ورقة العمل

د.عايدة نور الدين غلام

Dr. Aida Nour El Din

Professional Certified Trainer

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية- القاهرة - فبراير 2025

التدريب وأهميته في تأهيل وتعزيز أداء الدبلوماسيين

أولا:ما هوا تعريف الدبلوماسية؟

الدبلوماسية هي:

ممارسة بناء العلاقات والحفاظ عليها من خلال اللباقه والاحترام المتبادل.

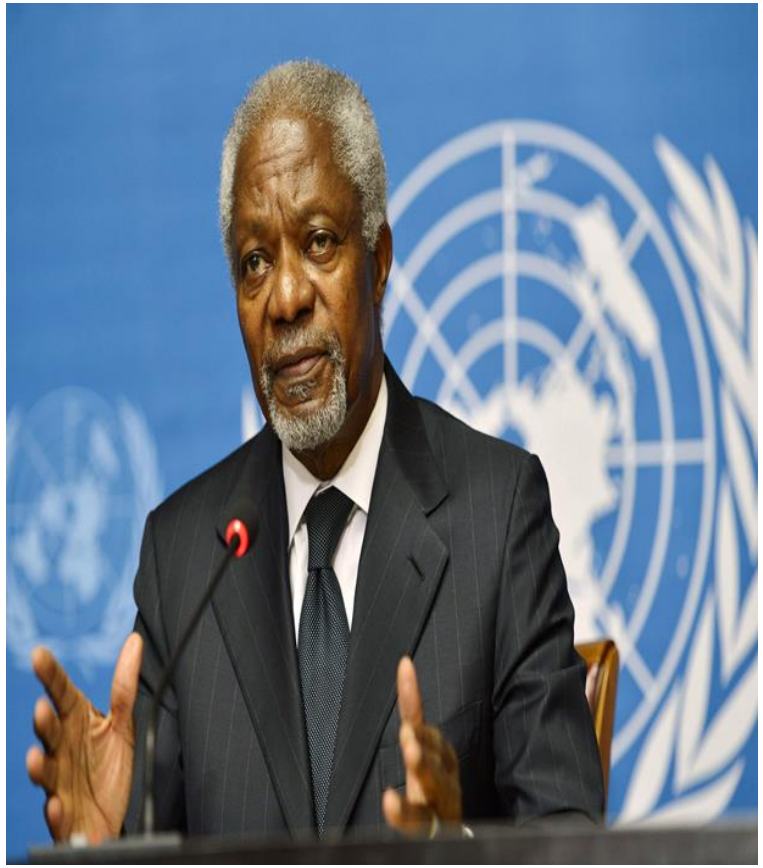
وتعتبر الدبلوماسية من الأدوات الأساسية التي تستخدمها الدول لتحقيق أهدافها السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

ICE BREAKER

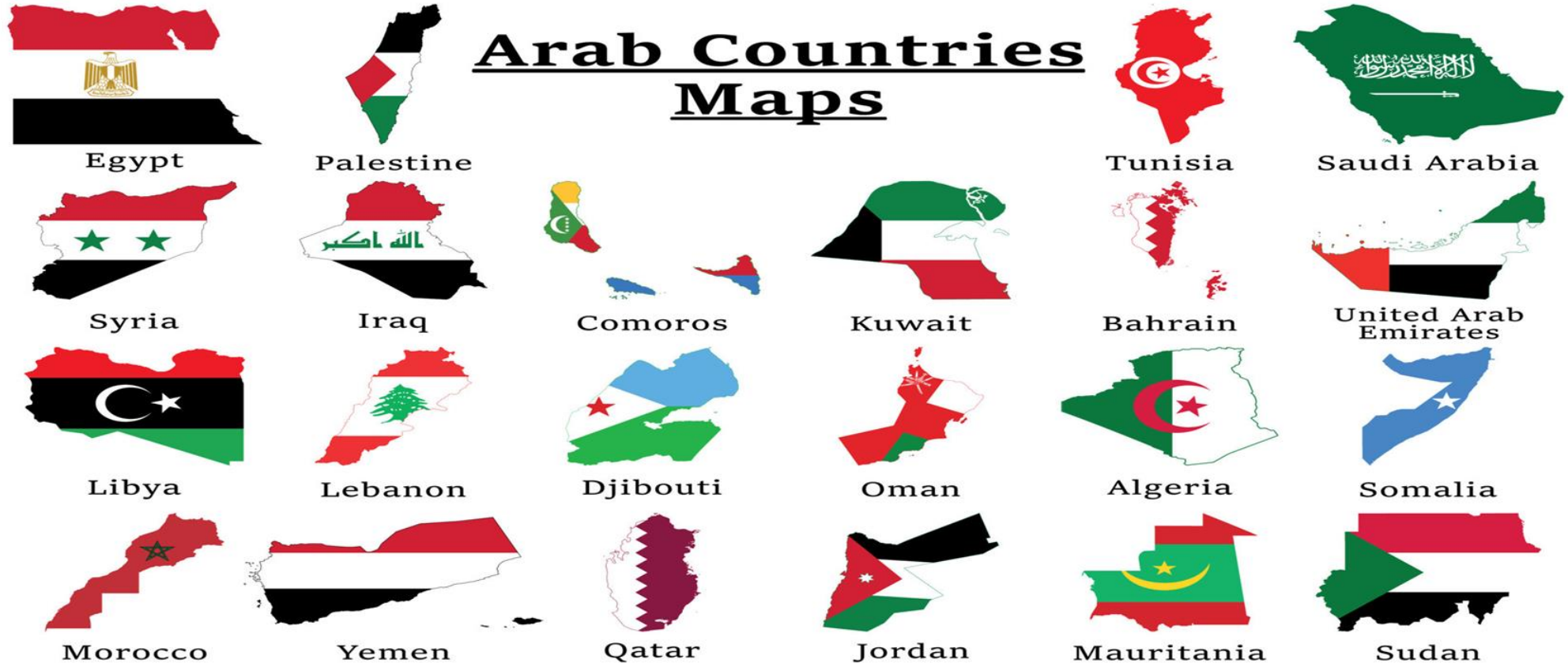
شخصيات دبلوماسية ...من تكون؟

This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY

شخصيات دبلوماسية....من تكون؟



قدم لنا معلومه عن أحد أشهر الدبلوماسين فى دولتك!



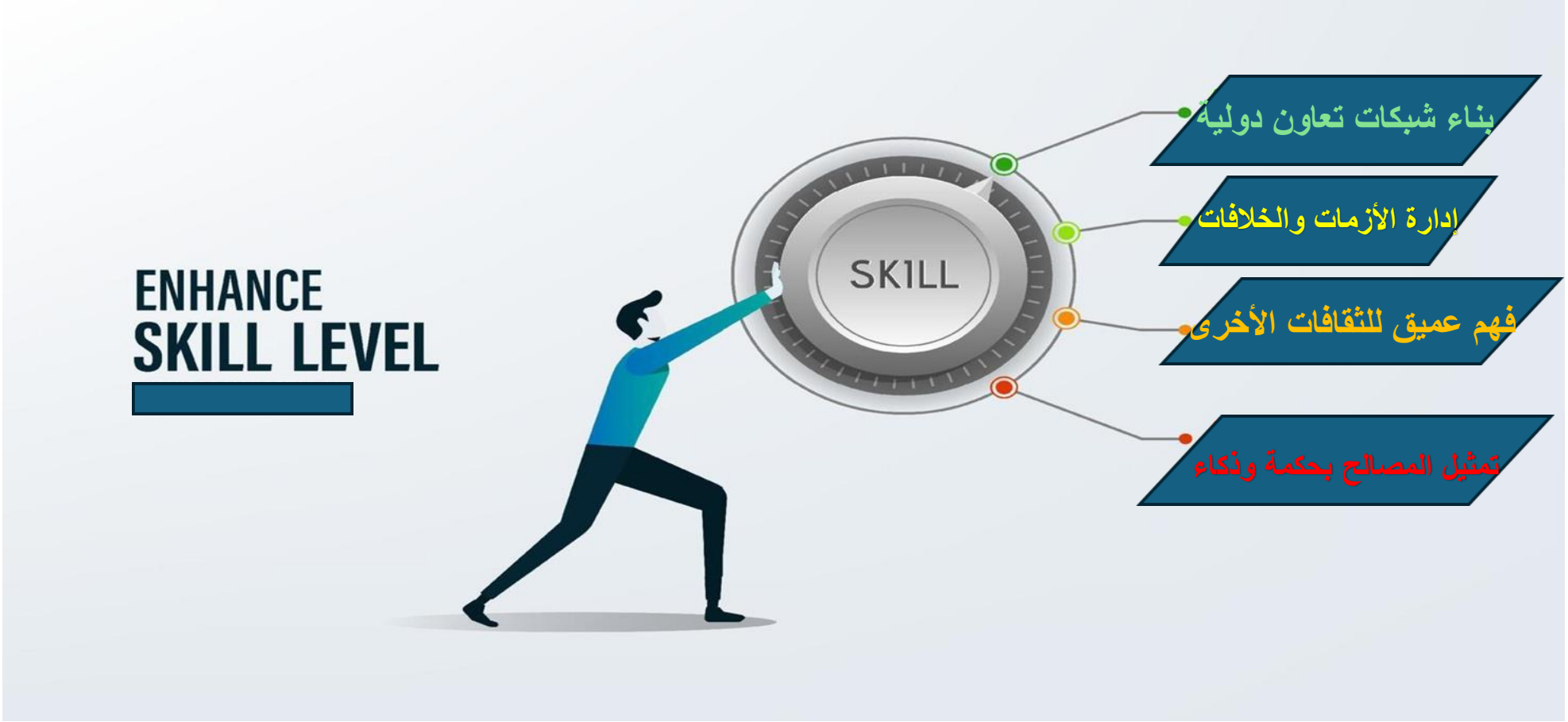
أهمية تدريب وتطوير مهارات الدبلوماسيين

This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-NC-ND

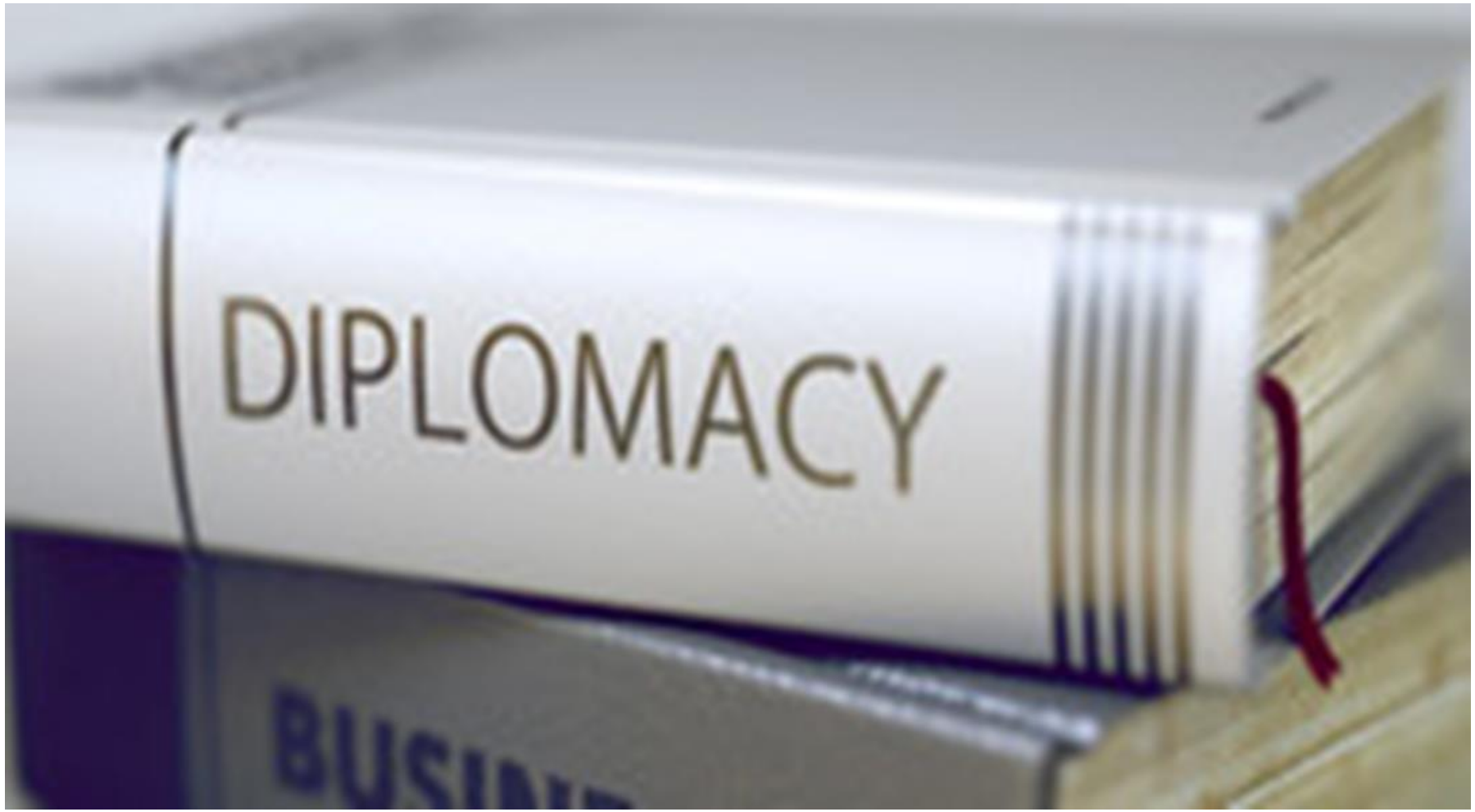
تعزيز الأداء

إكتساب المعرفة السياسية والقانونية الدولية

التدريب يساعد علي فهم القضايا المعقدة مثل حقوق الإنسان،التجارة الدولية،الأمن العالمي،والتغير المناخي



هل مفهوم الدبلوماسية يكون علي النطاق السياسي فقط!



الدبلوماسية الإقتصادية

الاتفاقيات التجاريه

Agadir*
مصر –الاردن – تونس - المغرب

GATT*
(منظمة التجارة الدولية) **WTO**

RCEP *
الشراكة الاقتصادية الإقليمية الشاملة
(دول شرق آسيا)
الصين واليابان كوريا الجنوبيه استراليا

NAFTA/USMCA *
التجارة الحرة امريكا –كندا-مكسيك

الدبلوماسية الثقافيه

المهرجانات الدولية

مراكز الثقافة

التبادل الثقافى

المعرض الدولية

الدبلوماسية البيئيه

COP
مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ

Earth Summit
قمة الأرض

Global Climate Summit
قمة المناخ العالمية

Oslo
مؤتمر أوسلو للغابات والمناخ

الدبلوماسية الإنسانيه

نماذج دولية للتمثيل الدبلوماسي في الإغاثة من الكوارث

صندوق قطر للتنمية

الصندوق السعودي للتنمية

المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في دبي

القمة العالمية للعمل الإنساني

منتدى الحد من مخاطر الكوارث

التمثيل الدبلوماسي للإغاثة واللاجئين

UNHCR
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

ICRC
اللجنة الدولية للصليب الأحمر

IOM
منظمة الهجرة الدولية

الدبلوماسية الدينيه

"تعزيز الحوار بين الاديان ومكافحة التطرف"

الأزهر الشريف

المملكة العربية السعودية ودبلوماسية الحرمين

الإمارات العربية المتحدة ودبلوماسية التسامح

مؤسسة "الدوحة" لحوار الأديان

الدبلوماسية الإجتماعيه

تعزيز التعاون الدولي والسلام

بناء الثقة بين الشعوب والمجتمعات

مواجهة التحديات العالمية بشكل جماعي

نقل الخبرات والمعرفة

تعزيز التواصل الاجتماعي

بناء شراكات طويلة الأمد

لعبة الدبلوماسي المتميز

قطر
الاسئلة

الاردن
الاسئلة

ليبيا
الاسئلة

الكويت
الاسئلة

مصر
الاسئلة

السعودية
الاسئلة

عمان
الاسئلة

شرح للعبة الدبلوماسي المتميز

-كل دوله تعتبر الطاولة الخاصة بها بمثابة القنصلية.
-يتم إختيار ممثل للدولة أو إثنين للقيام بمسؤلية إدارة شؤن القنصلية وطرح الاسئلة وتسليم الاعلام.
-باقى الأعضاء الممثلين للدولة هم الدبلوماسيين والمطلوب منهم القيام بعلاقات دبلوماسية مع الدول الاخرى من خلال الاجابة علي الاسئلة التي لدى كل قنصلية من مختلف الدول للحصول علي العلم الخاص بها.
-لكل إجابة صحيحة يمنح الدبلوماسي كارت بعلم الدولة.
-علي كل دبلوماسي السعي للحصول علي اكبر عدد من كروت الأعلام للدول المشاركه.
الهدف المطلوب تحقيقة:
أكبر عدد للأعلام من معظم الدول فالأعلام تمثل تحقيق دبلوماسية ناجحة مع الدولة.

شكرا

Thank you

Dr.Aida Nour El Din

7:00 PM – 6:30 PM

الجلسة الرابعة

جلسة نقاشية لأوراق عمل اليوم الأول

رئيس الجلسة

د. محمد بن باز

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية

FIRST INTERNATIONAL CONFERENCE FOR COMMUNITY DIPLOMACY PIONEERS

دور الدبلوماسية المجتمعية في بناء الإنسان في عصر الذكاء الاصطناعي

القاهرة | 21-22 فبراير 2025

الرعاة

الراعي الذهبي

الراعي البرونزي

المنظمون

شركاء النجاح

10:30 AM – 10:00 AM

الجلسة الخامسة

رئيس الجلسة

د. سناء الصريدي

أوراق العمل المقدمة

1. **قصة نجاح :** أثر الخبرة المهنية في تطوير الأداء المهني وتحقيق الخطة الاستراتيجية للتعليم لتحقيق رؤية دولة قطر 2030 .

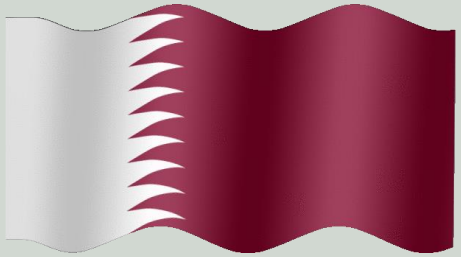
أ. مقبولة مفتاح الكواري - قطر

2 . **قصة نجاح :** رفع كفاءة العاملين في شركات التداول- إدارة حسابات العملاء، ربط الأسواق المحلية بالعالمية، ودبلوماسية التعامل مع العملاء.

المستشار أحمد رجب - جمهورية مصر العربية

قصة نجاح : أثر الخبرة المهنية في تطوير الأداء المهني وتحقيق الخطة الاستراتيجية للتعليم لتحقيق رؤية دولة قطر 2030

مقدم ورقة العمل



أ. مقبولة الكواري

ورقة عمل مقدمة

للمؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية

أثر الخبرة المهنية في تطوير الأداء المهني وتحقيق الخطة الاستراتيجية للتعليم لتحقيق رؤية دولة قطر 2030 .

اعداد

أ. مقبولة مفتاح الكواري

مدربة معتمدة ومقيمة دولية معتمدة واستشارية تقييم مدارس

21- 22 فبراير 2025

الملخص

.1

نظـــرة عامـــة عـــلى المســـيرة المهنيـــة في قطاع التعليم.

.2

التحولات من العمل الإداري إلى التقيـــيم المدرسي.

.3

الإنجازات الكبرى، مثل التعـاون مـع منظمـة WASC.الدولية

.4

أهميـــــة التقيـــــيم المـــدرسي في تطـــوير جودة التعليم.

الكلمات المفتاحية

01

التقييم المدرسي

02

التقيم الدوري والاستثنائي

03

الجودة في التعليم

04

سلم التقدير اللفظي

تعريفات مهمة لبعض المصطلحات الواردة في الدليل

01 التقييم

هو اصدار الاحكام بعد جمع البيانات الدقيقة و تحليلها استنادا الى معايير محددة و موضوعية

02 التقييم الدوري

هو تقييم يتم بصفة دورية حسب نتائج المدرسة للوقوف على إنجازاتها ومستوى تطورها، ومدى تنفيذها للمعايير الوطنية المعمول بها، وتحديد جوانب القوة لديها، والجوائب التي تحتاج إلى تحسين، وكافة الجوانب المتعلقة بتطوير التعليم.

تعريفات مهمة لبعض المصطلحات الواردة في الدليل

03 التقييم الاستثنائي	هو تقييم في غير المواعيد المحددة للتقييم الدوري، ويكون بطلب من جهات عليا في الوزارة وذلك بهدف التحقق من إنجازات المدرسة. أو متابعة التوصيات الموجهة لها ضمن التقييم الدوري. ويراعى فيه تطبيق نفس إجراءات وأليات عمليات التقييم الدوري.
04 سلم التقدير اللفظي	**هي عبارات وصفية لقياس وتقدير الأداء وتتكون من خمسة مستويات وهي) :** **ممتاز:"5" , جيد جدا "4" , جيد "3" , مقبول: "2" , ضعيف "1"**

05

الجودة في التعليم

"مجموعة من المعايير والخصائص الواجب توافرها في جميع عناصر العملية التعليمية في المؤسسة التربوية وذلك فيما يتعلق منها بالمدخلات والعمليات والمخرجات التي من شأنها تحقيق الأهداف المطلوبة للفرد والمؤسسة والمجتمع وفقاً للإمكانات المادية والبشرية.

دورة التقييم وتقارير المتابعة حسب نتائج الحكم العام للمدرسة

نتيجة تقييم المدرسة		السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	السنة الرابعة	السنة الخامسة	السنة السادسة
ممتاز	سنة تنفيذ التقييم			تقارير المتابعة			التقييم الدوري للمدرسة
جيد جدا				تقارير المتابعة		التقييم الدوري للمدرسة	
جيد					التقييم الدوري للمدرسة		
مقبول				التقييم الدوري للمدرسة			
ضعيف			التقييم الدوري للمدرسة				

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية- القاهرة - فبراير 2025

المقدمة

01 | نبذة عن أهمية التقييم المدرسي.

02 | أثر عمليات التقييم على جودة التعليم.

03 | كيف ساهمت التجربة المهنية في تطوير رؤية متكاملة مرتبطة بتحقيق الخطة الاستراتيجية للتعليم لتحقيق رؤية دولة قطر 2030 .

1

أهمية التقييم المدرسي.

2

أثر التقييم على تحسين الأداء.

3

استراتيجيات التحليل الرقمي.

اثر التقييم على تحسين أداء المدارس

الدوحة الوطن

عقدت إدارة تقييم المدارس بوزارة التعليم والتعليم العالي حلقة نقاشية بعنوان «أهم النتائج والتوصيات لعمليات تقييم جودة الأداء المدرسي للعام الأكاديمي 2020-2019م» وذلك في قاعة المسرح مبنى رقم (2) بمبنى الوزارة الدائم الكائن بمنطقة القطيفية، ترأست الحلقة النقاشية الأستاذة منى الكواري مدير إدارة تقييم المدارس، وقد شاركت بالحضور مجموعة من الاستشاريين ومديري ورؤساء أقسام الإدارات المختلفة في الوزارة.

تناولت الحلقة النقاشية مناقشة المحاور التالية: نتائج الاستطلاع التربوي الشامل للعام الأكاديمي 2019-2020م، والتقييم الدوري للمدارس الحكومية للعام الأكاديمي 2020-2019م، ونتائج الاعتماد المدرسي الوطني للمدارس الخاصة للعام الأكاديمي 2020-2019م.

حيث توصلت نتائج الاستطلاع التربوي الشامل للعام الأكاديمي 2020-2019م إلى النتائج التالية: بالنسبة لاستجابات الفئات المستهدفة لاستطلاعات الرأي العام للعام الأكاديمي 2020-2019م: فقد بلغ إجمالي عدد أولياء الأمور المستهدفين 178106 مستهدفين، استجاب لها حوالي 5632 ولي أمر من المدارس الحكومية و2014

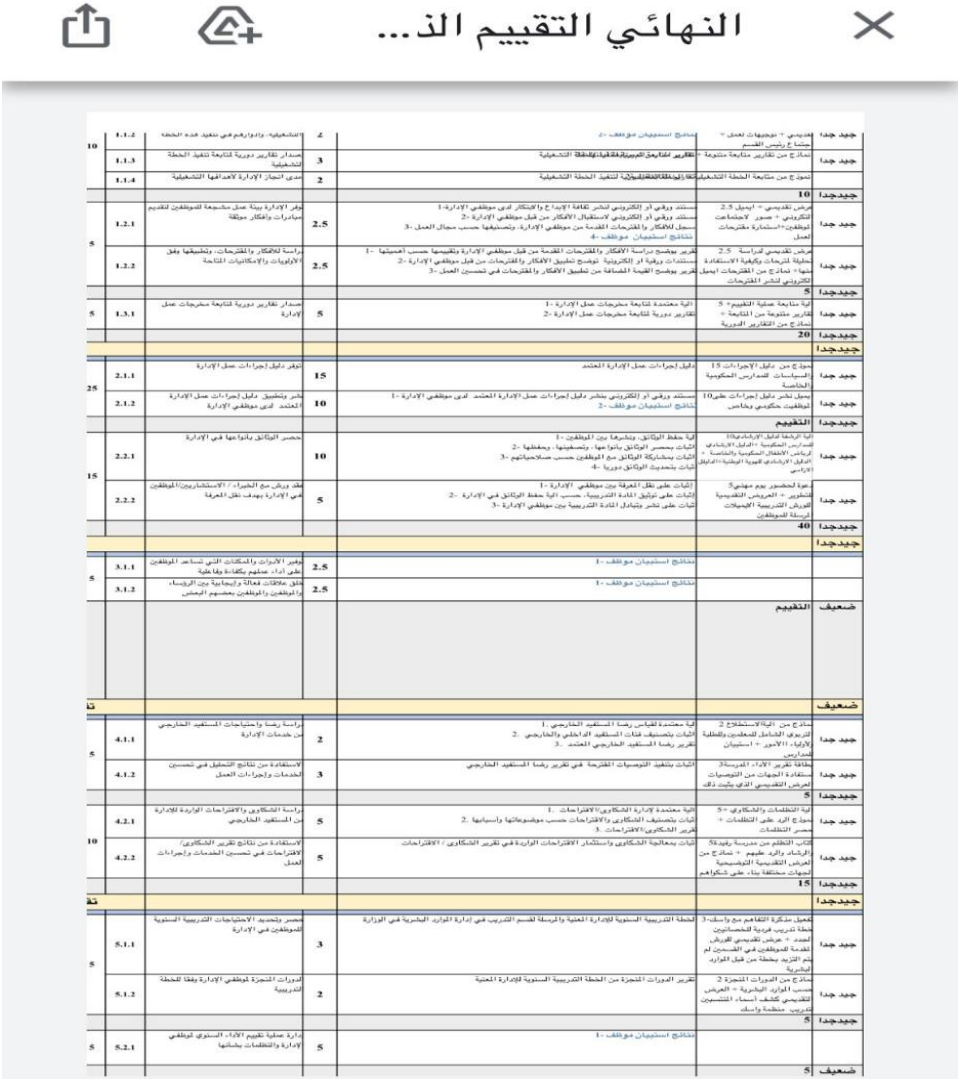
انخفاض نسبة رضا المعلمين عن دافعية الطلبة نحو التعلم

(2019-2018م) و(2020-2019م).
بعد ذلك تم استعراض جدول لمقارنة نتائج أداء المدارس الحكومية ورياض الأطفال الخاصة للعامين الأكاديميين (2019-2018م) و(2020-2019م)، وتم تقديم عدة توصيات بناءً على التقييم الدوري لكافة المراحل التعليمية، ومن ثم عُرض جدول مقارنة لإجمالي عدد زيارات الاعتماد والتقييم الإلزامي

التي تتمحور حول مدى رضا الفئات المعلمين في المدارس الحكومية 68 %.

الدليل الارشادي لتقييم المدارس الحكومية

المعايير الوطنية المعتمدة



وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education
State of Qatar

إدارة تقييم المدارس - قطاع شؤون التقييم

المعايير الرئيسة والجوانب والمعايير الفرعية للتقييم الدوري للمدارس

المعايير الرئيسة	جوانب التقييم	المعايير الفرعية
1. القيادة المدرسية	1.1. الرؤية والرسالة والأولويات.	1.1.1 الرؤية والرسالة. 1.1.2 المراجعة الذاتية. 1.1.3 أولويات المدرسة.
	1.2. المراقبة والمتابعة.	1.2.1 مراقبة ومتابعة أداء الموظفين. 1.2.2 مراقبة ومتابعة أداء الطلبة. 1.2.3 الاستفادة من التقرير الدوري السابق.
	1.3 الصحة والسلامة.	1.3.1 جودة الصحة والسلامة. 1.3.2 جودة صيانة ونظافة المبنى المدرسي ومرافقه.
	1.4 الموارد البشرية.	1.4.1 التزام المدرسة باللوائح والقوانين والسياسات. 1.4.2 توزيع المهام وتفويض الصلاحيات وتحديد المسؤوليات. 1.4.3 التزام وانضباط الموظفين. 1.4.4 تحفيز الموظفين. 1.4.5 التطوير المهني للموظفين. 1.4.6 الرخصة المهنية
	1.5 التواصل والمشاركة المجتمعية.	1.5.1 التواصل مع الموظفين. 1.5.2 التواصل مع الطلبة. 1.5.3 التواصل ومشاركة أولياء الأمور في المجتمع المدرسي. 1.5.4 مجلس الأهالي (الأمناء). 1.5.5 مشاركة المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي.
2. التعليم والتعلم	2.1 جودة تعلم الطلبة.	2.1.1 التخطيط للحصص الدراسية. 2.1.2 إستراتيجيات وطرق التدريس. 2.1.3 مراعاة الفروق الفردية. 2.1.4 دافعية الطلبة نحو التعلم. 2.1.5 تقييم تعلم الطلبة أثناء الحصص الدراسية. 2.1.6 تنمية مهارات التفكير العليا لدى الطلبة. 2.1.7 توظيف الوسائل والمصادر التعليمية. 2.1.8 الإدارة الصفية.
	2.2 البرامج والموارد المادية الداعمة لتعلم الطلبة	2.2.1 الأنشطة اللاصفية الداعمة للمناهج الدراسية. 2.2.2 مشاريع التعليم الإلكتروني 2.2.3 البحث العلمي. 2.2.4 مختبرات العلوم 2.2.5 مركز مصادر التعلم 2.2.6 معامل الحاسب الآلي والفنون البصرية والملاعب والقاعات الرياضية 2.2.7 البيئة الصفية.

سلم التقدير اللفظي

سلم التقدير اللفظي لتقييم المدارس
مدرسة الإيمان الثانوية

م	معايير التقييم	جوانب التقييم	قيمة التقييم	القيمة العددية للتقييم	معدل التقييم (%)	مجال التقييم	الوزن	قيمة الوزن الفعلي للبند بعد التقييم		معدل التقييم (%)
				المجال/ الرؤية والرسالة والأولويات						
	الجانب الأول والقيادة									
1.1.1		الرؤية والرسالة	جيد (3)	0.8749	62	%65 – 87.49	2	1.5		
1.1.2		المراجعة الذاتية	جيد (3)	0.8749	100	%65 – 87.49	1	0.75		
1.1.3		أولويات المدرسة	لا يوجد	N/A	100	لا يوجد	2	N/A	75	75.000%
	حكم المعيار						5	2.25	75	75.000%
	الجانب الثاني والمتابعة و									
1.2.1		مراقبة ومتابعة أداء الموظفين	ضعيف (1)	0.4999	73	%0 – 49.99	1.25	0.3125		
		مراقبة ومتابعة أداء الطلبة	جيد (3)	0.8749		%65 – 87.49	1.25	0.9375		
1.2.2		مجلس الآمناء	جيد جدا (4)	1	93	%87.5 – 100	0.25	0.25		
1.2.3		التطوير المهني للموظفين القدامى	جيد (3)	0.8749	10	%65 – 87.49	1	0.75		
		التطوير المهني للموظفين الجدد	ضعيف (1)	0.4999		%0 – 49.99	0.25	0.0625		
	حكم المعيار						4	2.3125	57.8125	57.812%
	الجانب الخامس و									
1.3.1		إدارة الصحة والسلامة	جيد (3)	0.8749	89	%65 – 87.49	1.25	0.9375		
1.3.2		صيانة ونظافة المبنى المدرسي ومرافقه	لا يوجد	N/A	95	لا يوجد	0.75	N/A		
	حكم المعيار						1.25	0.9375	75	75.000%
	الجانب الرابع الموارد البشرية									
1.4.1		إدارة الموارد البشرية - هيكل	جيد (3)	0.8749	94	%65 – 87.49	0.5	0.375		
		إدارة الموارد البشرية - حوافز	جيد (3)	0.8749		%65 – 87.49	0.25	0.1875		
		إدارة الموارد البشرية - الحضور والانصراف	جيد (3)	0.8749		%65 – 87.49	0.25	0.1875		
1.4.2		إدارة الموارد المادية	مقبول (2)	0.6499	74	%50 – 64.99	0.5	0.25		
	حكم المعيار						1.5	1	66.666667	66.667%
	الجانب الـ التواصل و الـ									
1.5.1		التواصل مع الموظفين	مقبول (2)	0.65	98	%50 – 64.99	0.5	0.25		
1.5.2		التواصل مع الطلبة	مقبول (2)	0.6499	100	%50 – 64.99	0.5	0.25		
1.5.3		مشاركة أولياء الأمور في المجتمع المدرسي (التواصل)	مقبول (2)	0.65	96	%50 – 64.99	0.5	0.25		
		أنشطة أولياء الأمور	جيد (3)	0.8749		%65 – 87.49	0.5	0.375		
1.5.4		مشاركة المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي	جيد (3)	0.87		%65 – 87.49	0.5	0.38	60.00	60.00%
	حكم المعيار						2.5	1.50	68.00	65.306%
	الحكم العام للمجال						12.25	8.00	65.30612	65.306%
	رمز مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	قيمة التقييم							
				المجال/ التعليم والتعلم						
	الجانب الأول									
2.1.1		التخطيط للحصص الدراسية	مقبول (2)	0.6499	55	%50 – 64.99	0.25	0.125		
2.1.2		إعداد خطة للأنشطة اللاصفية وتلبي احتياجات الطلبة وبيئة	جيد (3)	0.8749	95	%65 – 87.49	1	0.75		

سلم التقدير اللفظي لتقييم المدارس
مدرسة الإيمان الثانوية

الدراسات السابقة

01

الدليل الارشادي لتقييم المدارس.

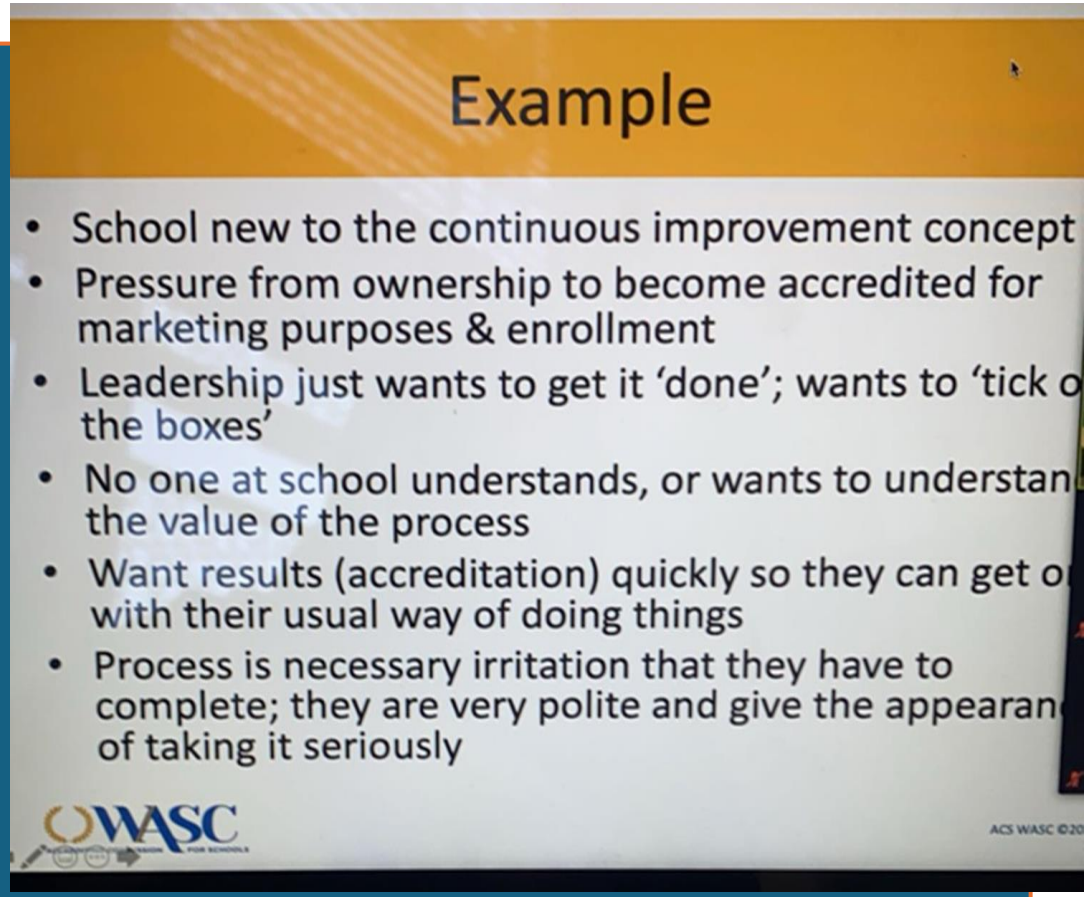
02

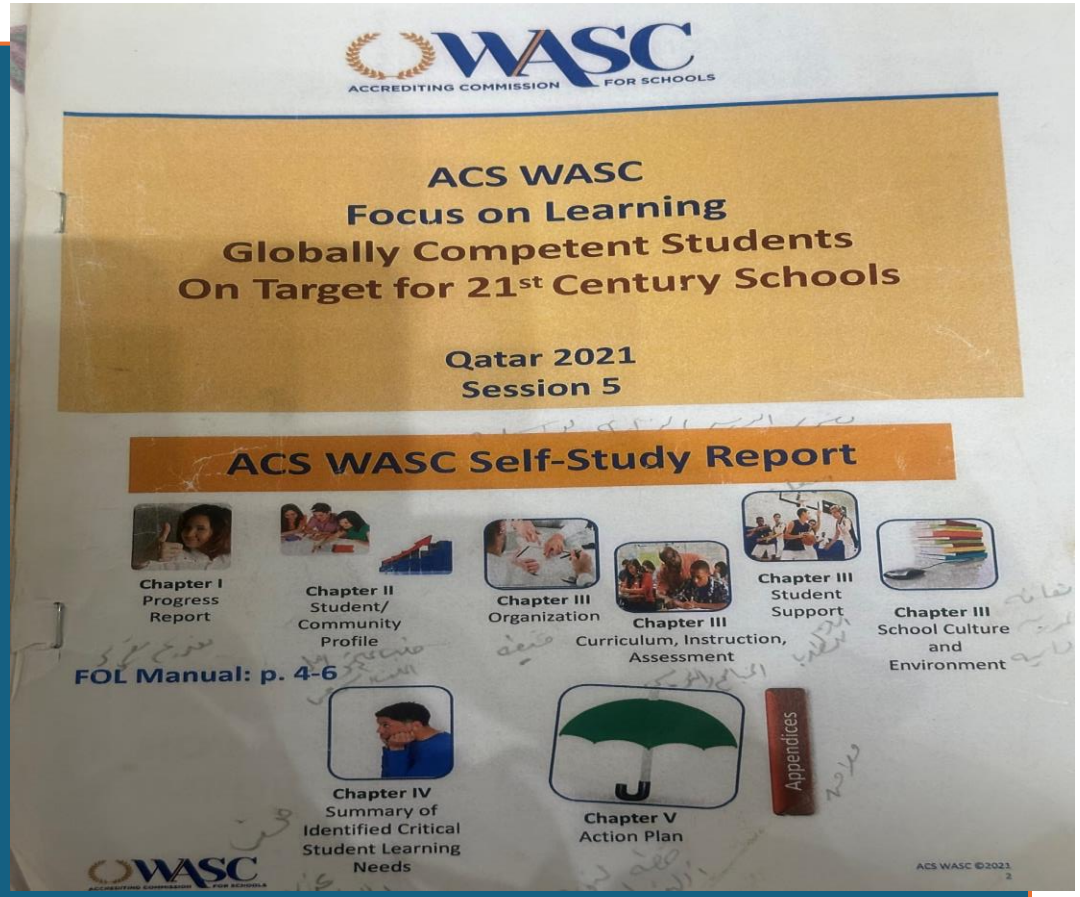
دراسة WASC حول المعايير الدولية.

03

امكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان.

الدراسات السابقة





الدراسات السابقة

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

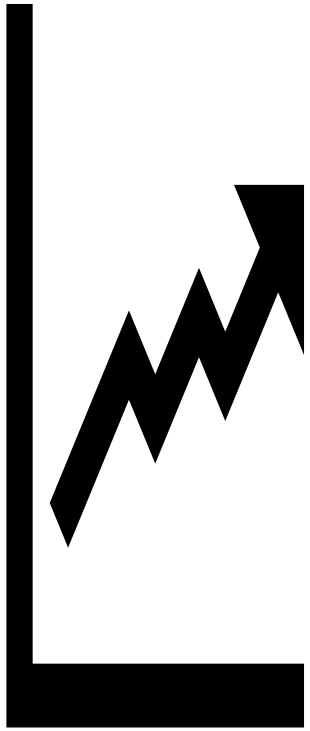
إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة

The Possibility of applying school accreditation standards of Qatar's State in public secondary schools in the capital governate of Amman and obstacles to their application and proposed solutions

إعداد

بسام أحمد عودة

المسيرة المهنية



المرحلة الخامسة: المبادرات والإنجازات المتميزة

المرحلة الرابعة - التقييم المدرسي

المرحلة الثالثة - دخول المجال القيادي

المرحلة الثانية - التحول إلى المجال التربوي

المرحلة الأولى - البداية المهنية -الانطلاقة

المرحلة الأولى - البداية المهنية -الانطلاقة

1

العمل سكرتيرة مدرسة 1982م

2

تطوير المهارات الإدارية والتنظيمية.

3

إدارة الملفات والتنسيق المدرسي.

خبراتي في السكرتارية

01

تنظيم الوثائق والمراسلات

المهام

إدارة الملفات

02

جدولة الاجتماعات والأنشطة

المهام

التنسيق الإداري

03

توفير بيئة تعليمية مناسبة

المهام

دعم الطاقم التدريسي

04

نقل الخبرة

المهام

تقديم الدعم لسكرتيرات المدارس

المرحلة الثانية - التحول إلى المجال التربوي

1. الانتقال إلى محضرة مختبر.
2. دعم التعليم العملي.
3. تطبيق معايير السلامة في المختبرات.

خبراتي في المختبرات المدرسية

01	02	03	04
تعزيز التعليم التطبيقي	دعم المناهج العلمية	ضمان بيئة آمنة للطلاب	نقل الخبرة
الفوائد	الفوائد	الفوائد	الفوائد
تحضير التجارب العملية	توفير أدوات المختبر	تطبيق معايير السلامة	تدريب وتطوير محضرات المختبر وتنظيم الملتقي لمحضرات المختبرات المدرسية

المرحلة الثالثة - دخول المجال القيادي

1. الترشيح وكيلة مدرسة.
2. الإشراف على الأنشطة التعليمية.
3. تحسين بيئة التعليم.

المرحلة الرابعة - التقييم المدرسي

1. العمل كأخصائي تقييم.
2. قيادة فرق التقييم.
3. تعريف المجتمع الخارجي بأهمية التعاون مع إدارة التقييم
4. إعداد تقارير تطوير الأداء المدرسي.

الاشراف على فرق تقييم المدارس الحكومية

الدور : تقديم خطط تحسين الجودة

التأثير : تحليل أداء المدارس

الدور : وضع استراتيجيات تقييم فعالة

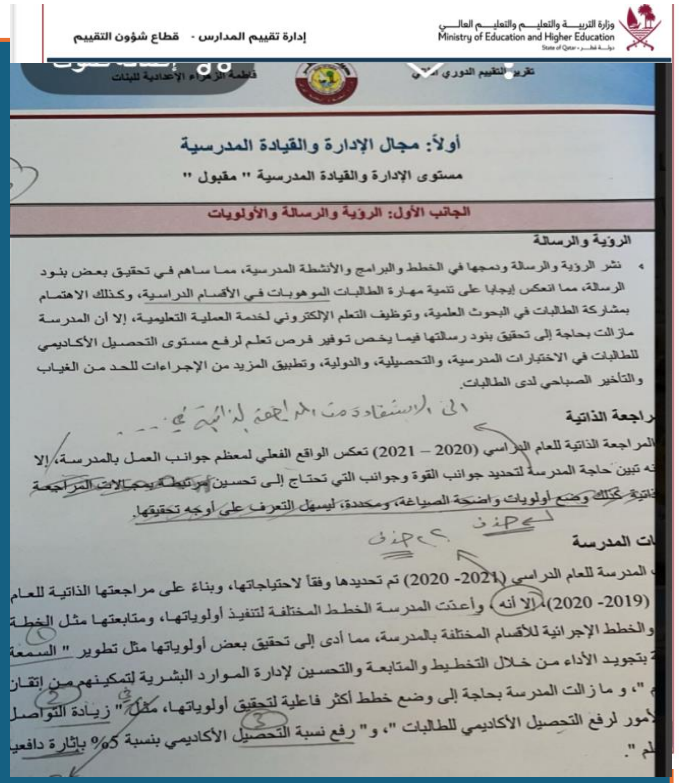
التأثير : قيادة فرق التقييم

الدور : مساعدة المدارس على تطوير أدائها

التأثير : إعداد التقارير

الإدارة والقيادة المدرسية	جيد جداً 90.5%
التعليم والتعلم	جيد جداً 90%
المخرجات التعليمية	جيد جداً 92%
الأداء العام للمدرسة	جيد جداً 90%

وبناء عليه تمنح المدرسة شهادة "جودة الأداء المدرسي المتميز"



وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education
إدارة تقييم المدارس - قطاع شؤون التقييم

أولاً: مجال الإدارة والقيادة المدرسية

مستوى الإدارة والقيادة المدرسية " مقبول "

الجانب الأول: الرؤية والرسالة والأولويات

الرؤية والرسالة

- نشر الرؤية والرسالة ودمجها في الخطط والبرامج والأنشطة المدرسية، مما ساهم في تحقيق بعض بنود الرسالة، مما انعكس إيجابا على تنمية مهارة الطالبات الموهوبات في الأقسام الدراسية، وكذلك الاهتمام بمشاركة الطالبات في البحوث العلمية، وتوظيف التعلم الإلكتروني لخدمة العملية التعليمية، إلا أن المدرسة مازالت بحاجة إلى تحقيق بنود رسالتها فيما يخص توفير فرص تعلم لرفع مستوى التحصيل الأكاديمي للطالبات في الاختبارات المدرسية، والتحصيلية، والدولية، وتطبيق المزيد من الإجراءات للحد من الغياب والتأخير الصباحي لدى الطالبات.

راجعة الذاتية

المراجعة الذاتية للعام الدراسي (2020 – 2021) تعكس الواقع الفعلي لمعظم جوانب العمل بالمدرسة، إلا ته تبين حاجة المدرسة لتحديد جوانب القوة وجوانب التي تحتاج إلى تحسين مرتبطة بمجالات المراجعة ذاتية، كذلك وضع أولويات واضحة الصياغة، ومحددة، ليسهل التعرف على أوجه تحقيقها.

ات المدرسة

ة المدرسة للعام الدراسي (2021- 2020) تم تحديدها وفقاً لاحتياجاتها، وبناء على مراجعتها الذاتية للعام (2019- 2020)، إلا أنه وأعدت المدرسة الخطط المختلفة لتنفيذ أولوياتها، ومتابعتها مثل الخطة والخطط الإجرائية للأقسام المختلفة بالمدرسة، مما أدى إلى تحقيق بعض أولوياتها مثل تطوير " السمعة بتجويد الأداء من خلال التخطيط والمتابعة والتحسين لإدارة الموارد البشرية لتمكينهم من إتقان "، و ما زالت المدرسة بحاجة إلى وضع خطط أكثر فاعلية لتحقيق أولوياتها، مثل " زيادة التواصل مور لرفع التحصيل الأكاديمي للطالبات "، و " رفع نسبة التحصيل الأكاديمي بنسبة 5% بإثارة دافعية لم ".

نتائج تقارير التقييم الدوري لرياض الأطفال الحكومية
للعام الأكاديمي 2020 / 2021 م

	اسم المدرسة	فترة الزيارة	مجال الإدارة والقيادة المدرسية	مجال التعليم والتعلم	مجال المخرجات التعليمية	الحكم العام	ملاحظات
	روضة ام العمد النموذجية1.	مارس – الفصل الثاني	جيد 70%	جيد 70.5%	جيد 71%	جيد 70%	
	روضة الهدى للبنات 2.	مارس- الفصل الثاني	مقبول 51%	مقبول 56%	مقبول 55%	مقبول 54%	
	روضة الإخلاص النموذجية3.	مارس – الفصل الثاني	جيد 78%	جيد 78%	جيد 79%	جيد 78%	
	روضة الخور النموذجية4.	مارس – الفصل الثاني	مقبول 50%	مقبول 55%	مقبول 51%	مقبول 52%	
	روضة الخليج العربي للبنين 5.	مارس – الفصل الثاني	مقبول 56%	مقبول 61%	مقبول 63%	مقبول 60%	
	روضة الذخيرة للبنين والبنات 6.	مارس الفصل الثاني	مقبول 65%	مقبول 68%	مقبول 68%	مقبول 67%	
	روضة الجميلية المشتركة7.	مارس – الفصل الثاني	جيد 72%	جيد 73%	جيد 71%	جيد 72%	
	روضة زكريت للبنات 8.	مارس – الفصل الثاني	جيد	جيد	جيد	جيد	

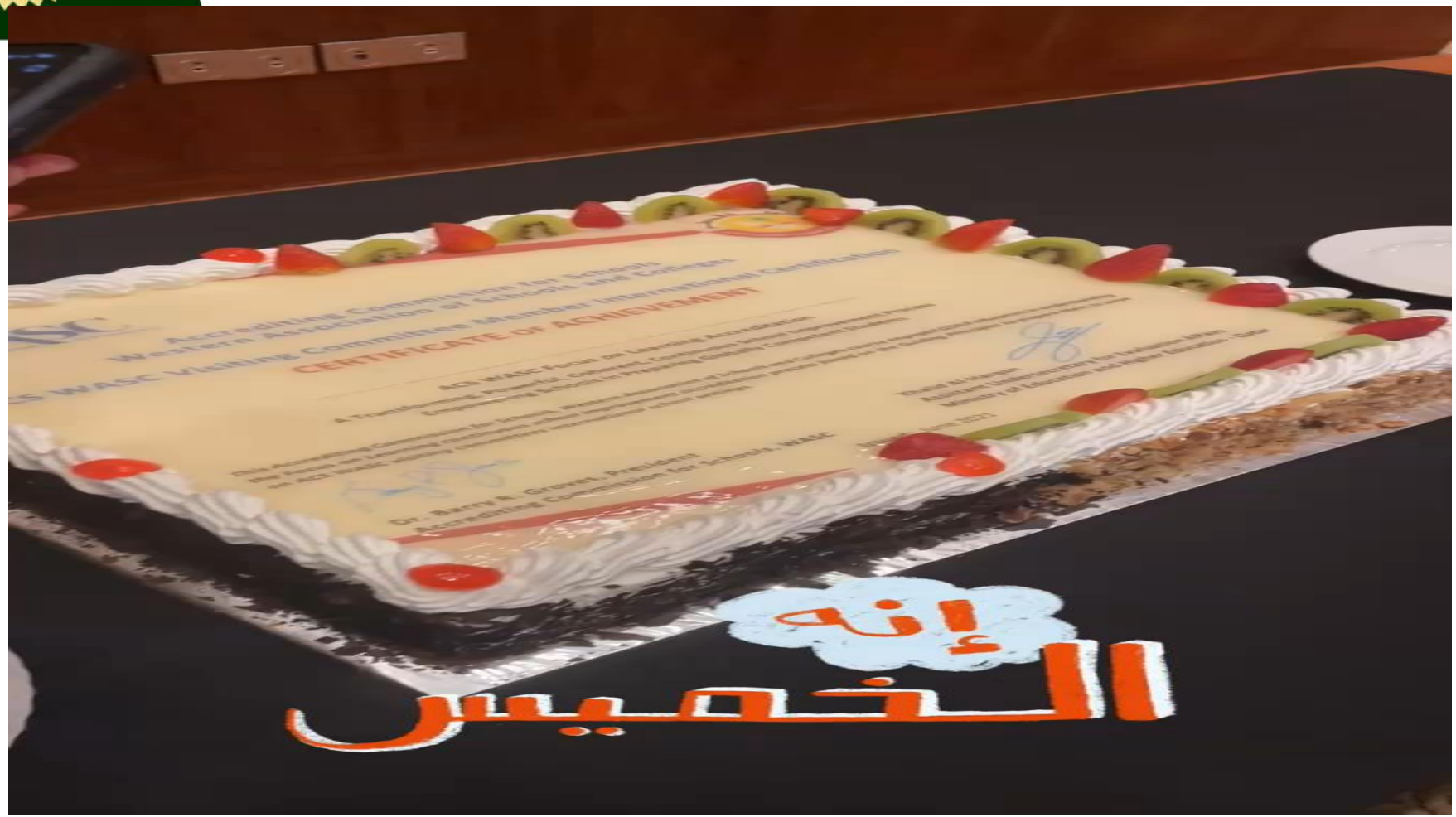
المرحلة الخامسة: المبادرات والإنجازات المتميزة

1 التعاون مع .WASC

1 وضع خطة تطوير مع المنظمة.

3 حصول فريق التقييم على شهادة مدرب دولي معتمد.

4 التكريم من وزيرة التربية والتعليم والتعليم العالي.


CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT
إنه
الخميس

مقبولة مفتا

وعليكم السلام استاذة مقبولة

واشكرك على جهودك

سيتم بإذن الله تشكيل لجنة وستكونين حضرتك تترأسينها للاطلاع والمراجعة ومن ثم يتم عرضها لكل من الاخت نوره طاهر والاخ ناصر والاخت خلود للعرض واخذ الملاحظات .

ومن ثم رفع النسخة النهائية لي .

شكرا مرة أخرى لجهودك المميزة

2.79% 22.1 QNB
2.30% 6.762 التجاري
watch qatar tv live Online
DELL

أهم الإنجازات

Accrediting Commission for Schools
Western Association of Schools and Colleges

ACS WASC Visiting Committee Member International Certification

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

MAQBOULA MUFTAH ALKUWARI

ACS WASC Focus on Learning Accreditation

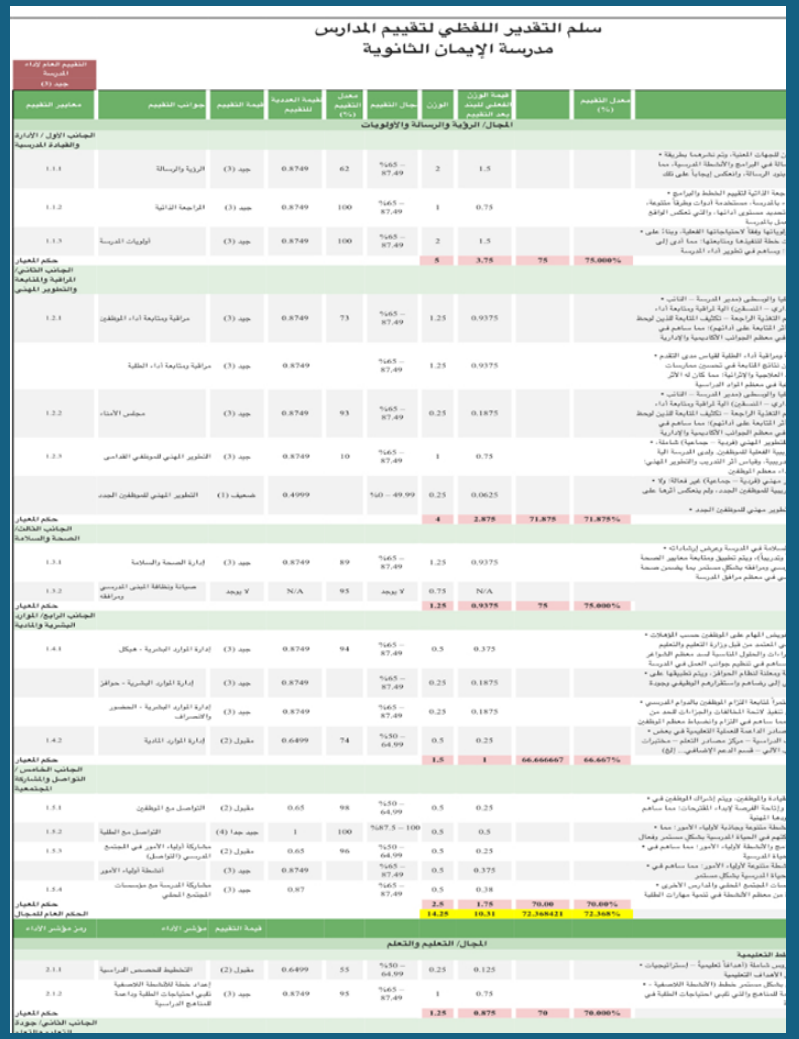
A Transforming, Powerful, Coherent, Continuous School Improvement Process
Empowering Schools in Preparing Globally Competent Students

This Accrediting Commission for Schools, Western Association of Schools and Colleges course engaged QSNA educators in understanding the Focus on Learning continuous school improvement accreditation process based on the Guiding Principles to prepare them to serve on ACS WASC visiting committees international school settings.

Dr. Barry R. Groves, President
Accrediting Commission for Schools, WASC

Khalid Al-Harqan
Assistant Undersecretary for Evaluation Affairs
Ministry of Education and Higher Education - Qatar

Issued: June 2021



سلم التقدير اللفظي لتقييم المدارس
مدرسة الإيمان الثانوية

معايير التقييم	جوانب التقييم	قيمة التقييم	القيمة العددية للتقييم	معدل التقييم (%)	مجال التقييم	الوزن	قيمة الوزن المعطى للبند بعد التقييم		معدل التقييم (%)
المجال/ الرؤية والرسالة والأولويات									
الجانب الأول / الإدارة والقيادة المدرسية									
1.1.1	الرؤية والرسالة	جيد (3)	0.8749	62	%65 – 87.49	2	1.5		
1.1.2	المراجعة الذاتية	جيد (3)	0.8749	100	%65 – 87.49	1	0.75		
1.1.3	أولويات المدرسة	جيد (3)	0.8749	100	%65 – 87.49	2	1.5		
حكم المعيار						5	3.75	75	75.000%
الجانب الثاني/ المرافق والمقاعد والتطوير المهني									
1.2.1	مراقبة ومتابعة أداء الموظفين	جيد (3)	0.8749	73	%65 – 87.49	1.25	0.9375		
1.2.2	مراقبة ومتابعة أداء الطلبة	جيد (3)	0.8749		%65 – 87.49	1.25	0.9375		
1.2.2	مجلس الآباء	جيد (3)	0.8749	93	%65 – 87.49	0.25	0.1875		
1.2.3	التطوير المهني للموظفين القدامى	جيد (3)	0.8749	10	%65 – 87.49	1	0.75		
1.2.3	التطوير المهني للموظفين الجدد	ضعيف (1)	0.4999		%0 – 49.99	0.25	0.0625		
حكم المعيار						4	2.875	71.875	71.875%
الجانب الثالث/ الصحة والسلامة									
1.3.1	إدارة الصحة والسلامة	جيد (3)	0.8749	89	%65 – 87.49	1.25	0.9375		
1.3.2	صيانة ونظافة المبنى المدرسي ومرافقه	لا يوجد	N/A	95	لا يوجد	0.75	N/A		
حكم المعيار						1.25	0.9375	75	75.000%
الجانب الرابع/ الموارد البشرية والمادية									
1.4.1	إدارة الموارد البشرية - هيكل	جيد (3)	0.8749	94	%65 – 87.49	0.5	0.375		
	إدارة الموارد البشرية - حوافز	جيد (3)	0.8749		%65 – 87.49	0.25	0.1875		
	إدارة الموارد البشرية - الحضور والانصراف	جيد (3)	0.8749		%65 – 87.49	0.25	0.1875		
1.4.2	إدارة الموارد المادية	مقبول (2)	0.6499	74	%50 – 64.99	0.5	0.25		
حكم المعيار						1.5	1	66.666667	66.6667%
الجانب الخامس/ التواصل والمشاركة المجتمعية									
1.5.1	التواصل مع الموظفين	مقبول (2)	0.65	98	%50 – 64.99	0.5	0.25		
1.5.2	التواصل مع الطلبة	جيد جدا (4)	1	100	%87.5 – 100	0.5	0.5		
1.5.3	مشاركة أولياء الأمور في المجتمع المدرسي (التواصل)	مقبول (2)	0.65	96	%50 – 64.99	0.5	0.25		
	التواصل مع أولياء الأمور	جيد (3)	0.8749		%65 – 87.49	0.5	0.375		
1.5.4	مشاركة المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي	جيد (3)	0.87		%65 – 87.49	0.5	0.38		
حكم المعيار						2.5	1.75	70.00	70.00%
الحكم العام للمجال						14.25	10.51	72.368421	72.368%
رمز مؤشر الأداء	مؤشر الأداء	قيمة التقييم							
المجال/ التعليم والتعلم									
2.1.1	التخطيط للحصص الدراسية	مقبول (2)	0.6499	55	%50 – 64.99	0.25	0.125		
2.1.2	إعداد خطة للأنشطة اللاصفية تلبي احتياجات الطلبة وداعمة للمناهج الدراسية	جيد (3)	0.8749	95	%65 – 87.49	1	0.75		
حكم المعيار						1.25	0.875	70	70.000%
الجانب الثاني/ جودة									

وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education
State of Qatar • دولة قطر

الدليل الإرشادي

لتقييم المدارس الحكومية

الطبعة الرابعة 2024

إدارة تقييم المدارس
قطاع شؤون التقييم

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية- القاهرة - فبراير 2025

رؤيتنا :-
رسالتنا:-
60666

المقترحات والتوصيات

الهدف

01 تحسين أداء العاملين

02 تطوير أدوات التقييم

03 تحفيز الابتكار

04 تحقيق معايير الجودة

التوصيات

01 تعزيز برامج التدريب

02 استخدام التكنولوجيا

03 دعم المبادرات الفردية

04 تعزيز ثقافة التميز

المصادر والمراجع

.01
تقارير وزارة التربية والتعليم.

.02
دراسات .WASC
+ الدليل الارشادي لتقييم المدارس

.03
أبحاث عن أثر التقييم في التعليم.

- شكر للمشاركين والمنظمين.
- إمكانية التواصل للاستفسارات.

شكرا لكم ،،

قصة نجاح : رفع كفاءة العاملين في شركات التداول- إدارة حسابات العملاء، ربط الأسواق المحلية بالعالمية، ودبلوماسية التعامل مع العملاء

مقدم ورقة العمل

المستشار أحمد رجب

نبذه عن المستشار الاستاذ احمد رجب

مقدمة من قِبل:المستشار احمد رجب

21– 22 فبراير 2025

خبرة في الاسواق العالمية لأكثر من 28 عام

بداية الرحلة في البورصة المصرية (1994)

1.التحق بشركة **تريبل إيه** عام 1994 كـ مندوب.
2.تدرج وظيفيًا ليصبح أمين خزينة الأسهم، ثم سمسار داخل البورصة.

-حصل على:

1.**شهادة البوك كيبينج** من شركة مصر للمقاصة.
2.**شهادة التحليل الفني** من جمعية المحللين الفنيين.
3.**عضو عامل** في جمعية المحللين الفنيين حتى الآن.

الخبرة في الشركات الكبرى بالبورصة المصرية

- انضم إلى شركة بايونيرز لتداول الأوراق المالية، حيث شغل منصب مدير إدارة التداول للمؤسسات والبنوك المصرية والعملاء VIP.

- مسؤول عن إدارة تداولات كبرى البنوك والمؤسسات المالية في مصر.

الانتقال إلى الأسواق العالمية (2012)

-بعد ثورة يناير 2012، انتقل إلى الإمارات العربية المتحدة للعمل في شركة مباشر إنترناشيونال.

-حصل على شهادة التحليل الأساسي من هيئة السلع الإماراتية.

-نجح في ربط التداول بين الأسهم المحلية والأسواق العالمية، مما وسع من خبرته في الأسواق الدولية.

التألق في الأسواق العالمية

-انتقل للعمل في أكبر شركات الأسواق العالمية في قبرص والصين.

-خلال الأربع سنوات الماضية، صنع براند شخصي قوي في سوق الفوركس، وأصبح أحد أبرز المديرين والمحللين والباحثين الاقتصاديين في الأسواق المحلية والعالمية.

-ساهم في بناء وتطوير براندات لشركات كبرى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

الإنجازات الحالية

-مؤسس أكاديمية تريد ماستر اكاديمي التعليمية، المتخصصة في تقديم الدورات والبرامج التعليمية في مجال التداول والأسواق المالية.

-صاحب شركة استشارات مالية تحت اسم تريد ماستر، تقدم خدمات استشارية متخصصة للمستثمرين والمتداولين.

يتمتع الأستاذ أحمد رجب بخبرة تزيد عن 28 عامًا في الأسواق المالية، بدءًا من البورصة المصرية ووصولًا إلى الأسواق العالمية.

نجح في بناء سمعة قوية كخبير في التداول والتحليل المالي، ويسعى دائمًا إلى نقل خبراته للمستثمرين والمتداولين عبر أكاديميته وشركته الاستشارية.

"رفع كفاءة العاملين في شركات التداول: إدارة حسابات العملاء، ربط الأسواق المحلية بالعالمية، ودبلوماسية التعامل مع العملاء"

ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية

مقدمة من قِبل:المستشار احمد رجب

21– 22 فبراير 2025

الفهرس

1.الملخص
2.الكلمات المفتاحية
3.مقدمة
4.الدراسات السابقة
5.الإطار النظري والتحليل
6.المقترحات والتوصيات
7.الخاتمة
8.المصادر والمراجع
9.الملاحق

الملخص

- الهدف: شرح أساسيات الاستثمار في البورصة المحلية والعالمية، وكيفية اختيار أفضل استراتيجيات الاستثمار.

- المحتوى: يشمل تعريف الاستثمار، قراءة السوق، الاستثمار الآمن (الذهب)، الاستثمار في الأسهم، الفرق بين التداول والاستثمار، وكيفية اختيار شركة تداول موثوقة.

- النتيجة المتوقعة: فهم شامل لكيفية البدء في الاستثمار واتخاذ قرارات مالية مدروسة.

الكلمات المفتاحية

•الاستثمار، البورصة المحلية، البورصة العالمية، التضخم، أسعار الفائدة، الذهب، الأسهم، التداول، المضاربة، شركات التداول، التراخيص، منصة التداول.

مقدمة

- ما هو الاستثمار؟
- الاستثمار هو عملية تخصيص الأموال في أصول مالية أو اقتصادية بهدف تحقيق عائد مادي على المدى الطويل أو القصير.
- أهمية الاستثمار:
- تحقيق دخل إضافي.
- الحفاظ على القيمة الشرائية للأموال في ظل التضخم.
- بناء ثروة على المدى الطويل.

الدراسات السابقة

- دراسات حول الاستثمار في البورصة:
- أظهرت الدراسات أن الاستثمار في الأسهم يوفر عوائد أعلى على المدى الطويل مقارنة بالاستثمارات التقليدية مثل الودائع البنكية.
- الاستثمار في الذهب يعتبر ملاذًا آمنًا في أوقات الأزمات الاقتصادية.

الإطار النظري والتحليل

اولا: تدريب الموظفين في شركات التداول في الأسواق المحلية:

مدير إدارة حسابات تداول العملاء وربط السوق المحلي بالسوق العالمي ودبلوماسية التعامل مع العملاء

AHMED RAGAB

مقدمة:

تعد شركات التداول في الأسواق المالية من أكثر الشركات أهمية في العالم المالي، حيث تتيح للعملاء الفرصة للاستثمار في الأسهم، السلع، العملات، وغيرها من الأدوات المالية. ويمثل تدريب الموظفين في هذه الشركات جزءًا أساسيًا من نجاحها واستدامتها، خصوصًا في ظل النمو السريع الذي يشهده القطاع المالي العالمي والمحلي. يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على أهمية ***تدريب الموظفين في شركات التداول***، وخاصة ***مديري إدارة حسابات تداول العملاء***، بالإضافة إلى كيفية ***ربط السوق المحلي بالسوق العالمي*** وأهمية *الدبلوماسية في التعامل مع العملاء

1. أهمية تدريب الموظفين في شركات التداول:

في عالم التداول، يمتلك الموظفون المؤهلون دورًا محوريًا في تحديد نجاح الشركة. ومع تزايد الحاجة إلى مواكبة التقنيات الحديثة وفهم الأسواق المالية العالمية، يصبح *تدريب الموظفين* في *شركات التداول* أمرًا بالغ الأهمية. ويتجسد ذلك في عدة مجالات سنقوم بشرحها الان..

الإطار النظري والتحليل

AHMED RAGAB

•أ- المعرفة الفنية:

•موظفو شركات التداول يجب أن يكونوا على دراية تامة بالأسواق المالية، الأدوات المالية، والبرمجيات التي تُستخدم في التداول. يشمل ذلك تعلم كيفية استخدام منصات التداول المختلفة، فهم التحليل الفني والأساسي للأسواق، بالإضافة إلى تحديثات الأخبار الاقتصادية التي تؤثر في الأسواق.

•ب -التعامل مع العملاء:

•يشمل تدريب الموظفين على كيفية التعامل مع العملاء بشكل احترافي، مما يساهم في بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء وزيادة الثقة في الشركة.

ج- تحليل المخاطر:

يجب أن يتم تدريب الموظفين على كيفية تحليل المخاطر المرتبطة بالاستثمارات والتأكد من تقديم المشورة المناسبة للعملاء لتجنب المخاطر العالية.

2-. دور مدير إدارة حسابات تداول العملاء:

•يعتبر **مدير إدارة حسابات تداول العملاء** أحد أبرز المناصب في شركات التداول، ويجب أن يكون على دراية شاملة ليس فقط بالأسواق المالية، ولكن أيضًا بكيفية إدارة حسابات العملاء بكفاءة. وتشمل المهام الرئيسية لهذا الدور:

أ- **إدارة حسابات العملاء:** يتمثل الدور الرئيسي في مراقبة وتحليل أداء حسابات العملاء بشكل مستمر، وتقديم التوصيات المناسبة بناءً على استراتيجيات تداول مدروسة. يتطلب ذلك فهما عميقا للبيانات المالية وأدوات التحليل.

ب- **- التواصل المستمر مع العملاء:** مدير إدارة الحسابات يجب أن يكون على تواصل دائم مع العملاء لفهم احتياجاتهم ومساعدتهم في اتخاذ القرارات الاستثمارية الصائبة. كما يجب أن يقدم ***استراتيجيات تداول شخصية*** لكل عميل بناءً على أهدافه المالية.

ج-**مواكبة تقنيات السوق العالمي:** يجب على المدير أن يكون على دراية بأحدث الاتجاهات في الأسواق العالمية، وكيفية تطبيق هذه المعارف في التعامل مع الأسواق المحلية. وهذه النقطة تشير إلى أهمية ***ربط السوق المحلي بالسوق العالمي***.

3. ربط السوق المحلي بالسوق العالمي:

•في عالم التداول، أصبحت الأسواق العالمية مترابطة بشكل كبير، وأصبح من الضروري على الشركات التي تعمل في الأسواق المحلية أن تكون على دراية بكل التغيرات والتقلبات التي تحدث في الأسواق العالمية. ويرتبط السوق المحلي مع السوق العالمي في عدة جوانب:

•**أ- مواكبة الأحداث الاقتصادية العالمية:** الأحداث الاقتصادية العالمية مثل التغيرات في أسعار الفائدة، والأزمات المالية العالمية، تؤثر بشكل مباشر على الأسواق المحلية. وبالتالي، يجب على ***شركات التداول المحلية*** توفير تدريب شامل للموظفين لتفسير هذه الأحداث وكيفية تأثيرها على الأسواق المحلية.

•**ب- التقنيات العالمية في التداول:** يجب تدريب الموظفين على أحدث منصات التداول العالمية، وتوفير تقنيات التحليل المتقدمة التي تساعد في اتخاذ قرارات تداول مدروسة. كما أن التفاعل مع الأسواق العالمية يحتاج إلى معرفة مستمرة حول تغييرات الأسعار والتطورات العالمية التي تؤثر على الأسواق المحلية.

•**ج-التوسع الجغرافي:** على ***مديري الحسابات*** أن يكونوا على دراية بكيفية التعامل مع العملاء في أسواق متعددة، فهم بحاجة إلى معرفة قوانين وأدوات السوق المحلية وكذلك ***آليات السوق العالمية***، حتى يتمكنوا من تقديم حلول مبتكرة ومتوافقة مع احتياجات كل عميل.

4. دبلوماسية التعامل مع العملاء:

•تعد *الدبلوماسية في التعامل مع العملاء* أحد العوامل الحاسمة التي تحدد نجاح الشركات في جذب العملاء والاحتفاظ بهم. تتطلب هذه المهارة القدرة على إدارة التوقعات والتعامل مع المواقف الصعبة بطريقة احترافية وهادئة.

•**أ- الاستماع الجيد:** يجب على الموظف الاستماع بعناية لاحتياجات العميل وأهدافه قبل تقديم أي توصيات. من خلال هذه القدرة على *الاستماع الفعال*، يمكن للموظف أن يقدم *استشارات دقيقة* تتناسب مع رغبات العميل.

ب- إدارة التوقعات: يجب على الموظفين تدريب أنفسهم على كيفية إدارة توقعات العملاء بشكل واقعي، خاصة في الأسواق المتقلبة. عملاء شركات التداول قد يكون لديهم طموحات كبيرة، ولكن من الضروري أن يفهموا التحديات والفرص بشكل واقعي.

ج- التواصل الواضح والشفاف: يجب أن يكون التواصل بين الموظف والعميل دائمًا واضحًا وشفافًا، ويجب تقديم المعلومات بطريقة تفصيلية وسهلة الفهم، خصوصًا عندما يتعلق الأمر بالتحليلات الفنية أو استراتيجيات التداول.

د- القدرة على حل المشكلات: في حالة حدوث أي مشكلة أو حالة من عدم الرضا من العميل، يجب أن يكون الموظف قادرًا على *حل المشكلة بسرعة وبطريقة دبلوماسية*، بحيث يشعر العميل بالاطمئنان والرضا.

5. استراتيجيات تدريب الموظفين في شركات التداول:

-لتدريب الموظفين بشكل فعال في شركات التداول، يمكن اتباع بعض الاستراتيجيات التي تشمل:

- **أ- برامج تدريب مستمرة:** بما أن الأسواق المالية تتغير باستمرار، يجب أن تكون برامج التدريب ***مستدامة*** بحيث يتم تحديثها بشكل دوري لتشمل تقنيات جديدة، وتغييرات السوق، وأدوات التحليل المتقدمة.
- **ب- التدريب العملي:** من الأفضل أن يكون التدريب ***تطبيقيًا***، بحيث يتيح للموظفين تجربة منصات التداول وتحليل الأسواق بشكل مباشر أثناء الدورة التدريبية.
- **ج- التدريب على مهارات التعامل مع العملاء:** يشمل التدريب على مهارات ***التواصل*** و***التفاوض*** و***حل المشكلات***، من خلال ورش العمل التفاعلية التي تركز على بناء العلاقات مع العملاء.
- **د- التعاون مع خبراء السوق العالمي:** يمكن التعاون مع **خبراء دوليين** لتقديم ورش عمل أو ندوات تعليمية حول كيفية ***ربط السوق المحلي بالسوق العالمي*** وفهم التغيرات التي قد تؤثر على الأسواق المالية.

AHMED RAGAB

•الخلاصة لهذا الموضوع:

إن تدريب الموظفين في *شركات التداول*، خصوصًا *مديري إدارة حسابات تداول العملاء*، يعتبر حجر الزاوية للنجاح في هذا المجال. ربط السوق المحلي بالسوق العالمي وفهم التحديات والفرص المرتبطة بهذه العلاقة يشكل جزءًا أساسيًا من استراتيجيات الشركات الناجحة. كما أن *الدبلوماسية في التعامل مع العملاء* تلعب دورًا محوريًا في الحفاظ على علاقة قوية وطويلة الأمد مع العملاء، مما يساهم في تعزيز سمعة الشركة وزيادة رضا العملاء.

•أولاً: تعريف الاستثمار في البورصة

الاستثمار في البورصة هو عملية شراء وبيع الأوراق المالية (مثل الأسهم، السندات، صناديق الاستثمار المتداولة، والخيارات) من خلال سوق الأوراق المالية. الهدف من الاستثمار هو تحقيق عوائد مالية من زيادة قيمة الأصول المشتراة أو من خلال توزيعات الأرباح التي يمكن أن تقدمها الشركات للمستثمرين.

•ثانياً: الاستثمار في البورصة المحلية

الاستثمار في البورصة المحلية يعني شراء وبيع الأوراق المالية المدرجة في الأسواق المالية المحلية الخاصة بكل دولة.
تختلف الأسواق المحلية عن الأسواق العالمية في أنها تركز على الشركات المحلية التي يتم تداول أسهمها في هذه الأسواق.

أمثلة على البورصات المحلية:1. **البورصة المصرية** :تضم أسهم شركات مصرية يتداولها المستثمرون في السوق المحلي.

2. **البورصة السعودية** :السوق الأكبر في منطقة الخليج ويتيح تداول الأسهم السعودية.

3. **البورصة الأمريكية** :رغم أنها تعتبر من البورصات العالمية، فإنها تشمل أسواقاً محلية داخل الولايات المتحدة.

مزايا الاستثمار في البورصة المحلية:1. **الارتباط بالاقتصاد المحلي:** يمكن للمستثمرين متابعة الأداء الاقتصادي لبلدهم بشكل دقيق وبالتالي اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة.

2. سهولة الوصول: حيث أن هذه الأسواق محلية، فمن السهل الوصول إليها من خلال وسيط مالي محلي أو عبر الإنترنت.

3. **الضرائب المحفزة:** قد تتمتع بعض الدول بحوافز ضريبية خاصة للمستثمرين المحليين، مما يعزز من جاذبية السوق المحلي.

•ثالثاً: الاستثمار في الأسواق العالمية

الاستثمار في الأسواق العالمية يعني شراء وبيع الأوراق المالية التي يتم تداولها في البورصات الدولية. هذا النوع من الاستثمار يتيح للمستثمرين الوصول إلى أسواق متنوعة تتراوح بين الأسواق الأمريكية، الأوروبية، الآسيوية، وغيرها.

أمثلة على البورصات العالمية:1. **بورصة نيويورك** :أكبر سوق مالي في العالم من حيث القيمة السوقية.

2. **بورصة لندن** (:واحدة من أقدم الأسواق العالمية.

3. **بورصة طوكيو** : السوق الرئيسي في اليابان.

4. **بورصة هونغ كونغ** :مركز رئيسي للتداول في أسواق آسيا.

مزايا الاستثمار في الأسواق العالمية:1. تنويع المخاطر: يمكن للمستثمرين تقليل المخاطر من خلال الاستثمار في أسواق متعددة وقطاعات مختلفة.

2. **فرص النمو:** توفر الأسواق العالمية فرصاً للاستثمار في الشركات ذات النمو السريع التي قد لا تتوفر في السوق المحلي.

3. **الاستفادة من العوامل الاقتصادية العالمية:** يمكن للمستثمرين الاستفادة من الأحداث الاقتصادية الدولية مثل نمو الأسواق الناشئة أو الابتكارات في التكنولوجيا.

أفضل استثمار

•1. **الأسهم** :تعتبر الأسهم من أكثر أشكال الاستثمار شيوعًا. عندما تشتري أسهم شركة، فإنك تشتري حصة في ملكيتها، وبالتالي تشارك في أرباحها ونموها. مع ذلك، قد تحمل الأسهم بعض المخاطر بسبب تقلبات السوق.

•**مزايا الاستثمار في الأسهم:-**

• النمو الكبير: يمكن للأسهم أن تقدم عوائد عالية على المدى الطويل إذا تم اختيار الشركات بعناية.-

• السيولة: الأسهم عادة ما تكون سائلة وسهلة البيع والشراء في أي وقت.

2. السندات:- السندات هي أداة دين تُصدرها الحكومات أو الشركات للحصول على التمويل. يلتزم المُصدر بدفع فائدة ثابتة (أو متغيرة) طوال مدة السند.

مزايا السندات:-

دخل ثابت: توفر السندات دخلاً ثابتًا من خلال الفائدة المدفوعة للمستثمر.-

أقل تقلبًا: مقارنة بالأسهم، السندات تميل إلى أن تكون أقل تقلبًا وأقل خطرًا.

أفضل استثمار

•3. العقارات:- الاستثمار في العقارات يعد من أفضل الخيارات للمستثمرين الذين يبحثون عن دخل ثابت ونمو طويل الأجل.

•مزايا الاستثمار في العقارات:-

•دخل ثابت: توفر العقارات فرصة للحصول على دخل ثابت من الإيجار.-

•حماية من التضخم: عادة ما تزداد أسعار العقارات مع زيادة التضخم، مما يجعلها وسيلة جيدة للحفاظ على القيمة الشرائية للمال.

4. الذهب :-يُعتبر الذهب ملاذًا آمنًا للمستثمرين في أوقات عدم الاستقرار الاقتصادي.

مزايا الاستثمار في الذهب:-

حماية من التضخم: الذهب يُعتبر أداة جيدة لحماية القيمة الشرائية في أوقات التضخم المرتفع.

- الاستقرار: يعتبر الذهب من الأصول الثابتة التي لا تتأثر بشكل كبير بالتقلبات الاقتصادية.

كيفية قراءة السوق من خلال الأخبار الاقتصادية

AHMED RAGAB

• **التضخم وأثره على الاستثمار** التضخم هو الزيادة المستمرة في الأسعار وانخفاض القوة الشرائية للعملة. يُعد التضخم من أهم المؤشرات الاقتصادية التي تؤثر على الأسواق المالية. عندما يرتفع التضخم، يزداد الضغط على أسعار الفائدة ويرتفع التكلفة المعيشية، ما يؤثر على قدرة المستهلكين والشركات على الإنفاق.

•أثر التضخم على الاستثمار:-

•الأسهم: عندما يرتفع التضخم، قد تؤثر زيادة التكاليف على أرباح الشركات، مما يؤدي إلى انخفاض أسعار الأسهم.

•- السندات: في بيئة التضخم المرتفع، تصبح السندات ذات العوائد الثابتة أقل جاذبية لأنها تقدم عوائد أقل مقارنةً بمعدل التضخم.

•- الذهب: يُعتبر الذهب من الأصول التي تستفيد من ارتفاع التضخم، حيث أن الناس غالبًا ما يستثمرون فيه كوسيلة لحماية القيمة الشرائية.

كيف تقرأ التضخم في الأخبار الاقتصادية:-

AHMED RAGAB

•مؤشر أسعار المستهلك CPI: هو المؤشر الرئيسي لقياس التضخم. عندما يرتفع CPI، يعني أن الأسعار ترتفع بشكل عام.-

•بيانات الناتج المحلي الإجمالي GDP :يمكن أن يشير النمو المرتفع في الناتج المحلي الإجمالي إلى أن الاقتصاد يعاني من ضغط تضخمي.

- تقارير البنوك المركزية: عادةً ما تتخذ البنوك المركزية خطوات لاحتواء التضخم، مثل رفع أسعار الفائدة.

2. أسعار الفائدة وأثرها على الاستثمار

أسعار الفائدة هي السعر الذي يتم فرضه على القروض التي يقدمها البنك المركزي للبنوك التجارية. عندما تقوم البنوك المركزية برفع أسعار الفائدة، فإن هذا يؤدي عادةً إلى زيادة تكلفة الاقتراض، مما يؤثر على الإنفاق والاستثمار في الاقتصاد.

كيف تقرأ التضخم في الأخبار الاقتصادية:-

AHMED RAGAB

•أثر أسعار الفائدة على الاستثمار:-

•الأسهم: عندما ترتفع أسعار الفائدة، تصبح تكلفة الاقتراض أعلى بالنسبة للشركات، مما يؤدي إلى انخفاض في أرباحها. وهذا يمكن أن يؤدي إلى انخفاض أسعار الأسهم.

•- السندات: يؤدي ارتفاع أسعار الفائدة إلى انخفاض أسعار السندات القائمة، حيث أن السندات ذات الفائدة الثابتة تصبح أقل جاذبية مقارنة بالأسواق ذات العوائد الأعلى.

•- العقارات: عادةً ما تؤدي أسعار الفائدة المرتفعة إلى زيادة تكاليف التمويل العقاري، مما يقلل من الطلب على شراء العقارات.

كيف تقرأ أسعار الفائدة في الأخبار الاقتصادية:-

قرارات البنك المركزي: تشير قرارات البنك الفيدرالي الأمريكي أو البنك المركزي الأوروبي إلى اتجاه أسعار الفائدة. عندما يرفع البنك المركزي الفائدة، يمكن أن يكون ذلك إشارة إلى الحاجة للحد من التضخم.

- بيانات التوظيف: تقارير مثل تقرير الوظائف الأمريكي تشير إلى صحة الاقتصاد. عندما يرتفع التوظيف، قد يشير ذلك إلى التضخم، مما قد يؤدي إلى رفع الفائدة.

الاستثمار في الذهب

•أولاً: تعريف الاستثمار في الذهب

• الاستثمار في الذهب هو عملية شراء المعدن الأصفر بهدف تحقيق العوائد المالية عن طريق زيادة قيمته بمرور الوقت. يعتبر الذهب من الأصول التي تحافظ على قيمتها في ظل التوترات الاقتصادية أو المالية، مما يجعله أداة تحوط قوية ضد التضخم والركود الاقتصادي. لذلك، يستثمر العديد من الأفراد في الذهب باعتباره وسيلة لحماية أموالهم من انخفاض قيمة العملات المحلية.

مزايا الاستثمار في السبائك:

- تخزين الأصول بشكل مادي: يمكن للمستثمرين الاحتفاظ بالذهب بشكل مادي.- سهولة التسييل: يمكن بيع السبائك بسهولة في أي وقت.

مخاطر الاستثمار في السبائك:-

مخاطر التخزين: من الممكن أن يتعرض الذهب للسرقة أو التلف.- الرسوم: قد يتم فرض رسوم على التخزين والتأمين من قبل البنوك.

2. الاستثمار في العملات الذهبية:

•العملات الذهبية هي عملات مصنوعة من الذهب وتعتبر أيضًا من طرق الاستثمار الشهيرة. هذه العملات تتفاوت من حيث الحجم والوزن، ويمكن أن تكون ذات قيمة سوقية أكبر من قيمتها الأساسية بسبب ندرتها.

•مزايا الاستثمار في العملات الذهبية:-

•سهولة النقل: العملات الذهبية أسهل في النقل مقارنة بالسبائك.- قيمة إضافية: بعض العملات الذهبية تتمتع بقيمة إضافية بناءً على ندرتها وتاريخها.

•مخاطر الاستثمار في العملات الذهبية:-

•التقلبات السعرية: قد تتأثر أسعار العملات الذهبية بالعرض والطلب.

3. الاستثمار في صناديق الاستثمار المتداولة ETFs

AHMED RAGAB

•صناديق الاستثمار المتداولة هي عبارة عن صناديق مالية تمثل حصصًا من الذهب، ويقوم المستثمر بشراء الأسهم في هذه الصناديق بدلاً من شراء الذهب بشكل مادي. تُعتبر SPDR Gold Sharesمن أبرز الصناديق التي تمثل الذهب.

•مزايا الاستثمار في ETFs:-

•سهولة التداول: يمكن شراء وبيع صناديق الذهب عبر البورصات.- تنوع: توفر هذه الصناديق وسيلة للمستثمرين للتعرض للذهب دون الحاجة لشراء الذهب الفعلي.

مخاطر الاستثمار في ETF

- الرسوم: قد تكون هناك رسوم إدارة سنوية لصناديق الذهب.- التقلبات في السوق: تتأثر أسعار ETFsبتقلبات السوق، وقد لا يتطابق أداء الصندوق تمامًا مع حركة أسعار الذهب الفعلي.

الاستثمار في الأسهم وأهميته للمستثمر طويل الأجل والمستثمر قصير الأجل

AHMED RAGAB

•أولاً: تعريف الاستثمار في الأسهم

•الاستثمار في الأسهم هو عملية شراء حصص ملكية في شركات مدرجة في سوق الأسهم، مما يتيح للمستثمر المشاركة في أرباح الشركة ونموها. الأسهم تمثل جزءًا من ملكية الشركة، وبالتالي فإن المستثمر الذي يمتلك أسهمًا في شركة ما يكون له حقوق ملكية مع إمكانية المشاركة في قرارات الشركة وتوزيع الأرباح.

أنواع الأسهم:

1. الأسهم العادية: تعطي حاملها حقوق التصويت في الشركة، مع إمكانية الحصول على أرباح (توزيعات أرباح) بشكل دوري.
2. الأسهم الممتازة: تعطي لحاملها حقوقًا أعلى من الأسهم العادية في ما يتعلق بتوزيعات الأرباح والأولوية في حالة تصفية الشركة، لكنها عادة لا تمنح حقوق التصويت.

الاستثمار في الأسهم وأهميته للمستثمر طويل الأجل والمستثمر قصير الأجل

AHMED RAGAB

---ثانيًا: أهمية الاستثمار في الأسهم

يعتبر الاستثمار في الأسهم وسيلة فعّالة لتحقيق العوائد على المدى الطويل. وتتمثل أهمية الاستثمار في الأسهم في النقاط التالية:1. العوائد المرتفعة: تعتبر الأسهم من الأصول التي تتمتع بعوائد مالية عالية مقارنة بالأصول الأخرى مثل السندات أو الودائع البنكية.

2. النمو الطويل الأجل: على المدى الطويل، تميل الأسهم إلى تحقيق نمو كبير في القيمة، مما يجعلها أداة رائعة لبناء الثروة

3. التنويع: يساعد الاستثمار في الأسهم على تنويع محفظة المستثمر وتقليل المخاطر بشكل عام

4. السيولة العالية: الأسهم تمثل أداة استثمارية قابلة للتداول بسهولة، مما يتيح للمستثمر بيع وشراء الأسهم بسرعة إذا لزم الأمر

5. توزيعات الأرباح: تقدم العديد من الشركات توزيعات أرباح لحاملي الأسهم، مما يوفر للمستثمر دخلًا ثابتًا في شكل دفعات دورية.---

الاستثمار في الأسهم وأهميته للمستثمر طويل الأجل والمستثمر قصير الأجل

AHMED RAGAB

ثالثًا: الفرق بين المستثمر طويل الأجل والمستثمر قصير الأجل أو المضارب اليومي

1 . المستثمر طويل الأجل

المستثمر طويل الأجل هو الشخص الذي يشتري الأسهم بهدف الاحتفاظ بها لفترة طويلة قد تمتد لعدة سنوات أو حتى عقود. الهدف من هذا النوع من الاستثمار هو الاستفادة من النمو المستمر في قيمة الأسهم على المدى البعيد بالإضافة إلى الحصول على توزيعات الأرباح التي تقدمها الشركات.

استراتيجية الاستثمار طويل الأجل:- الشراء والاحتفاظ: المستثمر طويل الأجل يقوم بشراء الأسهم والاحتفاظ بها لفترات طويلة دون بيعها، اعتمادًا على أن السوق سيرتفع مع مرور الوقت.- توزيعات الأرباح: أحد المحفزات الرئيسية للمستثمر طويل الأجل هو الحصول على توزيعات الأرباح، حيث يقوم بعض المستثمرين باستخدام هذه الأرباح لإعادة استثمارها لزيادة حصصهم في الشركة.- المخاطر المرتبطة: يعتبر المستثمرون طويلو الأجل أن تقلبات السوق على المدى القصير ليست مهمة إذا كانت الشركات التي يستثمرون فيها تتمتع بأساسيات قوية.

مزايا الاستثمار طويل الأجل:- النمو المركب: كلما طالت فترة الاستثمار، زادت العوائد المحتملة من النمو المركب وتوزيعات الأرباح.- تقليل التأثيرات السلبية للتقلبات: المستثمر طويل الأجل لا يتأثر بتقلبات السوق القصيرة الأجل، لأنه يراهن على الأداء المستقبلي طويل الأجل للأسواق والشركات.- أقل تكلفة تداول: يتمكن المستثمر من تقليل تكاليف المعاملات لأنه يبيع ويشتري أقل من المضاربين اليوميين.

الاستثمار في الأسهم وأهميته للمستثمر طويل الأجل والمستثمر قصير الأجل

AHMED RAGAB

رابعًا: كيفية اختيار استراتيجيتك الاستثمارية

لتحديد ما إذا كنت مستثمرًا طويل الأجل أم مضاربًا يوميًا، يجب أن تفكر في عدة عوامل:

1. الوقت المتاح: هل لديك الوقت لمتابعة الأسواق والتداول بشكل يومي؟
2. . أهداف الاستثمار: هل ترغب في تحقيق أرباح سريعة أم ترغب في بناء ثروة على المدى الطويل؟
3. . المخاطر المقبولة: هل أنت مستعد لتحمل المخاطر العالية لتحقيق أرباح سريعة، أم أنك تفضل الحفاظ على استثمار مستقر بمرور الوقت؟
4. . المعرفة والمهارات: هل لديك الخبرة والقدرة على اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة في فترات قصيرة، أم أنك تفضل استراتيجيات أكثر استقرارًا؟

رابعا: استراتيجيات استثمارية بناءً على التضخم وأسعار الفائدة

AHMED RAGAB

• في حال ارتفاع التضخم:-

•استثمار في الذهب: الذهب يعد من أفضل الأصول التي تحمي من تأثيرات التضخم.- استثمار في العقارات: العقارات عادة ما تحتفظ بقيمتها في أوقات التضخم.- الأسواق الناشئة: في بعض الحالات، قد توفر الأسواق الناشئة فرصًا في ظل التضخم المرتفع في الاقتصادات المتقدمة.

•2. في حال ارتفاع أسعار الفائدة:- بيع السندات طويلة الأجل: حيث أن أسعار السندات ستنخفض مع ارتفاع أسعار الفائدة.

•- استثمار في الأسهم ذات العوائد المرتفعة: قد تكون الأسهم التي تقدم توزيعات أرباح مرتفعة أكثر جذبًا من السندات.

•- التركيز على القطاعات المستفيدة: مثل قطاع الطاقة والتكنولوجيا الذي قد لا يتأثر بشكل كبير بارتفاع أسعار الفائدة.

خامسا:مقدار المبلغ الذي يجب إيداعه

للاستثمار في الأسهم:
يمكنك البدء بمبالغ صغيرة، لكن ينصح بعض الخبراء أن يكون لديك على الأقل 500 دولار إلى 1000 دولار كمبلغ أولي للاستثمار في الأسهم. المبلغ يمكن أن يزداد إذا كنت تخطط للانتقال إلى استراتيجيات أكثر تنوعًا.-
للاستثمار في السندات: لشراء سندات، قد تحتاج إلى مبلغ أكبر في البداية، يتراوح عادة من 1000 دولار إلى 5000 دولار كحد أدنى للسندات التي تقدم دخلًا ثابتًا.

- صناديق الاستثمار: يمكن البدء بمبلغ صغير، مثل 100 دولار إلى 500 دولار في العديد من الصناديق المشتركة، لكن بعض الصناديق قد تتطلب مبالغ أكبر.
- - الاستثمار في العقارات (REITs): يمكن البدء بمبالغ صغيرة تبدأ من 100 دولار إلى 500 دولار في صناديق REITs المتاحة على الإنترنت.

خامسا:مقدار المبلغ الذي يجب إيداعه

- . النسبة المتوقعة للعائد الشهري

- عائد شهري ثابت: - في الحالات العادية، العوائد الشهرية الثابتة ليست ضمانًا في الأسواق المالية، خاصة في أسواق الأسهم والسندات التي تعتمد على التقلبات السوقية.
- يمكن لبعض الأنواع من الاستثمارات مثل السندات الحكومية أو صناديق الاستثمار العقاري ((REITsأن توفر تدفقًا من الدخل الشهري. ولكن إذا كنت تبحث عن عوائد شهرية ثابتة، فقد تحتاج إلى استثمار في أدوات ذات مخاطر أقل، مثل الودائع البنكية أو السندات قصيرة الأجل.- بشكل عام، عوائد شهرية محدودة المخاطر تتراوح من 0.5% إلى 1% شهريًا في حالات الاستثمار في السندات أو صناديق الاستثمار ذات العوائد الثابتة.عائد أعلى:- للاستثمار في الأسواق العالمية مثل الفوركس أو السلع، يمكنك تحقيق عائد شهري أعلى يصل إلى 2% إلى 5% شهريًا، لكنه يأتي مع مخاطر أكبر.
- - إذا كنت تعمل في التداول النشط، مثل التداول في العملات أو السلع، يمكنك تحقيق أرباح أكبر، لكن المخاطر تكون أعلى بكثير.

الإطار النظري والتحليل

7. العائد على المدى الطويل والقصير والمضاربة

- المدى الطويل: عوائد أعلى ولكن مع مخاطر أقل نسبيًا (مثال: أسهم حديد عز).
- المدى القصير: عوائد سريعة ولكن مع مخاطر أعلى.
- المضاربة: عوائد سريعة جدًا ولكن مع مخاطر عالية.

الإطار النظري والتحليل

8. كيفية اختيار شركة التداول

- التراخيص: يجب أن تكون الشركة مرخصة من هيئات موثوقة مثل هيئات الرقابة في إنجلترا أو قبرص أو الإمارات.
- التراخيص غير الموثوقة تعرضك لخسائر كبيرة في حالة النصب.
- منصة التداول: يجب أن تكون المنصة سهلة الاستخدام وتوفر أدوات تحليلية متقدمة.
- عمر الشركة: الشركات التي تعمل لأكثر من 10 سنوات تعتبر أكثر موثوقية.
- خبرة رؤساء الشركة: يجب أن يكون لدى الشركة فريق إداري ذو خبرة واسعة في الأسواق المالية.

المقترحات والتوصيات

- **للمبتدئين:** البدء بالاستثمار في الذهب أو الأسهم طويلة الأجل.
- **للمتداولين المحترفين:** استخدام منصات تداول متقدمة واختيار شركات مرخصة.
- **نصيحة عامة:** عدم الاستثمار في أموال لا يمكنك تحمل خسارتها.

الخاتمة

- الاستثمار في البورصة المحلية والعالمية يتطلب فهمًا جيدًا للسوق واختيار استراتيجيات مناسبة.
- اختيار شركة تداول موثوقة يقلل من المخاطر ويزيد من فرص النجاح.
- الاستثمار ليس طريقًا سريعًا للثراء، ولكنه عملية تحتاج إلى صبر وتخطيط.

المصادر والمراجع

- كتب عن الاستثمار في البورصة.
- دراسات اقتصادية حول التضخم وأسعار الفائدة.
- مواقع هيئات الرقابة المالية (FCAفي إنجلترا، CySECفي قبرص).

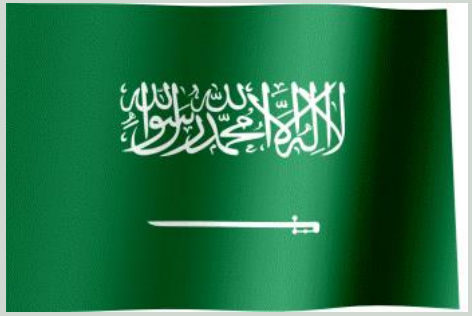
Thank You

11:30 AM - 10:30 AM

ورشة عمل

"الذكاء الاصطناعي و رحلة التحول الرقمي لتحقيق مجتمعات دبلوماسية"

مقدم الورشة



د.م. سمير علي البهكلي

الذكاء الاصطناعي
و
رحلة التحول الرقمي لتحقيق مجتمعات دبلوماسية

إعداد وتقديم
د.م. سمير بن علي البهكلي

مرحبًا بكم في دورتنا التدريبية

الذكاء الاصطناعي و رحلة التحول الرقمي لتحقيق مجتمعات دبلوماسية

نبذة عن المدرب

الخبرات:

د.م. سمير بن علي البهكلي

مستشار تطوير الأعمال بتقنية المعلومات

دكتوراه في تطوير الأعمال باستخدام تكنولوجيا المعلومات

مهندس حاسب آلي و اتصالات و مستشار في تصميم و تشغيل شبكة الاتصالات المحلية و الدولية

مستشار و مدرب في برامج التحول الرقمي

مستشار في تخطيط و استراتيجيات و قيادة برامج التحول الرقمي

باحث و مدرب في الذكاء الاصطناعي و تعليم الأجهزة

مدرب ومفتش في أنظمة الأيزو للجودة والمعايير للمؤسسات والشركات

خبير تخطيط الأعمال، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للأعمال KPI's

مدرب معتمد في الإدارة و القيادة الاستراتيجية للشركات و المؤسسات

كوتش و مدرب صناعة القادة بالذكاءات المتعددة

محاضر و مدرب و مستشار في العديد من الأكاديميات المحلية والدولية

ملاحظة

ركز

أنظر

أفهم

لماذا

تكنولوجيا

الذكاء الاصطناعي

الدبلوماسية

المقدمة

المقدمة

لقد ساهمت تكنولوجيات المعلومات والاتصالات الجديدة في تطوير العلاقات الدولية وخلق مفاهيم وحقائق جديدة تشجعنا على إعادة النظر في تصوراتنا التقليدية للمجتمع الدولي ، وكان ظهور الذكاء الاصطناعي كقوة تحويلية في الدبلوماسية والعلاقات الدولية بمثابة بداية عصر جديد في الجغرافيا السياسية العالمية.

المقدمة

وفي هذه الورقة نستكشف كيف يعيد الذكاء الاصطناعي تعريف النماذج التقليدية للدبلوماسية، ويقدم فرصًا وتحديات كبيرة. من خلال التحليل التفصيلي، تتم مناقشة آثار الذكاء الاصطناعي على الدبلوماسية،

المقدمة

بما في ذلك تعزيز التواصل بين الثقافات، واتخاذ القرارات القائمة على البيانات، والتحديات الأخلاقية والأمنية. علاوة على ذلك، يتم اقتراح أطر لحوكمة الذكاء الاصطناعي المحلية و الدولية، مما يؤكد على أهمية التعاون عبر الأوطان لمعالجة المعضلات الناشئة.

المحاور

ما سنتعلمه

- الدبلوماسية المجتمعية في الماضي
- تعاريف و مفاهيم
- العلاقة بين الدبلوماسية والمجتمعات المجاورة
- التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في المجتمعات الدبلوماسية.

ما سنتعلمه

- كيف نستفيد من التحول الرقمي وبرامج الذكاء الاصطناعي في المجتمعات لتحقيق الدبلوماسية
- الدبلوماسية و الذكاء الاصطناعي
- الأطر الأخلاقية لمشاركة البيانات مع احترام الخصوصية
- المقترحات والتوصيات.

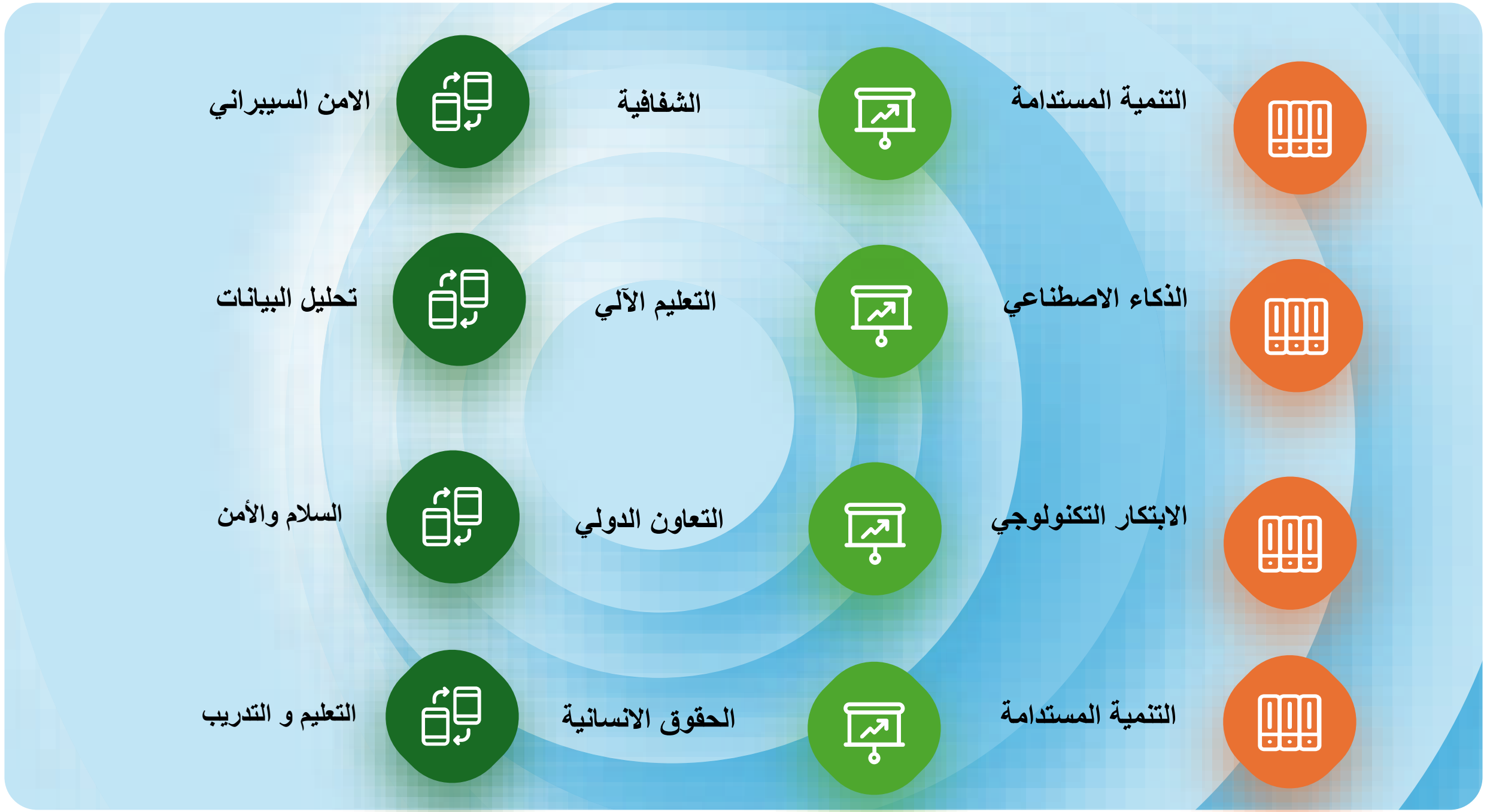
ياهلا

ما علاقة المجتمعات و التقنيات و الذكاء الاصطناعي و الدبلوماسية

مفاهيم

كلمات

الذكاء الاصطناعي
و
الدبلوماسية


التنمية المستدامة
الشفافية
الامن السيبراني
الذكاء الاصطناعي
التعليم الآلي
تحليل البيانات
الابتكار التكنولوجي
التعاون الدولي
السلام والأمن
التنمية المستدامة
الحقوق الانسانية
التعليم و التدريب

رحلة الدبلوماسية

الماضي

القرن 21 و بداية "الدبلوماسية الرقمية" أو "الدبلوماسية الإلكترونية".

التغيير

الشكل الجديد من الدبلوماسية و استخدام التقنيات الرقمية لإجراء التفاعلات الدبلوماسية

التكيف

الدبلوماسية لم تنج من هذه الاضطرابات ، فقد بدأ الدبلوماسيون في استخدام الأدوات الرقمية للتواصل بشكل أكثر كفاءة **" الدبلوماسية العامة"**

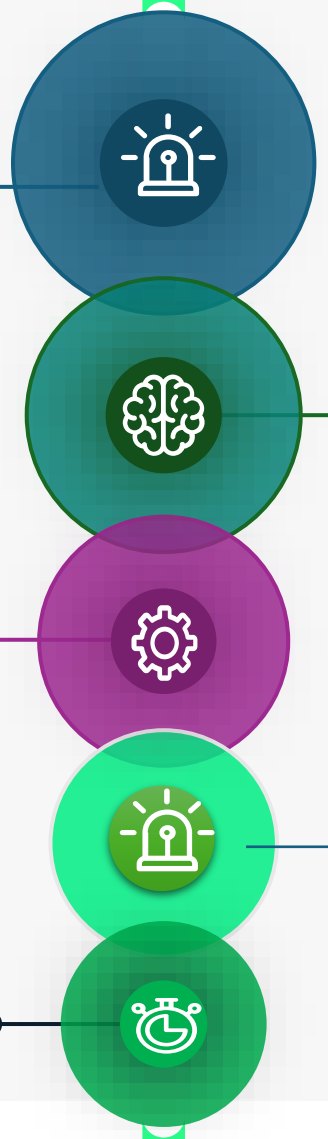
الواقع الجديد

تغيير المشهد السياسي والاجتماعي والاقتصادي في العالم. إذ أدت هذه الثورة إلى تغييرات جوهرية في التعاملات الدبلوماسية،

الذكاء الاصطناعي
و
رحلة التحول الرقمي لتحقيق مجتمعات دبلوماسية

تعاريف و مفاهيم

تعاريف و مفاهيم



ما هي الدبلوماسية

المفاوضات الرسمية

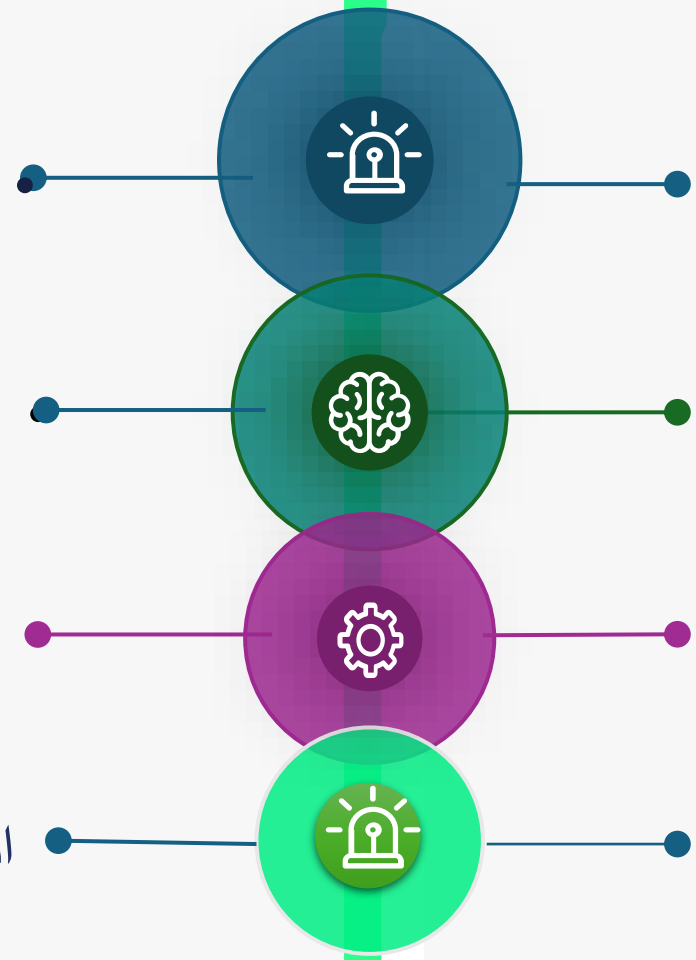
المجتمعات الدبلوماسية

1. المؤسسات الدولية
2. المنظمات غير الحكومية
3. الدبلوماسيين
4. المواطنون العالميون

الذكاء الاصطناعي

التحول الرقمي

العلاقة بين الدبلوماسية والمجتمعات المجاورة



باختصار، فإن العلاقة بين الدبلوماسية والمجتمعات المجاورة تشكل جزءًا لا يتجزأ من بناء عالم متناغم ومزدهر. ومن خلال العمل معًا، يمكن للدبلوماسيين وأعضاء المجتمع معالجة التحديات المشتركة واغتنام الفرص للنمو والتنمية الجماعية.

التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في المجتمعات الدبلوماسية

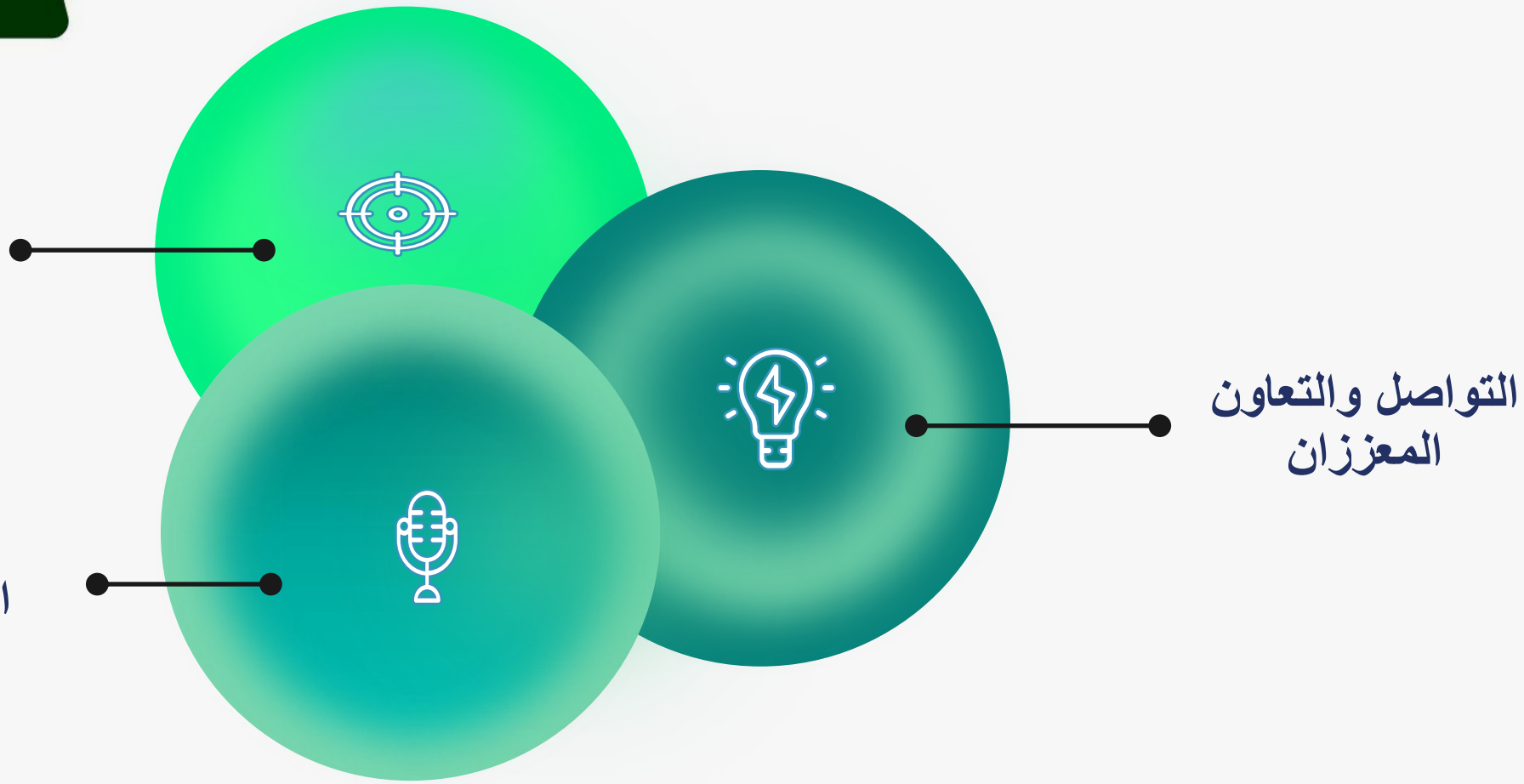
الذكاء الاصطناعي
و
رحلة التحول الرقمي لتحقيق
مجتمعات دبلوماسية

التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في المجتمعات الدبلوماسية

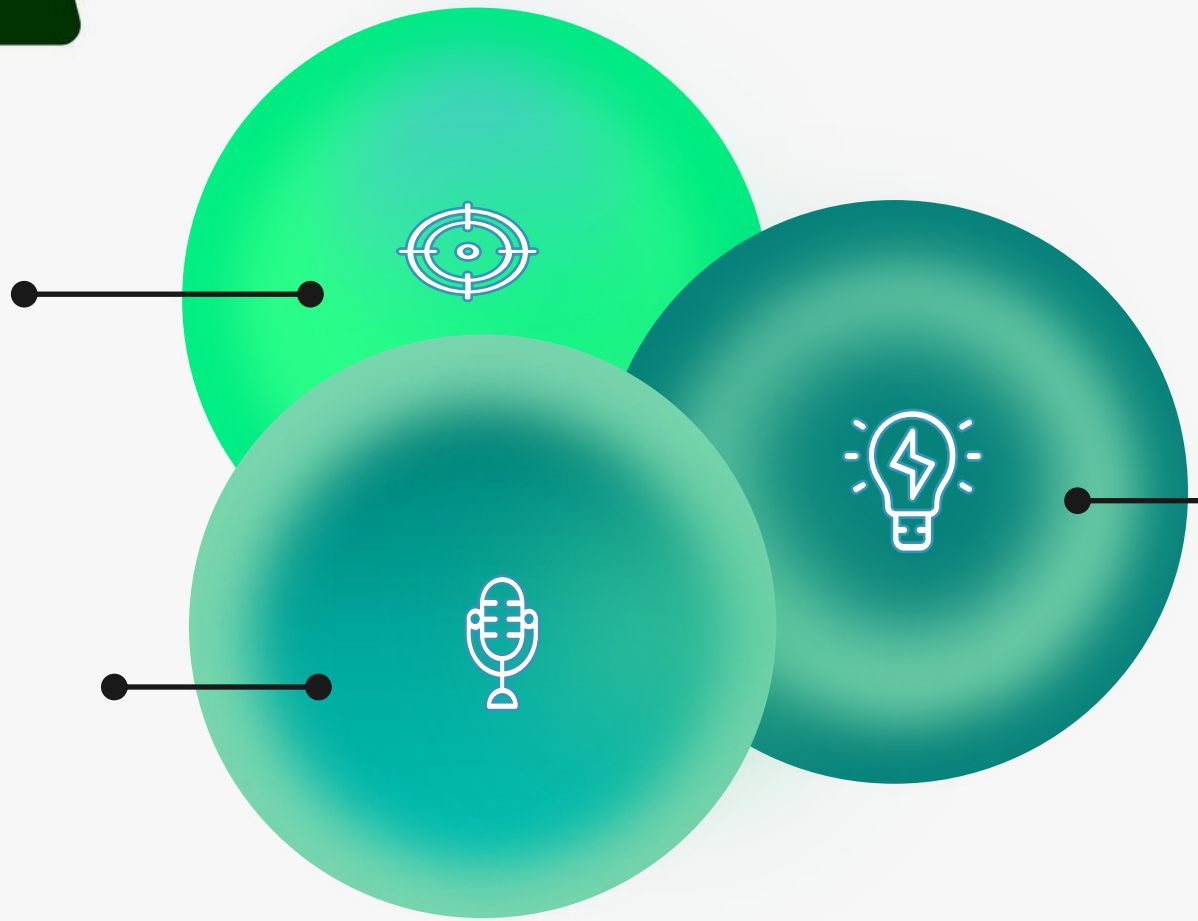
كان لظهور الذكاء الاصطناعي كقوة تحويلية في الدبلوماسية والعلاقات الدولية بمثابة بداية عصر جديد في الجغرافيا السياسية العالمية. ومن خلال التحليل التفصيلي تمكن الذكاء الاصطناعي من إعادة تعريف النماذج التقليدية للدبلوماسية، وقدم فرصًا وتحديات كبيرة. ، وعزز التواصل بين الثقافات، وساهم في اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، والتحديات الأخلاقية والأمنية.

وفي الجانب الأخر يلعب الذكاء الاصطناعي ورحلة التحول الرقمي دورًا محوريًا في تشكيل المجتمعات الدبلوماسية الحديثة من خلال محاور عديدة يمكن تقسيمها إلى :

التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في المجتمعات الدبلوماسية



التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في المجتمعات الدبلوماسية

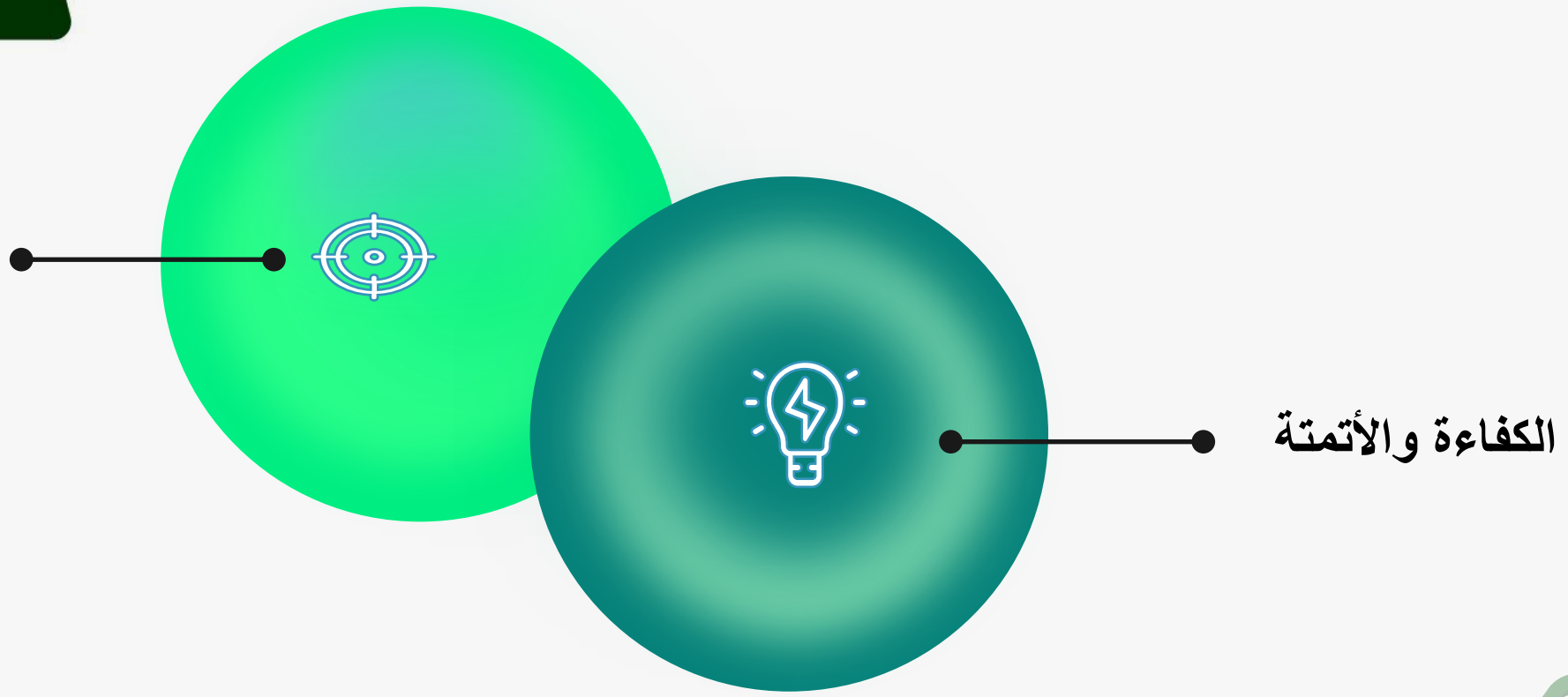


الأمن والدبلوماسية السيبرانية

الدبلوماسية العامة والمشاركة

التبادل الثقافي والتفاهم

التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في المجتمعات الدبلوماسية



باختصار، إن دمج الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في الجمعيات الدبلوماسية يعزز التواصل واتخاذ القرار والأمن والتبادل الثقافي، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى علاقات دولية أكثر فعالية وانسجاما.

الذكاء الاصطناعي
و
رحلة التحول الرقمي لتحقيق
مجتمعات دبلوماسية

كيف نستفيد من التحول الرقمي وبرامج الذكاء الاصطناعي في المجتمعات لتحقيق الدبلوماسية

1. تحسين الاتصال

- وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية
- الاجتماعات الافتراضية

2. اتخاذ القرار القائم على البيانات

- تحليل البيانات الضخمة
- تحليل المشاعر.

3. الكفاءة والأتمتة

- التقارير الآلية
- أنظمة دعم القرار

4. الأمن السيبراني وحماية البيانات

- تدابير الأمن السيبراني
- حوكمة البيانات

5. التعاون الدولي

- حوكمة الذكاء الاصطناعي
- المنصات التعاونية

6. استخدام تكنولوجيا المعلومات للدبلوماسية الإنسانية

- لقد وجدت الدبلوماسية الرقمية أيضًا تطبيقات حاسمة في إدارة الأزمات الإنسانية. تُستخدم المنصات الرقمية لتنسيق جهود المنظمات الإنسانية والحكومات والمنظمات غير الحكومية، وتسهيل توزيع الموارد وإدارة الطوارئ.

الدبلوماسية و الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي
و
رحلة التحول الرقمي لتحقيق مجتمعات دبلوماسية

الدبلوماسية و الذكاء الاصطناعي

الأدوات التي تساعدها الذكاء الاصطناعي وعدًا في تعزيز عمليات صنع القرار. بالإضافة إلى ذلك، أدى دمج مصادر البيانات غير التقليدية، مثل وسائل التواصل الاجتماعي، وصور الأقمار الصناعية، وبيانات الهاتف المحمول، إلى إثراء مهام الوعي الظرفي. وعلى الرغم من هذه النجاحات، فإن العديد من التحديات الفريدة في عالم الدبلوماسية تتطلب دراسة متأنية داخل مجتمع الذكاء الاصطناعي والدبلوماسية المتنامي ، ومن هنا نلخص بعض الأسس الهامة في سياق هذه الدراسات

الدبلوماسية و الذكاء الاصطناعي

(1)

- غالبا ما يتم اتخاذ القرارات أثناء الأزمات بمعلومات محدودة أو غير كاملة

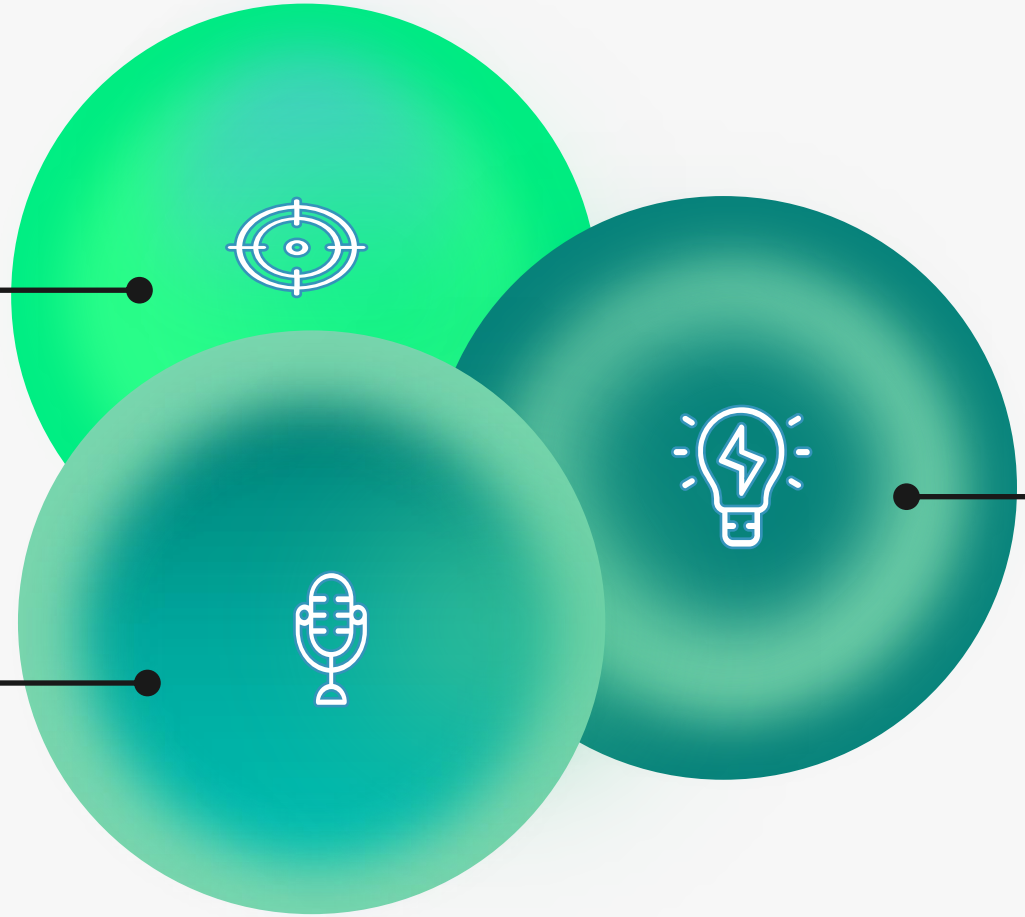
(2)

- نقص البيانات لمعرفة المخاطر التي تنطوي عليها عملية اتخاذ القرار في الأزمات

(3)

- تتطلب الطبيعة المعقدة لاتخاذ القرار الدبلوماسي، المتأثرة بالاختلافات الثقافية والأحكام المحملة بالقيم، تقنيات التعلم من الذكاء الاصطناعي القادرة على دمج المعرفة والخبرة في المجال بشكل فعال.

المساهمات التي تعالج هذه الخطوات



تصميم نماذج الذكاء الاصطناعي القابلة للتفسير والقوية

تطوير آليات لمشاركة البيانات المسؤولة

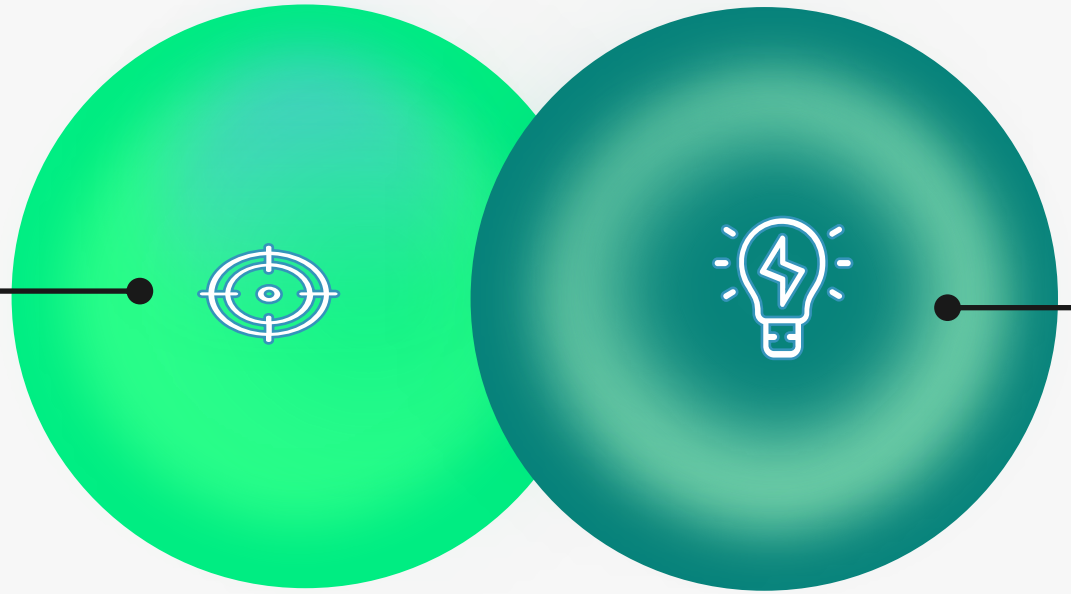
بناء القدرة على محو أمية الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي
و
رحلة التحول الرقمي لتحقيق
مجتمعات دبلوماسية

الأطر الأخلاقية لمشاركة البيانات مع احترام الخصوصية

الأطر الأخلاقية لمشاركة البيانات مع احترام الخصوصية

إن الاستفادة من البيانات الخاصة شديدة التفصيل لمثل هذه الأغراض يثير مخاوف كبيرة بشأن الخصوصية، وخاصة عندما ترتبط استراتيجيات التدخل بهويات الأفراد أو المجموعات



تحقيق مشاركة البيانات المسؤولة يتطلب أكثر من مجرد حلول تكنولوجية؛ تتطلب هذه العملية إرساء أرضية مشتركة ولغة مشتركة للحوار.

ولهذا أصبحت الدبلوماسية تتكيف على الدوام وتستجيب إلى متغيرات عالم يتزايد فيه الترابط بين الجميع، فالقدرة على جمع المعلومات ومشاركتها إلى مجتمعات واسعة بمعدلات غير مسبوقة أدت إلى خلق فرص جديدة للقادة أو السياسات والإدارات الحكومية، لطرح الآراء ووضع جداول الأعمال خارج القنوات التقليدية

الأطر الأخلاقية لمشاركة البيانات مع احترام الخصوصية

وفي النهاية

إن الدبلوماسية المجتمعية الرقمية، من خلال تيسير التواصل المباشر والسريع، توفر إمكانات هائلة للتعاون الدولي. ومع ذلك، فإنها تعرض العلاقات الدبلوماسية أيضًا لتحديات غير مسبوقة، وخاصة فيما يتعلق بالأمن وإدارة المعلومات والتلاعب بالرأي العام. ولكي تتمكن الدول من الاستفادة من فوائد هذا العصر الجديد، فمن الأهمية بمكان تطوير الأطر التنظيمية والاستراتيجيات المناسبة لمواجهة هذه المخاطر.

وفي النهاية

كما أن الثورة الرقمية غيرت الممارسات الدبلوماسية بشكل عميق، مما جعل الاتصال أسرع وأكثر سهولة في الوصول إلى الجمهور العالمي. يقدم هذا التحول فرصًا جديدة لدبلوماسية أكثر شمولاً وشفافية، ولكن أيضًا تحديات كبيرة تتعلق بالأمن والسرية وإدارة المعلومات المضللة. من خلال تحليل شامل للأشكال المختلفة للدبلوماسية الرقمية، فضلاً عن مزاياها ومخاطرها، سنسعى إلى فهم كيف يعمل هذا العصر الجديد على تحويل العلاقات الدولية والممارسات الدبلوماسية المعاصرة.

حان وقت الأسئلة؟!

د. م سمير علي البهكلي

مستشار تطوير الأعمال بتقنية المعلومات

IT business development consultant

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية

دور الدبلوماسية المجتمعية في بناء الإنسان في عصر الذكاء الاصطناعي

القاهرة 21—22 فبراير 2025

ورشة عمل بعنوان

الذكاء الاصطناعي ورحلة التحول الرقمي

لتحقيق مجتمعات دبلوماسية

تواصلوا معي من خلال

https://www.samiralbahkaly.com

0556861177

د. سمير البهكلي

Dr. Samir Albahkaly

مستشار التخطيط الإستراتيجي و تطوير الذات

استراحة صلاة الظهر

12:00 PM - 11:30 AM

يـــوم التأسيس
Saudi Founding Day
١١٣٩هـ / 1727م
د. سمير البهكلي
مستشار تطوير الأعمال بتقنية المعلومات
IT business development consultant

نحلم ونحقق

نحلم ونحقق
اليوم الوطني السعودي 94

د. سمير البهكلي
Dr. Samir Albahkaly

د. سمير البهكلي

مستشار تطوير الأعمال بتقنية المعلومات
IT business development consultant

0556861177 @samiralbahkaly

www.samiralbahkaly.com

د. سمير البهكلي
Dr. Samir Albahkaly
مستشار تطوير الأعمال
بتقنية المعلومات
في يوم التأسيس
نستذكر الأمجاد ونعتز بالتاريخ

1:00 PM – 12:00 PM

الجلسة السادسة

رئيس الجلسة

د. أمال سليمان الحجازي

أوراق العمل المقدمة

1. **ورقة علمية :** دور القيادة في دعم الدبلوماسية المجتمعية وقيادة المؤسسات الربحية.
د. أميرة حسن - جمهورية مصر العربية

2. **ورقة علمية** : آليات التطوع المجتمعي ودوره في التنمية المستدامة.
أ. وصال محمد شلالدة – فلسطين

3. **ورقة علمية :** دور الإرشاد الأسري في تعزيز مفاهيم الدبلوماسية المجتمعية.
أ. منيرة حمد النعيمي - قطر

دور القيادة في دعم الدبلوماسية المجتمعية وقيادة المؤسسات الربحية

مقدم ورقة العمل

د. أميرة حسن

هدف الدراسة

- توضيح دور القيادة في تحقيق التوازن بين الربحية والمسؤولية المجتمعية.
- تعزيز الدبلوماسية المجتمعية وزيادة ثقة المجتمع بالمؤسسات.
- دور القيادة في تحسين الصورة الذهنية للمؤسسة.
- استراتيجيات إدارة العلاقات المجتمعية.
- تحقيق التوازن بين الربحية والمسؤولية المجتمعية.

المقدمة

دور القادة يتمثل في صياغة استراتيجيات متوازنة بين الربح والمسؤولية الاجتماعية.

النجاح المؤسسي لم يعد يعتمد فقط على الربحية، بل على بناء علاقات مستدامة مع المجتمع.

التحولات الاقتصادية والاجتماعية زادت من الحاجة إلى دور مجتمعي للمؤسسات الربحية.

أهمية الدراسة

تعزيز فهم القادة لمفهوم الدبلوماسية المجتمعية.

تمكين القادة من تبني استراتيجيات تحقق التوازن بين الربحية والمسؤولية.

الأهداف

تحسين سمعة المؤسسات وزيادة ثقة المجتمع

فهم مفهوم الدبلوماسية المجتمعية وأهميته.

تطوير استراتيجيات قيادية متوازنة بين الربح والدور المجتمعي.

الأهداف

الدراسات السابقة

- دراسة "دور القيادة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" (مايكل جونسون، 2021) - القيادة الفعالة تحسن السمعة المؤسسية وتعزز ولاء العملاء. -
- دراسة "أثر القيادة الفعالة على تحسين العلاقات المجتمعية" (سارة عبد الله، 2020)
- القيادة التي تركز على التواصل المجتمعي تحقق استدامة مؤسسية أعلى.
- دراسة "التوازن بين الربحية والمسؤولية الاجتماعية«
- (جون بيتر، 2019)
- الشركات التي تتبنى قيادة متوازنة تحقق نتائج مالية ومجتمعية أفضل.

دور القيادة في تعزيز الدبلوماسية المجتمعية

القيادة تؤثر على الصورة الذهنية للمؤسسة لدى المجتمع.

بناء الثقة المتبادلة مع المجتمع يعزز مكانة المؤسسة.

الشراكات المجتمعية تعزز الاستدامة المؤسسية.

أهمية الدبلوماسية المجتمعية للمؤسسات الربحية

دور القيادة في التنمية الاقتصادية

استثمار الموارد الطبيعية وتعزيز التبادل التجاري

دعم النمو الاقتصادي من خلال خطط تطويرية مستدامة.

تحسين بيئة العمل وتعزيز الابتكار داخل المؤسسات.

استراتيجيات إدارة العلاقات المجتمعية

- استراتيجية بناء الثقة
- الشفافية
- الالتزام
- التواصل المفتوح
- استراتيجية بناء الشراكات
- تحديد الشركاء المناسبين
- تصميم مبادرات مشتركة
- استراتيجية التفاعل المجتمعي
- المشاركة في الفعاليات
- تنظيم أنشطة تطوعية
- استراتيجية التقييم المستمر: (قياس الأثر – تحسين الأداء)

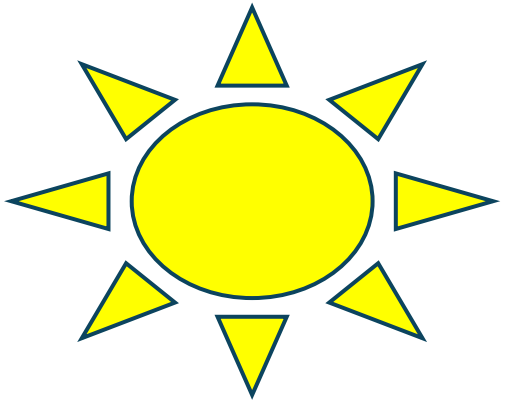
تحقيق التوازن بين الربحية والمسؤولية المجتمعية

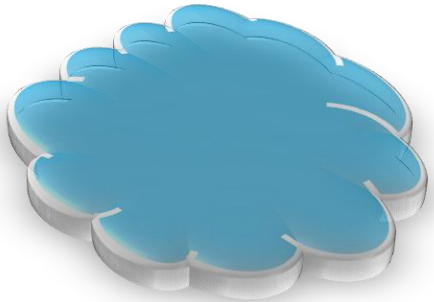
صياغة رؤية متوازنة بين (الأهداف المالية والمسؤولية المجتمعية)

التخطيط الاستراتيجي المتكامل لتحقيق أهداف واضحة

تعزيز الشراكات المجتمعية لدعم الاستدامة والتأثير الإيجابي

من فكرة لمشروع





قصة نجاح وكيفية دعم المؤسسات الربحية لمؤسسات المجتمع المدنى (الشبابية) الغير ربحية

قصة نجاح وكيفية دعم المؤسسات الربحية لمؤسسات المجتمع المدنى (الشبابية) الغير ربحية

المؤتمر الدولي الأول لرواد الدبلوماسية المجتمعية - القاهرة - فبراير 2025

المؤتمر الدولي الأول الذي ينظمه مركز الحوار للدراسات السياسية والإعلامية (البريكس)

قصة نجاح وكيفية دعم المؤسسات الربحية لمؤسسات المجتمع المدنى (الشبابية) الغير ربحية

قصة نجاح وكيفية دعم المؤسسات الربحية لمؤسسات المجتمع المدنى (الشبابية) الغير ربحية

المقترحات والتوصيات

- تعزيز ثقافة الدبلوماسية المجتمعية داخل المؤسسات
- تطوير مهارات القادة في إدارة العلاقات المجتمعية
- تبني استراتيجيات شراكة مستدامة مع المجتمع المحلي.

الخاتمة

- القيادة الفعالة تساهم في تحقيق الاستدامة المؤسسية وتعزيز التأثير المجتمعي.
- الحاجة إلى مزيد من الدراسات حول.
- أثر التكنولوجيا على الدبلوماسية المجتمعية.
- دور الثقافة المؤسسية في المسؤولية المجتمعية.
- قياس الأثر الحقيقي للمبادرات المجتمعية.

شكرا لكم

د.أميرة حسن

آليات التطوع المجتمعي ودوره في التنمية المستدامة

مقدم ورقة العمل

أ. وصال محمد شلالدة

أولاً: مفهوم التطوع المجتمعي

- تعريف التطوع المجتمعي
- أشكال العمل التطوعي

تعريف التطوع المجتمعي

مشاركة الأفراد في أنشطة تخدم المجتمع دون انتظار عائد مادي، بهدف تحسين جودة الحياة وتعزيز التماسك الاجتماعي.

أثر التطوع المجتمعي على التنمية المستدامة

تحسين الخدمات الاجتماعية	تقديم الدعم في مجالات الصحة والتعليم والرعاية الاجتماعية.
تعزيز التكافل الاجتماعي	تشجيع روح التعاون والتعاضد بين الأفراد.
حماية البيئة	حملات التشجير، وتنظيف الأماكن العامة، والتوعية البيئية.
تمكين الشباب والمرأة	تطوير مهاراتهم وتعزيز مشاركتهم في الحياة العامة.

آليات التطوع المجتمعي

- التطوع الفردي
- التطوع المؤسسي
- التطوع الإلكتروني
- التطوع العائلي والجماعي
- التطوع في حالات الطوارئ والأزمات

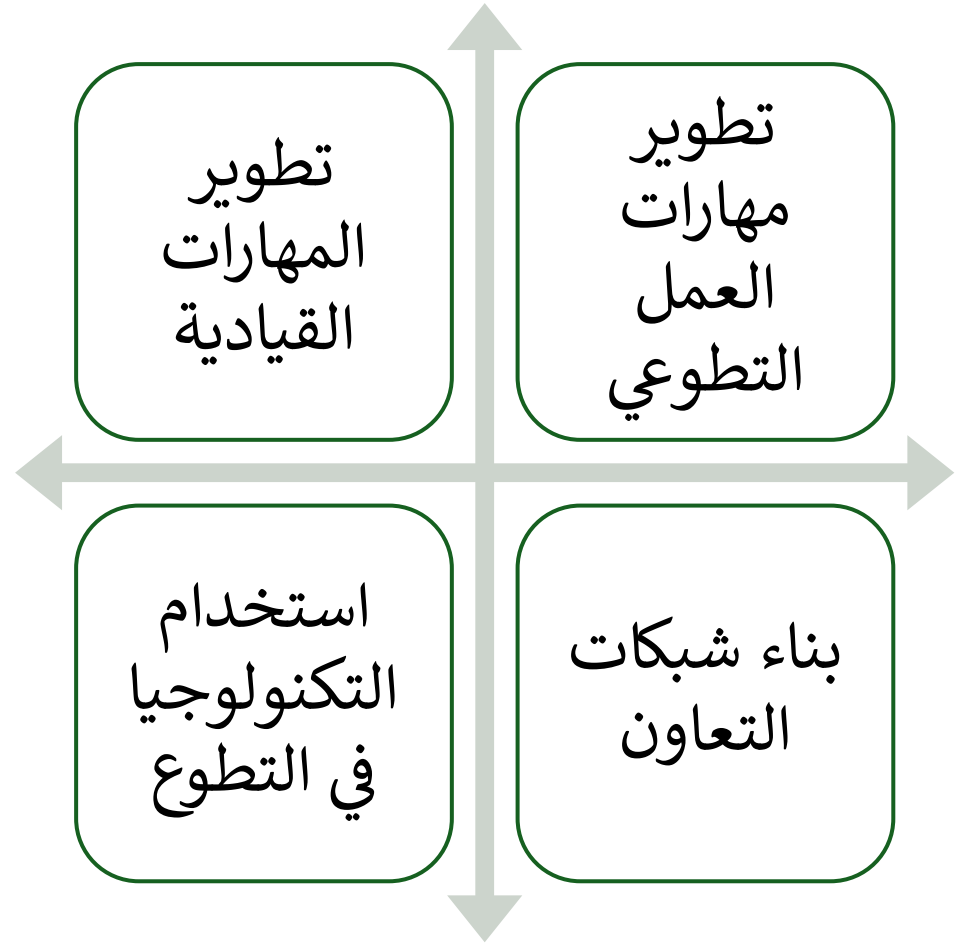
التطوع الفردي

- التطوع القائم على المهارات
- التطوع فى الفعاليات
- التطوع عن بُعد
- التطوع البيئى
- التطوع الاجتماعى

آليات التطوع المجتمعي

التطوع المؤسسي	دور المؤسسات غير الربحية والحكومية
التطوع الإلكتروني	دعم المشاريع التطوعية عبر الإنترنت
التطوع العائلي والجماعي	تعزيز الروابط الأسرية والاجتماعية
التطوع في حالات الطوارئ والأزمات	الإغاثة في الكوارث والمساعدات الإنسانية

الأدوات اللازمة لإنجاح العمل التطوعي



العوامل المؤثرة في فعالية التطوع

- الدافع الشخصي
- الدعم المؤسسي
- الاعتراف والتقدير
- البيئة القانونية
- التوجهات الثقافية
- توافر الوقت والموارد
- تأثير المجتمع المحلي

التحديات التي تواجه العمل التطوعي

- نقص الوعي بأهمية التطوع ودوره في التنمية.
- غياب الدعم المالي والإداري لبعض المبادرات التطوعية.
- ضعف التنسيق بين الجهات الفاعلة في مجال التطوع.
- الإرهاق النفسي والجسدي للمتطوعين بسبب غياب آليات الدعم النفسي.

دور التدريب في تفعيل العمل المجتمعي

تطوير المهارات والمعرفة	تزويد المتطوعين بالمهارات الأساسية، مثل القيادة، وحل المشكلات، والتواصل الفعّال ليعزز من جودة أدائهم في الأنشطة المجتمعية
رفع كفاءة العمل التطوعي	تحسين مستوى الخدمات المقدمة من قبل المتطوعين، مما يؤدي إلى تأثير أكثر فاعلية واستدامة في المجتمع
تعزيز الانتماء والمسؤولية	يشعر المتطوعون الذين يتلقون تدريبًا مناسبًا بمزيد من الانتماء تجاه المجتمع والمنظمات التي يعملون بها، مما يزيد من التزامهم واستمراريتهم في التطوع
تمكين المتطوعين من التعامل مع التحديات	يوفر التدريب أدوات وأساليب لمواجهة التحديات المحتملة أثناء العمل المجتمعي، مثل التعامل مع الأزمات أو الفئات المستهدفة المختلفة
زيادة فرص الاستدامة والتأثير الإيجابي	يساعد التدريب في ضمان استمرار مشاركة المتطوعين على المدى الطويل، حيث يشعرون بقدرتهم على إحداث تغيير حقيقي وملموس في المجتمع

دراسات حالة لتجارب ناجحة في التطوع المجتمعي

- مبادرة شباب من أجل البيئة :تعزيز ثقافة الاستدامة البيئية
- دور الهلال الأحمر والصليب الأحمر في الإغاثة: تقديم الدعم الطبي والإنساني أثناء الكوارث
- حملات التبرع بالدم : دور المجتمع المدني في تعزيز ثقافة التبرع بالدم

"مبادرة شباب من أجل البيئة"

- تهدف إلى تعزيز الوعي البيئي بين الشباب وتشجيعهم على المشاركة الفعالة في جهود الاستدامة و نشر ثقافة الاستدامة.

- تأسست هذه المبادرة استجابةً للتحديات البيئية المتزايدة التي يواجهها العالم، مثل التغير المناخي، تلوث الهواء والماء، وفقدان التنوع البيولوجي.

أهداف "مبادرة شباب من أجل البيئة":

رفع الوعي البيئي

توعية الشباب بالقضايا البيئية وأهمية الحفاظ على البيئة من خلال ورش العمل، الندوات، ووسائل الإعلام الاجتماعية.

تشجيع العمل التطوعي

تحفيز الشباب على الانخراط في أنشطة تطوعية مثل تنظيف الشواطئ، زراعة الأشجار، وحملات التوعية.

التثقيف والتدريب

توفير برامج تدريبية وورش عمل لتعليم الشباب المهارات اللازمة لمواجهة التحديات البيئية، مثل إدارة النفايات، الزراعة المستدامة، واستخدام الطاقة المتجددة.

دور الهلال الأحمر والصليب الأحمر في تقديم الإغاثة أثناء الكوارث

الهلال الأحمر والصليب الأحمر هما منظمتان إنسانيتان دوليتان تلعبان دورًا حيويًا في تقديم الإغاثة أثناء الكوارث الطبيعية والصراعات المسلحة.

تعمل كلتا المنظمتين تحت مظلة الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، التي تأسست بهدف تقديم المساعدة الإنسانية دون تمييز.

دور الهلال الأحمر والصليب الأحمر في تقديم الإغاثة

الاستجابة السريعة	توفر فرق الهلال الأحمر والصليب الأحمر استجابة سريعة في حالات الطوارئ لتقديم الإسعافات الأولية، والإمدادات الطبية، والغذاء، والمأوى للمتضررين.
التنسيق مع السلطات المحلية	تعمل هذه المنظمات بالتنسيق مع الحكومات والسلطات المحلية لضمان وصول المساعدات إلى المحتاجين بكفاءة وفعالية.
إدارة الملاجئ	تقوم بإدارة الملاجئ المؤقتة للنازحين وضمان تلبية احتياجاتهم الأساسية من مأوى وغذاء ودواء.

دور الهلال الأحمر والصليب الأحمر في تقديم الإغاثة

الدعم الطبي والنفسي	تقدم خدمات طبية عاجلة، بما في ذلك الرعاية الصحية الأولية والدعم النفسي الاجتماعي للمتضررين للتعامل مع الصدمات.
توزيع المساعدات الإنسانية	تنظيم وتوزيع المساعدات مثل الغذاء والماء والملابس والبطانيات للمناطق المتضررة.
التوعية والتدريب	تقدم برامج تدريب وتوعية للمجتمعات المحلية لتعزيز قدرتها على الاستجابة للكوارث في المستقبل.
إعادة الروابط الأسرية	تعمل على لم شمل العائلات التي تفرقت بسبب الكوارث أو النزاعات من خلال خدمات البحث عن المفقودين.

نجاح حملات التبرع بالدم التي ينظمها المجتمع المدني

أهمية الحملات

- تسهم في إنقاذ حياة المرضى وتوفير الدم للحالات الطارئة والمزمنة.
- تعزز ثقافة التضامن الاجتماعي والعمل الجماعي.

تنظيم الحملات

- يتم تنظيمها من قبل المنظمات غير الحكومية والجمعيات الأهلية بشكل دوري.
- تشمل أنشطة توعوية مثل الفعاليات، النشرات الإعلامية، وورش العمل.

آليات التنفيذ

- إشراف فرق طبية متخصصة لضمان سلامة المتبرعين.
- استخدام شهادات حية وقصص نجاح لتحفيز الأفراد على التبرع.

أثر الحملات

- دعم المستشفيات والمراكز الطبية بدم آمن ومتاح.
- تعزيز العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية في القضايا الصحية.

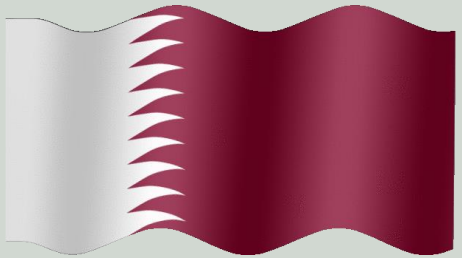
المقترحات والتوصيات

توفير برامج تدريبية للمتطوعين	تعزيز الشراكات بين المؤسسات	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لنشر فرص التطوع	تقديم التقدير والتكريم للمتطوعين	توفير بيئة داعمة للعمل التطوعي
وضع أهداف واضحة للبرامج التطوعية	تقييم أثر العمل التطوعي	تعزيز التنوع في المشاركات التطوعية	استخدام التكنولوجيا في إدارة العمل التطوعي	نشر الوعي حول أهمية التطوع

دور الإرشاد الأسري في تعزيز مفاهيم الدبلوماسية المجتمعية

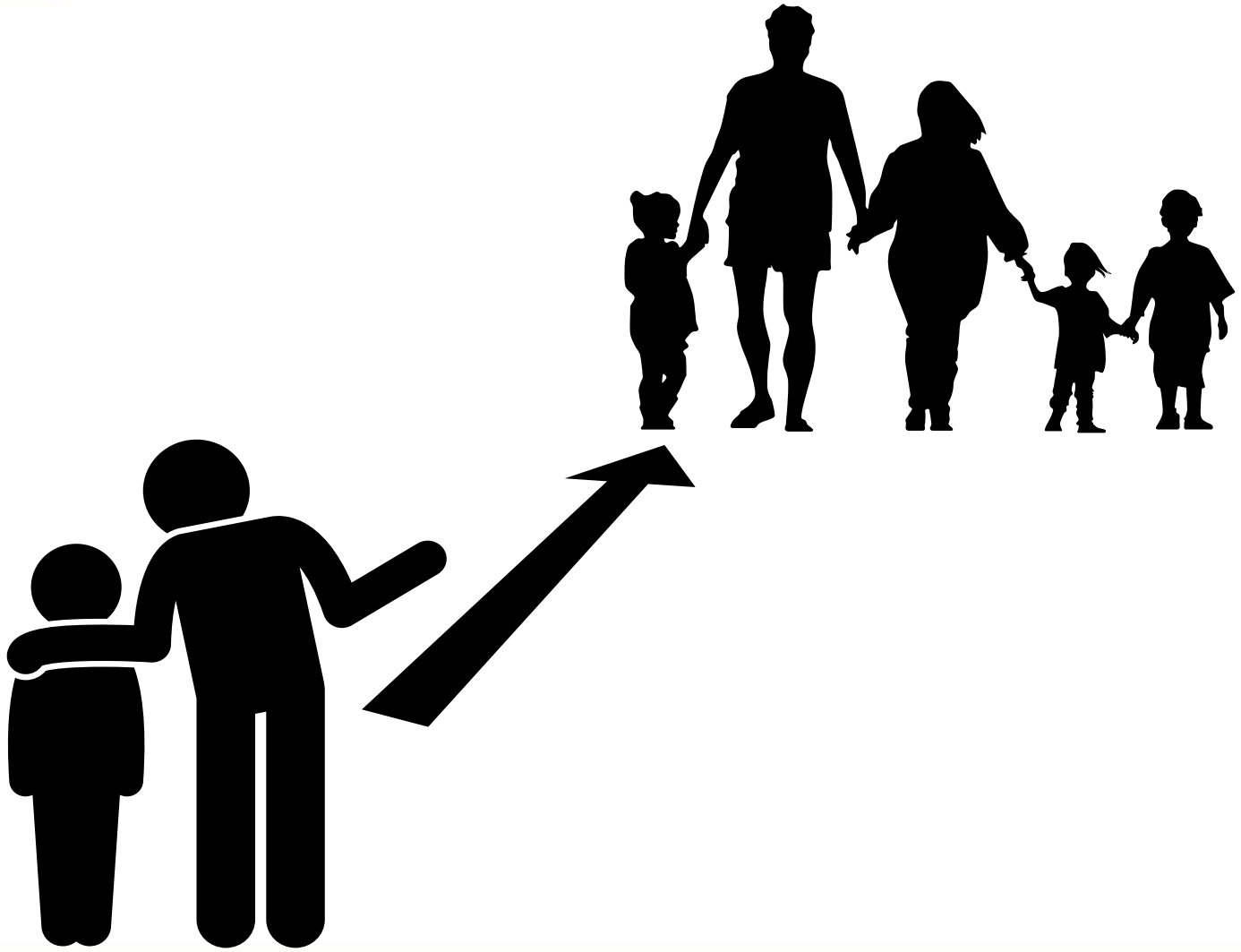
مقدم ورقة العمل

أ. منيرة حمد النعيمي

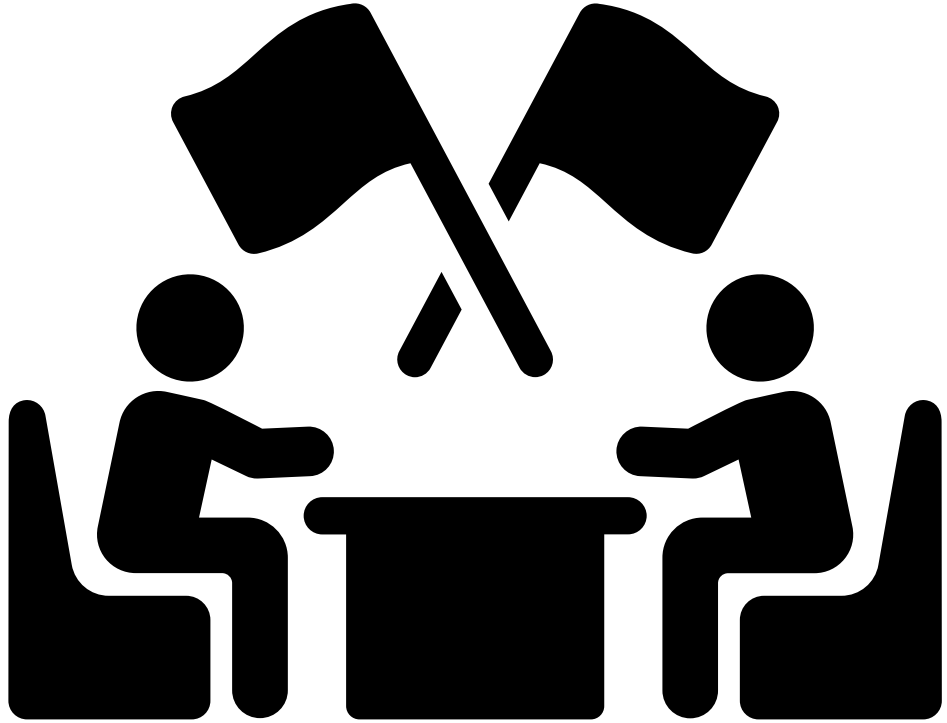


مفهوم الإرشاد الأسري

مبادئ الإرشاد الأسري



مفهوم الدبلوماسية المجتمعية



التحديات التي تواجه دبلوماسية المجتمع

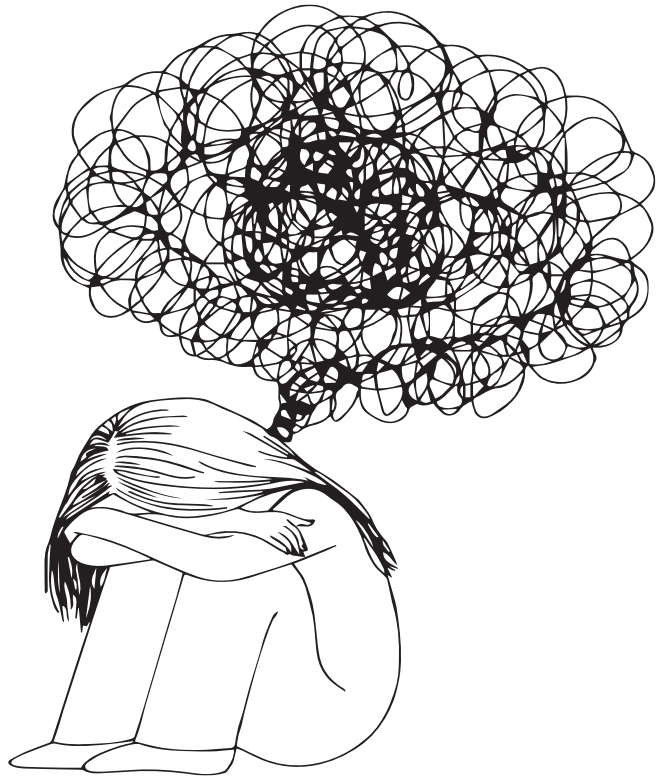
الرخاء المادي

التفكك الأسري

العنف السياسي

التربية الخاطئة

التحديات التي تواجه دبلوماسية المجتمع



الصحة النفسيه

الاعلام المشوة

العولمة

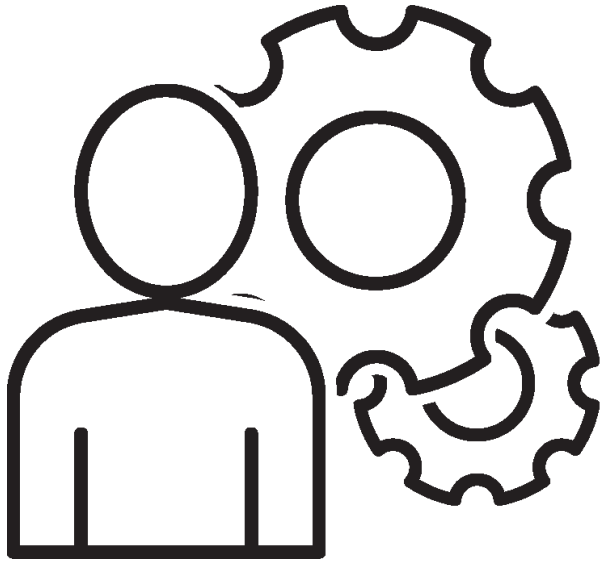
آليات الإرشاد الأسري لتعزيز الدبلوماسية المجتمعية

برامج توعوية في قطر

الدعم الاسري

دعم الاستقرار الاسري

الدورات التدريبية في قطر



تساؤلات؟

الى أي مدى يمكن للإرشاد الاسري ان يؤثر على العلاقات المجتمعية؟

الى اي مدى ترى فعالية الارشاد الاسري في تعزيز قيم التعاون والتسامح في المجتمع؟

كيف يمكن للإرشاد الاسري ان يتعامل مع القضايا المجتمعية التي تؤثر على العلاقات الاسرية؟

كيف تقيم دور الارشاد الاسري في تعزيز الشعور بالانتماء المجتمعي؟

الى أي درجة تعتقد ان الارشاد الاسري يمكن ان يساهم في تماسك المجتمع

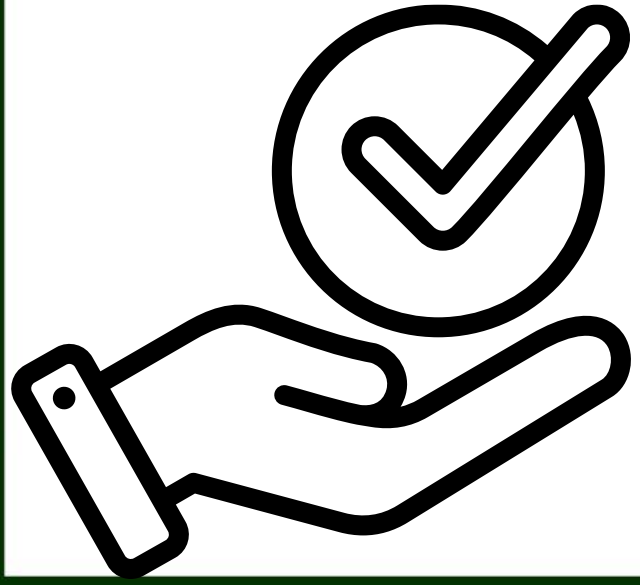
المقترحات

الارشاد الاسري يعزز المعتقدات الإيجابية داخل الاسرة

الدبلوماسية المجتمعية لها دور فعال في تحقيق التماسك المجتمعي

الارشاد الاسري يعزز من ثقافة الدبلوماسية المجتمعية

الدبلوماسية المجتمعية تساهم في حل مشكلات المجتمع وتحقيق اهدافه



التوصيات

اهتمام الباحثين بمجال الارشاد الاسري وأثره على المجتمع

تقديم برنامج خاص بالإرشاد الاسري

تشجيع مؤسسات المجتمع المدني على تبني نشر التوعية الثقافية

كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته

1:30 PM – 1:00 PM

الجلسة السابعة

جلسة نقاشية لأوراق عمل المؤتمر

رئيس الجلسة

د. محمد بن باز

2:00 PM – 1:30 PM

إعلان التوصيات
أمين عام المؤتمر

رئيس الجلسة

د. محمد الجندي

توقيع البروتوكولات

TRADE MASTER
FINANCIAL CONSULTING & TRAINING

IACDSS
The International Academy for Community Diplomacy & Strategic Studies
الأكاديمية الدولية للدبلوماسية المجتمعية والدراسات الاستراتيجية

IUTD
الاتحاد الدولي للتدريب والتطوير
THE INTERNATIONAL UNION FOR TRAINING & DEVELOPMENT

المركز الدولي لإستشارات الحوكمة وإدارة المشروعات
International Center for Governance & Compilance Consultancy